

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Tata Naskah Dinas Elektronik atau TNDE merupakan sistem aplikasi berbasis web yang digunakan sebagai penyelenggara dokumen kedinasan dengan sarana komputer dan telekomunikasi untuk memudahkan organisasi dalam berkomunikasi secara elektronik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang memengaruhi penerimaan Tata Naskah Dinas Elektronik pada Diskominfo Provinsi Jawa Timur menggunakan UMEGA. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa,

1. Faktor yang memengaruhi penerimaan sistem TNDE pada Diskominfo Provinsi Jawa Timur adalah *performance expectancy* dan *awareness among leadership*. Hal ini karena kedua variabel tersebut memiliki nilai *indirect effect* yang signifikan yakni 0.091 dan 0.641 dibandingkan dengan variabel lainnya.
2. Pada perhitungan nilai *path coefficient* dan *T-statistic* variabel *performance expectancy* terhadap *attitude*, variabel *facilitating condition* terhadap *effort expectancy*, serta variabel *awareness among leadership* terhadap *commitment from leadership* berpengaruh positif dan signifikan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Diskominfo Provinsi Jawa Timur harus mempertahankan hal tersebut dengan mengadakan sosialisai pentingnya penggunaan sistem TNDE, menambahkan fitur pada sistem TNDE, melakukan *maintenance* secara berkala pada sistem TNDE, serta komitmen pimpinan dalam memberikan dukungan kepada pengguna dengan melakukan pemantauan penggunaan sistem TNDE.

## 5.2 Saran

Berikut merupakan saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk penelitian selanjutnya adalah :

1. Pada model ini menjelaskan bahwa variabel konstruk *attitude* sebesar 85% sedangkan 15% dijelaskan oleh variabel lain di luar model, variabel konstruk *behavioral intention* sebesar 46% sedangkan 54% dijelaskan oleh variabel lainnya, variabel konstruk *commitment from leadership* sebesar 39% sedangkan 61% dijelaskan oleh variabel lainnya, dan variabel konstruk *effort expectancy* sebesar 59% sedangkan 41% dijelaskan oleh variabel lainnya. Maka untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel dan indikator penelitian yang belum terdapat pada model yang dipakai agar penelitian menemukan variabel apa yang sebenarnya memengaruhi niat pengguna dalam menggunakan sistem TNDE. Selain itu, untuk peneliti selanjutnya diharapkan agar memperluas studi kasus sehingga tidak hanya meneliti satu kedinasan yang menggunakan sistem TNDE melainkan dapat melakukan penelitian dengan studi kasus lebih dari satu kedinasan sekaligus.
2. Bagi pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsis Jawa Timur khususnya pengembang aplikasi sistem TNDE berdasarkan hasil penelitian, peneliti berharap sistem TNDE dapat dikembangkan lebih baik lagi seperti dengan menambahkan fitur *digital signature* untuk memudahkan persetujuan pengiriman surat menyurat maupun disposisi surat kedinasan.
3. Diharapkan penelitian ini dapat membantu untuk mengatasi tantangan dalam implementasi *e-government* di Indonesia karena menunjukkan pentingnya berbagai faktor yang harus diperhatikan saat merancang, mengembangkan dan

mengimplementasikan sistem. Serta memberikan wawasan kepada pembuat kebijakan, pejabat pemerintahan dan pengembang sistem *government-to-government* di Pemerintahan Indonesia untuk keberhasilan implementasi *e-government*.