

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi merupakan hal yang harus diikuti oleh berbagai kalangan untuk menunjang kebutuhan informasi. Kebutuhan akan informasi yang semakin tinggi dan terus berkembang membuat suatu perusahaan merasa perlu menerapkan sebuah sistem yang memberikan kemudahan dalam pengaksesan data. Sistem informasi merupakan teknologi yang digunakan untuk mengelola data, memproses data, menyimpan data, pencarian data dengan cepat dan menghasilkan informasi yang berkualitas. Sehingga banyak dikembangkan oleh para peneliti dengan menyesuaikan kebutuhan perusahaan tersebut, sehingga dapat bersaing dan meningkatkan kualitas kerja yang sangat profesional.

Arsip merupakan hal yang terpenting sebagai pusat informasi yang memiliki fungsi untuk menunjang proses kegiatan administrasi dan manajemen sebuah perusahaan. Semua kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan tersebut, baik itu berupa proposal, surat - menyurat, maupun dokumen - dokumen lain akan menjadi arsip. Arsip yang mempunyai nilai yang sangat penting dalam berbagai hal, selain media informasi, arsip juga merupakan bahan bukti yang dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya. Arsip merupakan produk yang tercipta dari perusahaan manapun untuk kegiatan sehari - hari yang melandasi pengambilan tindakan dan memori perusahaan. Selain, itu juga merupakan bahan bukti peradilan yang sah dalam penyelenggaraan administrasi.

Bagi suatu perusahaan rekanan asuransi, arsip sangat penting sebagai pembuktian bahwa telah menerima laporan, membuat laporan pengajuan, menerima surat perintah kerja dan mengirimkan laporan *invoice* kepada pihak asuransi. CX Autoworks adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan otomotif dan merupakan salah satu bengkel rekanan asuransi di Surabaya yang memiliki berbagai bentuk data untuk diarsipkan dalam jumlah banyak. Pihak perusahaan melakukan dokumentasi arsip dengan cara komputerisasi yang masih sederhana, misalnya dengan menginputkan data pada file *doc* maupun *excel* dan hanya disimpan pada sebuah *folder* saja. Jika data tersebut sudah di cetak, administrasi menyimpan arsip pada rak dan mendata arsip tersebut dengan menuliskannya secara manual pada buku besar. Yang menjadi permasalahan adalah jumlah volume arsip yang disimpan oleh perusahaan semakin lama semakin banyak. Apabila arsip didiamkan begitu saja tanpa dikelola maka akan menyita tempat, tenaga, dan waktu, serta informasi yang bersifat penting pun dapat hilang. Kurangnya pengelolaan arsip dapat mengakibatkan penemuan kembali arsip tersebut dari lokasi simpannya tidak dapat mengandalkan daftar arsip manual. Penggunaan daftar arsip manual dalam pencarian arsip pun sulit dilakukan secara cepat dan membutuhkan waktu yang lama. Seiring dengan bertambahnya volume arsip oleh suatu perusahaan yang tidak diikuti dengan penyimpanan yang sistematis akan berakibat pada penumpukan arsip. Jika penumpukan arsip terjadi secara terus menerus tanpa ada pengelolaan yang tepat, maka akan membuat keadaan fisik arsip rusak sehingga sulit dikenali.

Dengan memanfaatkan E-Arsip (elektronik arsip) berbasis *framework codeigniter* memungkinkan perusahaan dalam melakukan pengelolaan dokumen,

dokumentasi, menyimpan arsip tersebut bisa dilakukan dengan mudah, akurat dan fisik arsip tidak rusak meskipun jumlah volume arsip yang tersimpan sangat banyak. Penyimpanan arsip tersebut akan berupa *file* atau *softcopy* dengan disertai kode tertentu sehingga memungkinkan kemudahan dan kenyamanan dalam hal pencarian arsip. Melalui sebuah *website*, jika seseorang customer maupun rekanan menginginkan sebuah informasi dari perusahaan, pihak perusahaan dengan mudah menemukan informasi yang diinginkan. Sehingga teknologi sistem informasi berbasis *website* merupakan solusi yang tepat untuk menyediakan perusahaan pengelolaan arsip secara cepat, mudah, dan tepat.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian sebagai tugas akhir dengan judul “**Aplikasi E-Arsip Perbaikan Mobil Berbasis Framework CodeIgniter**” dengan studi kasus pada lingkungan Kantor Administrasi CX Autoworks Surabaya. Nantinya, sistem ini diharapkan dapat memudahkan pihak perusahaan / *user* dalam pengelolaan, penyimpanan dan pencarian dokumen yang ada.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka, dapat dirumuskan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengelolaan arsip klaim asuransi perbaikan mobil yang ada pada bengkel CX Autoworks Surabaya?
2. Bagaimana merancang sebuah aplikasi E-Arsip perbaikan mobil asuransi yang ada di bengkel CX Autoworks Surabaya?

3. Bagaimana membuat aplikasi E-Arsip perbaikan mobil asuransi yang baik dan mudah dalam pengelolaan dokumen berkaitan dengan PT. Asuransi Bina Dana Arta (ABDA) yang ada pada bengkel CX Autoworks Surabaya.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dari permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dibutuhkan batasan masalah yang dimaksudkan agar pembahasan tidak terlalu melebar, hal tersebut antara lain :

1. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework CodeIgniter* sebagai sarana membangun aplikasi E-Arsip.
2. Data yang digunakan pada E-Arsip berfokus pada dokumen surat pengantar / laporan *survey*, surat pengajuan estimasi perbaikan, surat perintah kerja dan surat tagihan / *invoice* berkaitan dengan PT. Asuransi Bina Dana Arta (ABDA).
3. Metode yang digunakan adalah metode *Agile Software Development*

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir yang berjudul “Aplikasi E-Arsip Perbaikan Mobil Berbasis *Framework CodeIgniter*” adalah sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi E-Arsip yang dapat dijadikan sebagai sarana pengelolaan dokumen yang berkaitan dengan PT. Asuransi Bina Dana Arta (ABDA) kepada bengkel CX Autoworks Surabaya.

2. Menghasilkan aplikasi E-Arsip perbaikan mobil asuransi berbasis *framework codeigniter* yang dapat mempermudah dalam penyimpanan, pencarian kembali dan dokumentasi di bengkel CX Autoworks Surabaya.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dengan pembuatan sistem informasi manajemen arsip memiliki beberapa manfaat. Manfaat dari sistem yang dibuat ini adalah :

1. Bagi Pengguna

Manfaat yang didapat dengan adanya E-Arsip ini bisa meningkatkan kualitas penyimpanan dokumen di CX Autoworks Surabaya menjadi lebih efektif dan efisien sehingga pihak administrasi atau pemilik bengkel tanpa harus mencari di dalam tumpukan berkas maupun rak ketika dokumen tersebut dibutuhkan informasinya kembali.

2. Bagi Penulis

Manfaat yang didapat dari hasil penelitian, penulis menambah ilmu pengetahuan serta sebagai sarana menerapkan ilmu yang didapat pada perkuliahan dan mampu menciptakan kreatifitas.

3. Bagi Pembaca

Manfaat yang didapat oleh pembaca adalah dapat memahami dan mempelajari sebuah pentingnya arsip sebagai pusat informasi yang terdapat pada perusahaan dan harus dikelola dengan baik.

