

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku :**

- Al-Albani, H. R. (2004). *Haji dan Umroh Seperti Rasuluallah*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Arifin, Z. (2020). *Perlindungan Hukum Calon Jemaah Haji dan Umrah*. Yogyakarta: Genta Publishing.
- Asikin, A. (2012). *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Fajar, M. (2013). *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hadjon, P. M. (1987) *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia. Sebuah Studi Tentang Prinsip-Prinsipnya. Penanganan oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*. Surabaya: PT Bina Ilmu.
- Harahap, D. S. (2008). *Kamus Istilah Haji dan Umrah*. Jakarta: Mitra Abadi Press.
- Harahap, Y. (1986). *Segi-Segi Hukum Perjanjian*. Bandung: Alumni.
- Harjono. (2008). *Konstitusi sebagai Rumah Bangsa*. Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi.
- Hernoko, A. Y. (2010). *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial*. Jakarta: Kencana.
- Hidayatullah, M. S. (2011). *Buku Pintar Ibadah Tuntunan Lengkap Semua Rukun Islam*. Jakarta: suluk.
- Madjid, A. A. (1993). *Seluk Beluk Ibadah Haji dan Umrah*. Surabaya: mutiara ilmu.
- Muchsin. (2003). *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Nasution, A. (2007). *Hukum perlindungan konsumen suatu pengantar*. Jakarta: diatit media.
- Raharjo, H. (2009). *Hukum Perjanjian di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia.

- Rasyid, M. H. (2011). *Agar Haji Dan Umrah Bukan Sekedar Wisata*. Depok: Zhita Press.
- Riyanto, S. (2010). *Dinamika dan Perspektif Haji Indonesia*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah.
- Santiago, F. (2012). *Pengantar Hukum Bisnis*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Santoso, L. (2011). *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia.
- Shihab, M. Q. (2012). *Haji dan Umrah Bersama M. Quraish Shihab*. Tangerang: Lentera Hati.
- Sidobalok, J. (2014). *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Cetakan 3. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Soeroso. (2010). *Perjanjian di Bawah Tangan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sudikno. (2008). *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- Yodo, A. M. (2004). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Pustaka.

### **Jurnal**

- Candra A.W., & Oktafia R (2021). Penerapan Manajemen Pelayanan Prima Untuk Peningkatan Kepuasan Calon Jemaah Haji Dan Umrah Di PT Mabruro Sidoarjo, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*. 7(1), 10.
- Korayan, J. (2018). Tanggung Jawab Hukum Biro Perjalanan Umrah Terhadap Calon Jemaahnya. *Jurnal Hukum Adigama*. 1(1), 8.
- Muhtarom, M. (2014). Asas-Asas Hukum Perjanjian : Suatu Landasan Dalam Pembuatan Kontrak, *Jurnal Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 26(1), 51.
- Panggabean, R. (2010). Keabsahan Perjanjian Dengan Klausul Baku. *Jurnal Hukum*, 17(4), 4.
- Priyono, E. A. (2017). Peranan Asas Itikad Baik Dalam Kontrak Baku (Upaya Menjaga Keseimbangan bagi Para Pihak). *Diponegoro Private Law Review*, 1(1).
- Raden N. D, (2019). Akibat Hukum Gagalnya Keberangkatan Haji Yang Dilakukan Oleh PT. Djahidin Universal Tour (DUT) Berdasarkan

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dihubungkan Dengan Buku III KUHPperdata, *Jurnal Aktualita*, 2(1), 219.

