

**PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN BRAND IMAGE TERHADAP MINAT  
BELI SEPATU OLAHRAGA DI NIKE FACTORY SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen



**Diajukan Oleh :**

**BASRI WIDODO**

**1412010024/FE/EM**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL**

**JAWA TIMUR**

**2018**

# SKRIPSI

## PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN BRAND IMAGE TERHADAP MINAT BELI SEPATU OLAHRAGA DI NIKE FACTORY SURABAYA

Disusun Oleh :

**BASRI WIDODO**  
**1412010024/FEB/EM**

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal : 25 Mei 2018

Pembimbing Utama :

**Dra. Ec. Nuruni Ika W, MM**  
NIP. 19631001991032001

Tim Penguji :  
Ketua

**Dra. Ec. Nuruni Ika W, MM**  
NIP. 19631001991032001

Sekretaris

**Drs. Ec. Pandji Soegiono, MM**  
NIP. 196410231990031002

Anggota

**Ugy Soebiantoro, S.E.,MM**  
NIP. 367089600581

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT.**  
NIP. 195908281990031001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN BRAND IMAGE TERHADAP MINAT BELI SEPATU OLAHRAGA DI NIKE FACTORY SURABAYA”.**

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis dibantu oleh beberapa pihak yang memberikan bantuan, bimbingan, doa, saran, dorongan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan tersusun secara baik. Tidak lupa pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE.MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dra.Ec. Kustini, MSi., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dra. Ec. Nuruni Ika Kusuma W.MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberi masukan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh staf Dosen dan Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mewariskan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Soeroto dan Purwati serta kakak penulis Yoyok Sugiarto, Dwi Irawati, Tri wicaksono dan Ada Devi Anggraeni yang telah memberikan doa, kasih sayang dan dukungan, baik moril maupun materil untuk kesuksesan serta kelancaran segala urusan penulis.
7. Seluruh teman-teman manajemen angkatan 2014 khususnya Rizky Habibi, Nanda Dwi Priyono, Indra Wirawan, Muammar, Rauf Nazib, Topha Dicky, Setyanyo Hariadi, dan Satya Nugraha. Yang telah memberikan segala bantuan, support, dan juga kebahagiaan selama penulis menjalani masa-masa perkuliahan, terima kasih untuk kebersamaan dan juga persahabatan yang terjalin selama ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebut satu persatu. Terima Kasih untuk semuanya. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis semoga

laporan ini nantinya dapat digunakan dan bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak.

Surabaya, Maret 2018

Penulis

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>xi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7

### **BAB II TINJAUN PUSTAKA**

2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Celebrity Endorser .....	11

2.2.1.1	Peran Celebrity Endorser .....	12
2.2.1.2	Indikator Celebrity Endorser.....	14
2.2.2	Brand Image .....	14
2.2.2.1	Faktor-Faktor Pembentuk Brand Image.....	16
2.2.2.2.	Indikator Brand Image .....	16
2.2.3.	Minat Beli .....	17
2.2.3.1.	Indikator Minat Beli.....	18
2.2.4.	Pengaruh Celebrity Endorser Terhadap Minat Beli....	19
2.2.5.	Pengaruh Brand Image Terhadap Minat Beli .....	21
2.3.	Kerangka Konsptual.....	22
2.4.	Hipotesis.....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	24
3.1.1.	Pengukuran Variabel.....	26
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.2.1.	Populasi .....	27

3.2.2.	Sampel .....	27
3.3.	Teknik Pengambilan Data .....	28
3.3.1.	Jenis Data.....	28
3.3.2.	Sumber Data.....	29
3.3.3.	Pengumpulan Data .....	29
3.4.	Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	30
3.4.1.	Teknik Analisis .....	30
3.4.2.	Model Indikator Refleksif dan Indikator Formatif .....	32
3.4.2.1.	Model Indikator Refleksif.....	32
3.4.2.2.	Model Indikator Formatif .....	34
3.4.3.	Kepuasan Metode Partial Least Square .....	37
3.4.4.	Pengukuran metode Partial Least Square .....	37
3.4.5.	Langkah-langkah PLS.....	38
3.4.6.	Asumsi PLS .....	44
3.4.7.	Ukuran Sampel.....	44
3.4.8.	Uji Validitas dan Realibilitas .....	45

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2.	Deskriptif Hasil Penelitian .....	47
4.2.1.	Analisis Karakteristik Responden.....	47
4.2.2.	Deskripsi Variabel Celebrity Endorser(X1).....	49
4.2.3.	Deskripsi Variabel Brand Image (X2) .....	51
4.2.3.	Deskripsi Variabel Variabel Minat Beli (Y).....	53
4.3.	Analisis Data.....	54
4.3.1.	Intrepretasi Hasil PLS .....	54
4.3.1.1	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	54
4.3.1.2.	Evaluasi Pengujian Structural Model (Inner Model) .....	59
4.3.1.3.	Inner Model( Pengujian Model Struktural)	60
4.4.	Pembahasan.....	62
4.4.1.	Pengaruh Celebrity Endorser Terhadap Minat Beli .....	62
4.4.2.	Pengaruh Brand Image Terhadap Minat Beli .....	62

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	64
5.2. Saran .....	64

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Top Brand Index .....	4
Tabel 1.2. Data Penjualan .....	5
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.3. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Celebrity Endorser (X1).....	49
Tabel 4.4. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Brand Image (X2) .....	51
Tabel 4.5. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Minat Beli (Y).....	53
Tabel 4.6. Outer Loading .....	55
Tabel 4.7. Average Variance Extracted (AVE) .....	56
Tabel 4.8. Composite Reability .....	57
Tabel 4.9. R-Square .....	60
Tabel 4.10. Path Coefficients (Mean,STDEV,T-Values) .....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual .....	22
Gambar 3.1. <i>Principal Factor (Reflective)</i> Model.....	33
Gambar 3.2. <i>Composite Latent Variabel (Formative)</i> Model.....	36
Gambar 4.1. Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	58

# **PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN BRAND IMAGE TERHADAP MINAT BELI OLAHRAGA DI NIKE FACTORY SURABAYA**

**BASRI WIDODO**  
**1412010024/FEB/EM**

## **Abstraksi**

Kemajuan Era perdagangan bebas dan globalisasi sekarang ini ditandai dengan semakin meluasnya pasar suatu produk, baik berupa barang maupun jasa yang menyebabkan persaingan bisnis antar perusahaan semakin ketat. Adanya persaingan tersebut membuat perusahaan maupun setiap individu yang sedang melaksanakan kegiatan perdagangan dituntut untuk lebih berkembang melalui kemampuan diri dalam berkompetisi persaingan teknologi yang efektif dan efisien di era modern ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana pengaruh celebrity endorser terhadap minat beli, serta pengaruh brand image terhadap minat beli pada produk di Nike factory Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini yaitu para pengunjung di Nike factory Surabaya. Metode pengambilan sampelnya adalah dengan menggunakan non probability sampling yaitu dengan teknik purposive sampling. Sampel yang diambil adalah sebesar 60 responden. Data yang digunakan adalah data primer yaitu data berdasarkan kuisioner hasil jawaban dan wawancara terhadap responden dan data sekunder yaitu data pendukung yang diperoleh dari perusahaan yang bersangkutan. Sedangkan analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square*.

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian yang telah dikemukakan bahwa celebrity endorser tidak memberikan kontribusi terhadap minat beli, sedangkan brand image juga memberikan kontribusi terhadap minat beli pada produk di Nike factory Surabaya.

***Keyword : Celebrity Endorser, Brand Image, dan Minat Beli***