

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JEMAAH HAJI PLUS YANG GAGAL
BERANGKAT KARENA PEMBATALAN OLEH TRAVEL X DI
SURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

IRBAH MAYSUN ANWAR

NPM. 18071010027

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI

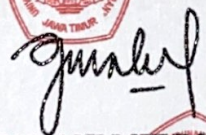
"PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JEMAAH HAJI PLUS YANG GAGAL BERANGKAT KARENA PEMBATALAN OLEH TRAVEL X DI SURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN"

Disusun Oleh:

IRBAH MAYSUN ANWAR
18071010027

Telah disetujui untuk mengikuti ujian/sidang skripsi
Pada tanggal:

Menyetujui,
PEMBIMBING



SRI MAHARANI MVM, SH., MH.
NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,
DEKAN



Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**"PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JEMAAH HAJI PLUS YANG GAGAL
BERANGKAT KARENA PEMBATALAN OLEH TRAVEL X DI
SURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN"**

IRBAH MAYSUN ANWAR
NPM. 18071010027

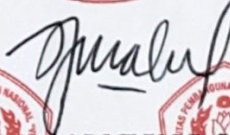
Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji
Skripsi Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal

PEMBIMBING

TIM PENGUJI


Sri Maharani M.T.V.M, S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001


1.


Sri Maharani M.T.V.M, S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

2.


Yana Indawati, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

3.


Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengetahui,
DEKAN


Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

iii

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

**“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JEMAAH HAJI PLUS YANG
GAGAL BERANGKAT KARENA PEMBATALAN OLEH TRAVEL X DI
SURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**

IRBAH MAYSUN ANWAR
NPM. 18071010027

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji
Skripsi Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal

PEMBIMBING

Sri Maharani M.T.V.M. S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

TIM PENGUJI

Sri Maharani M.T.V.M. S.H., M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

2.

Yana Indawati, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

3.

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

**Mengetahui,
DEKAN**

Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irbah Maysun Anwar
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Mei 2000
NPM : 18071010027
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Ds. Ponokawan Rt.07 Rw.03, Kec. Krian, Kab. Sidoarjo.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JEMAAH HAJI PLUS YANG GAGAL BERANGKAT KARENA PEMBATALAN OLEH TRAVEL X DI SURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat)

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh tanggungjawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 2022

Mengetahui
Pembimbing



SRI MAHARANI MTVM, SH., MH.
NIP 19740803 200212 2 001

Penulis



IRBAH MAYSUN ANWAR
NPM 18071010027

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan skripsi ini. Disini penulis mengambil judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JEMAAH HAJI PLUS YANG GAGAL BERANGKAT KARENA PEMBATALAN OLEH TRAVEL X DI SURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**

Penulisan laporan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penyusunan skripsi.

Laporan skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak maka dikesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung penulis serta memberikan dukungan moril, do'a, dan restunya selama ini untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Mas Anienda Tien F., SH, MH, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Anajeng Esri Edhi Mahanani, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Sri Maharani M.T.V.M, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
9. Bapak dan Ibu Tim Penguji seminar hasil akhir skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk Penulis kedepannya.
10. Kepala sub Bagian Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.

11. Terima Kasih kepada keluarga besar penulis yang selalu mendoakan dan memberi dukungan atas segala proses meraih masa depan yang terbaik untuk Penulis.
12. Terima Kasih kepada sahabat-sahabat penulis di Fakultas Hukum yakni Riris, Bella, dan Tania yang selalu menemani, memberikan semangat serta doanya agar selalu bersemangat setiap harinya.
13. Teman-teman Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur juga angkatan 2018, yang membantu selama perkuliahan hingga penulis bisa sampai pada tahap ini dengan lancar.
14. Pihak-pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Surabaya, 12 Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat penelitian	9
1.5 Kajian Pustaka	10
1.5.1 Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum	10
1.5.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum.....	10
1.5.1.2 Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum.....	11
1.5.2 Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	12
1.5.2.1 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	12
1.5.2.2 Pihak-Pihak Terkait Dalam Perlindungan Konsumen ...	14
1.5.2.3 Hak dan Kewajiban Para Pihak	15
1.5.2.4 Asas Perlindungan Konsumen	19

1.5.2.5 Tujuan Perlindungan Konsumen	20
1.5.3 Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian	21
1.5.3.1 Pengertian Perjanjian	21
1.5.3.2 Syarat Sah Perjanjian	22
1.5.3.3 Asas-Asas Perjanjian	24
1.5.3.4 Unsur-Unsur Perjanjian	26
1.5.3.5 Akibat Hukum Sahnya Perjanjian.....	27
1.5.4 Tinjauan Umum Mengenai Wanprestasi.....	28
1.5.4.1 Pengertian Wanprestasi.....	28
1.5.4.2 Akibat Hukum Wanprestasi.....	30
1.5.4.3 Ganti Kerugian Akibat Wanprestasi	31
1.5.5 Tinjauan Umum Mengenai Haji Plus.....	33
1.5.5.1 Pengertian Ibadah Haji.....	33
1.5.5.2 Syarat, Rukun dan Wajib Haji	35
1.5.5.3 Penyelenggara Ibadah Haji Plus	39
1.5.5.4 Pendaftaran Haji Plus.....	42
1.6 METODE PENELITIAN	47
1.6.1 Jenis Penelitian.....	47
1.6.2 Sumber Data.....	48
1.6.3 Metode Pengumpulan Data	50
1.6.4 Metode Analisis Data	51
1.6.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	51
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	52
1.6.7 Jadwal Penelitian.....	54
1.6.8 Rincian Biaya	55

