

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Aji, Sutiono Usman, dkk. (1990). *Hukum Pengangkutan di Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- A.H. Barkatullah. (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoretis & Perkembangan Pemikiran)*. Bandung: Nusa Media.
- Amiruddin dan Zainal Asikin. (2012). *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Badruzaman, Mariam Darus. (1986). *Perlindungan terhadap Konsumen Dilihat dari Perjanjian Baku (Standar)*. Jakarta: Binacipta.
- Badruzaman, Mariam Darus. (1994). *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Alumni.
- Bungin, Burhan. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Aktualisasi Metodologi Ke arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- C.T.S, Kristiyanti. 2009. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika
- Engels, R.J.H. (1978). *Syarat-syarat Eksonerasi atau Syarat-syarat untuk Pengecualian Tanggung Jawab : Compendium hukum Belanda*. S.Gravenhage: Yayasan Kerja Sama Ilmu Hukum Indonesia Dan Belanda
- Gunawan, Johannes dan Bernadette M Waluyo. (2020). *Perjanjian Baku Masalah Dan Solusi*. Jakarta: GIZ/Portect.
- H. Sophar Maru. (2012). *Praktik Peradilan Perdata dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Hadi, Sutrisno. (1978). *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offsset.
- Ibrahim, Johannes dan dan Lindawaty Sewu. (2004). *Hukum Bisnis Dalam Perspektif Manusia Modern*. Jakarta: PT. Refika Aditama
- Miru, Ahmadi. (2013). *Prinsip-prinsip Perlindungan Bagi Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Grafindo Persada.

- Muhammad, Abdulkadir. (2004). *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Nasution, A.Z. (2007). *Hukum Perlindungan Konsumen : Suatu Pengantar*. Jakarta : Diadit media.
- Rudy, Dewa Gde. (2016). *Buku Ajar Perlindungan Konsumen Fakultas Hukum Universitas Udayana*. Denpasar: Universitas Udayana
- S. Yodo dan Miru, A. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Satrio, J. (1995). *Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir dari Perjanjian Buku I*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta PT Grasindo
- Sjahdeni, Sultan Remy. 1993. *Kebebasan Berkontak dan Perlindungan yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*. Jakarta: Institut Bogor Indonesia
- Subekti, R dan R. Tjitrosudibio. (1992). *Kitab Undang Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Kencana Prenada Media Group

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 65
- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

C. Jurnal

- Abib, Agus Safiul, dkk. (2015). *Penerapan Klausula Baku Dalam Melindungi Konsumen Pada Perjanjian Jual Beli Melalui E-Commerce*. *Dinamika Sosbud*. 17 (2). 122-136
- Asri, Dyah Permata Budi. (2018). *Perlindungan Hukum Preventif Terhadap Ekspresi Budaya Tradisional Di Daerah Istimewa Yogyakarta Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta*. *Journal Of Intellectual Property*. 1 (1). 13-23
- Budiarta, I Nyoman Putu dan Ayu Ratih Cahya. (2020). *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Pada Transaksi Elektronik Di PT. Orindo Alam*. *Prevensi Hukum*. 1 (1). 75-79
- Dilalahi, Rumelda dan Onan Purba. (2019). *Perlindungan Konsumen Terhadap Wanprestasi Pelaku Usaha*”, *Darma Agung*. *Darma Agung*. 27 (3). 1010-1019
- Kristianti, Made Aprilia Widia, dkk. (2019). *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Adanya Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku Jual-Beli Perumahan Griya Mesari Lovina-Singaraja*. *Kerta Semaya*. 7 (5). 1-15
- Listiawati, Danty. (2015). *Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Standar Dan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen*. *Privat Law Edisi 07*. 127-135
- Sriastuti, Dewa Ayu Nyoman. (2015). *Kereta Api Pilihan Utama Sebagai Moda Alternatif Angkutan Umum Massal*. *Paduraksa*. 4 (1). 26-34.
- Sriwati. (2020). *Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Baku*. *Yustika Vol III* (2). 176
- Zakiah. (2017). *Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*. *Al' Adl*. IX (3). 435-451.

D. Wawancara

- Bapak Radhitya, Pegawai PT Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya, pada Jumat, 24 Desember 2021.
- Bapak Bambang Sugeng, Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Surabaya, pada Jumat, 18 Maret 2022.

E. Skripsi

- Darmasningkrum, Yuni Lastantri. (2015). *Perlindungan Konsumen Terhadap Penumpang Jasa Angkutan Umum Kereta Api Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Ilmu Hukum. Fakultas Hukum. Universitas Sebelas Maret.
- Estuadi, Adryan. (2017). *Perlindungan Konsumen Terhadap Penerapan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku*. Ilmu Hukum. Fakultas Hukum. Universitas Jember.
- Iriani, Dewi. (2010). *Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Sewa Menyewa Safe Deposit Box Pada Bank Internasional Indonesia (Studi Kasus Putusan Nomor: 21/Pdt.G/2009/PN.JKT.PST)*. Ilmu Hukum. Fakultas Hukum. Universitas Indonesia.
- Maulana, Athalah Rafif. (2021). *Penerapan Asas Iktikad Baik Dalam Kontrak Standar (Khususnya Di Dalam Klausul Eksonerasi)*. Ilmu Hukum. Fakultas Hukum. Universitas Islam Indonesia.
- Sunawar. (2009). *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Dan Barang Angkutan Kereta Api (Studi Kasus Pt. Kereta Api (Persero) Daop VI Yogyakarta)*. Ilmu Hukum. Fakultas Hukum. Universitas Islam Indonesia.
- Yulinar. (2019). *Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Kereta Api (Studi Di Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional I Sumatera Utara)*. Ilmu Hukum. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

F. Internet

- Wajdi, Farid. (2017). *Konsep Perjanjian Baku*. Diakses 08 September 2021, <http://farid-wajdi.com/detailpost/konsep-perjanjian-baku>.
- Indra, R. (2017). *Perjanjian/Kontrak Baku dalam Hukum Perdata*. Diakses 08 September 2021, dari <https://doktorhukum.com/perjanjian-kontrak-baku-dalam-hukum-perdata/>