- Riyadi, S., & Santiago, F. (2021), Perlindungan Hukum Terhadap Jamaah Umrah Akibat Penipuan Yang Dilakukan Perusahaan Travel. *Jurnal Ilmu Hukum Mustika Justice*, 1(1), 33.
- Rizal, S. & Yusriando. (2020). Kriteria Istitha'ah Dalam Berhaji Menurut Hukum Fiqh Kontemporer. *Jurnal Ilmu Hukum Prima*, 3(1), 3.
- Ruswandana, N.V *et al.* (2016). Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Pembatalan Keberangkatan Ibadah Haji Khusus oleh Biro Penyelenggara Ibadah Haji Khusus. *Diponegoro Law Review*, 5(3).
- Sihabudin Mukhlis. (2018) Perlindungan Hukum Jamaah Umrah Dalam Penyelenggaraan Ibadah Umrah, *Jurnal Asy-Syari'ah*, 20(1), 52.
- Suyadi. (2011). Kajian Yuridis Terhadap Jamaah Haji Sebagai Konsumen Jasa Pelayanan Penyelenggaraan Ibadah Umroh Dan Haji Plus Berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Sainteks Jurnal Penelitian*, 8(2), 46.
- Usman, N., Tjoanda, M., & Alfons, S.S. (2021). Akibat Hukum Dari Pemutusan Kontrak Secara Sepihak. *Batulis Civil Law Review*, 2(1), 100.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPperdata), *Staatsblad* Tahun 1847 Nomor 23.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, diundangkan di Jakarta, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah diundangkan di Jakarta, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6338.
- Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji diundangkan di Jakarta, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 186, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5345.

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 23 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus diundangkan di Jakarta.

Peraturan Menteri Agama Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Perjalanan Ibadah Umrah Dan Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus diundangkan di Jakarta, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 264.

### **Lain-Lain**

Artikel DJKN. Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa. URL: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-manado/baca-artikel/1628/Arbitrase-Dan-Alternatif-Penyelesaian-Sengketa.html>, dikases pada 1 Maret, pukul 12.00 WIB.

Haji Kanomas Tour & Travel, URL: <http://web.kanomas.com/haji/>, diakses pada 18 Januari, pukul 20.30 WIB.

<https://haji.kemenag.go.id/v3/content/tahun-2020-indonesia-dapat-kuota-jemaah-haji-221ribu>, di tulis oleh anggoro husni, diakses pada 15 Oktober, pukul 21.00 WIB.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, URL : <https://kbbi.web.id/asas>, diakses pada 14 Oktober 2021, pukul 08.30 WIB.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, URL: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/perlindungan>, diakses pada 31 Januari 2022, pukul 19.50 WIB.

Mengupas Pendaftaran Haji Khusus Sesuai PMA 6 Tahun 2021, URL : <https://kemenag.go.id/read/mengupas-pendaftaran-haji-khusus-sesuai-pma-6-tahun-2021-nvpvj>, diakses pada 19 Oktober 2021, pukul 10.40 WIB.

Menjadi Muslim, Menjadi Indonesia (Kilas Balik Indonesia Menjadi Bangsa Muslim Terbesar), URL: <https://kemenag.go.id/read/menjadi-muslim-menjadi-indonesia-kilas-balik-indonesia-menjadi-bangsa-muslim-terbesar-xmo8a>, diakses pada 14 Oktober 2021, pukul 13.09 WIB.

Petunjuk Teknis Pemeriksaan Dan Pembinaan Kesehatan Haji (Petunjuk Teknis Permenkes Nomor 15 Tahun 2016), URL: [https://puskeshaji.kemkes.go.id/upload/peraturan/files/Juknis\\_Permenkes\\_15\\_tahun\\_2016.pdf](https://puskeshaji.kemkes.go.id/upload/peraturan/files/Juknis_Permenkes_15_tahun_2016.pdf), diakses pada 15 Oktober 2021, pukul 20.18 WIB.

**Wawancara**

Wawancara dengan Ibu Sinta Dewi selaku Jemaah haji yang terkait dengan kasus ini, pada 2 November 2021, pukul 18.45 WIB.

Wawancara dengan Ketua YLPK Jawa Timur, Bapak Said Sutomo, pada 20 Januari 2022, pukul 10.15 WIB.

Wawancara dengan Pak Emir selaku staff marketing PT. Al-Amanah Sidoarjo, pada 29 Desember 2021, pukul 13.10 WIB.