BAB II PELANGARAN HAK-HAK KONSUMEN JEMAAH HAJI PLUS YANG GAGAL BERANGKAT KARENA PEMBATALAN OLEH TRAVEL X DI SURABAYA	56
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JEMAAH HAJI PLUS YANG GAGAL BERANGKAT KARENA PEMBATALAN OLEH TRAVEL X DI SURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	63
3.1 Perlindungan Hukum Bagi Jemaah Haji Plus Secara Preventif	63
3.2 Perlindungan Hukum Bagi Jemaah Haji Plus Secara Represif	66
BAB IV PENUTUP	75
4.1 Kesimpulan.....	75
4.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Kegiatan	54
Tabel 2 Rincian Biaya.....	55

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : Irbah Maysun Anwar
NPM : 18071010027
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Mei 2000
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi :

**“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JEMAAH HAJI PLUS YANG GAGAL
BERANGKAT KARENA PEMBATALAN OLEH TRAVEL X DI
SURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**

ABSTRAK

Metode yang digunakan oleh penulis dalam skripsi ini yakni menggunakan metode yuridis normatif. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui dokumen resmi, buku yang berkaitan dengan objek yang menjadi penelitian, hasil penelitian baik berupa laporan, skripsi, thesis serta peraturan perUndang-Undangan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari peraturan perundang-undangan, yurisprudensi, atau keputusan pengadilan, sedangkan data sekunder diperoleh dari sumber kepustakaan. Tujuan dari adanya penelitian ini yakni guna mengetahui bentuk perlindungan hukum terhadap jemaah haji plus yang gagal berangkat karena pembatalan oleh travel X Surabaya berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini yakni, disimpulkan bahwa travel X di Surabaya telah melakukan pelanggaran terhadap beberapa hak jemaah haji plus selaku konsumen, yang telah diatur dalam Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Adapun hak jemaah haji plus yang dilanggar oleh travel X di Surabaya antara lain Pasal 4 ayat (2), ayat (3), dan ayat (7), serta travel X Surabaya juga melakukan pelanggaran terhadap Pasal 8 ayat (1) huruf f Tentang Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha. Perlindungan hukum bagi jemaah haji plus yang gagal berangkat karena pembatalan oleh travel X di Surabaya, dapat dilakukan dengan 2 (dua) cara, yakni perlindungan hukum secara preventif dan represif. Adapun perlindungan secara preventif yakni berasal dari diri konsumen itu sendiri, konsumen harus waspada, berperan aktif, kritis serta dengan dibentuknya suatu aturan perundang-undangan. Selain itu, berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, perlindungan hukum secara represif yakni melalui jalur non-litigasi melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) atau Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM), serta dapat melalui jalur litigasi yakni melalui pengadilan di wilayah peradilan umum.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Haji Plus, Travel Haji

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : Irbah Maysun Anwar
NPM : 18071010027
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Mei 2000
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi :

**“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JEMAAH HAJI PLUS YANG GAGAL
BERANGKAT KARENA PEMBATALAN OLEH TRAVEL X DI
SURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**

ABSTRACT

The method used in this study was a normative juridical method. Data in this study were obtained from official documents, books related to research objects, research results in the form of reports, theses, and laws and regulations. This study used primary data obtained from laws and regulations, jurisprudence, or court verdict, meanwhile secondary data were obtained from library sources. The aim of this study is to find out legal protection for hajj pilgrims plus who failed to leave due to the cancellation by travel X Surabaya according to Act Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

The results obtained in this study can be concluded that Travel X in Surabaya has violated several rights of hajj pilgrims plus as consumers, which has been regulated in Article 4 of Act Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. The rights of hajj pilgrims plus that have been violated by travel x in Surabaya were Article 4 section (2), section (3), and section (7). Travel x Surabaya also has violated Article 8 section (1) letter f concerning Prohibited Actions for Business Actors. Legal protection for hajj pilgrims plus that are failed to leave due to cancellation by travel X in Surabaya can be carried out by 2 (two) methods, preventive and repressive legal protections. Preventive protection is from the consumers themselves, in which consumers must be vigilant, active, critical, and by the formation of laws and regulations. Moreover, according to Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, repressive legal protection is through non-litigation through Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) or Non-Governmental Consumer Protection Agency (LPKSM), as well as through litigation, which is through the Court in the general court.

Keywords: Legal Protection, Hajj Plus, Hajj Travel