

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini penggunaan dan fungsi teknologi informasi sudah menjadi bagian penting dan diperlukan di hampir semua sektor bisnis. Hal ini berlaku juga untuk perpustakaan pada sebuah Universitas. Kenyamanan dan peningkatan pelayanan bagi para *stakeholder* di lingkungan perpustakaan dapat terus ditingkatkan dengan penerapan teknologi informasi yang tepat sasaran.

Sekarang ini hampir semua perpustakaan di perguruan tinggi menerapkan penggunaan teknologi informasi sebagai pendukung kegiatan operasional pelayanan serta administrasi pelaksanaan unit terkait dengan kegiatan usaha institusi. Menurut hasil wawancara yang dijawab oleh kepala perpustakaan, pengaruh teknologi informasi pada perpustakaan sangat signifikan sekali. Dulu pengunjung untuk masuk ke perpustakaan harus dengan cara manual, menulis di buku tamu sedangkan sekarang sudah tidak perlu menulis tetapi hanya menyerahkan KTM (Kartu Tanda Mahasiswa) untuk di scan sebagai data pengunjung. Sebelum adanya OPAC (Online Public Access Catalog) dulu kalau mengakses internet dengan cara manual dan mencari buku juga secara manual dengan mencari buku langsung ke rak nya. Tetapi dengan adanya katalog online sudah memudahkan semuanya (Drs. Bambang. E. Rusdiono, Hal Lampiran)

Tata kelola teknologi informasi memiliki beberapa standar yang digunakan untuk penelitian. Salah satu contoh standar tersebut adalah COBIT 5. COBIT

5 merupakan sebuah metodologi yang memiliki framework dasar untuk menciptakan IT baru yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. COBIT 5 dapat membantu perusahaan atau instansi dalam mencapai tujuan dan menghasilkan nilai melalui tata kelola dan manajemen teknologi informasi yang efektif.

Perpustakaan merupakan bagian organisasi pendidikan di lingkungan Universitas Dr. Soetomo Surabaya atau yang sering disingkat sebagai UNITOMO. Perpustakaan ini berperan dan ikut serta dalam membangun citra positif kampus Universitas Dr. Soetomo Surabaya. Sejarah berdirinya Perpustakaan Universitas Dr. Soetomo tidak lepas dari berdirinya lembaga induknya yaitu Universitas Dr. Soetomo Surabaya pada 30 Juli 1981 yang merupakan peningkatan dari sekolah tinggi ilmu administrasi (STIA) Surabaya, berlokasi di Jalan Semolowaru No.48 Surabaya.

Perpustakaan Universitas cukup ternama di kota Surabaya. Sebagian besar melakukan kegiatan akademik dengan memanfaatkan teknologi informasi, maka sudah selayaknya dalam melakukan pengelolaan teknologi informasi harus mengacu pada *standart* internasional seperti COBIT 5. COBIT 5 dapat membantu perpustakaan dalam menciptakan nilai TI yang optimal. COBIT 5 mewujudkan keseimbangan antara manfaat yang diharapkan dan mengoptimalkan tingkat risiko dan penggunaan sumber daya.

Alasan mengapa menggunakan COBIT 5 untuk melakukan penelitian pada Perpustakaan UNITOMO yaitu karena didalam COBIT terdapat standart yang mampu menjadi acuan dalam *me-manage* sebuah perubahan. Hal tersebut juga didasari pada hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan dengan pihak Perpustakaan UNITOMO.

Hasil dari wawancara yang telah dilakukan dengan bapak Drs. Bambang E. Rusdiono selaku Kepala Perpustakaan Universitas Dr. Soetomo, diketahui ada beberapa permasalahan yang mendasar di Perpustakaan Universitas Dr. Soetomo. Pertama, keterbatasan sumber daya manusia dalam pengelolaan TI yang ada di Perpustakaan Universitas Dr. Soetomo terutama pada pengelolaan teknologi informasi. Hal ini ditandai oleh pemeliharaan teknologi informasi yang masih belum ada staff khusus yang menangani pengelolaan IT. Jika mengalami masalah atau kerusakan maka yang akan menangani masih staff yang memahami kerusakan tersebut, bukan staff khusus IT sehingga menjadikan kinerja staff lainnya tidak efisien dan terstruktur. Akibat dari masalah tersebut yaitu tidak efisien nya dalam pemeliharaan teknologi informasi.

Masalah yang kedua yaitu pada penanganan resiko kebakaran yang sangat berpengaruh pada pengelolaan tata kelola perpustakaan yang sedang berlangsung. Harapan Perpustakaan UNITOMO adalah dapat mengantisipasi secara penuh jika suatu saat terjadi hal-hal yang tidak diinginkan dengan menyiapkan segala bentuk solusi untuk menangani hal-hal tersebut.

Masalah yang ketiga yaitu Perpustakaan Unitomo belum ada anggaran khusus dan tidak ada anggaran pemeliharaan sumber daya. Dengan adanya masalah tersebut perpustakaan UNITOMO tidak totalitas dalam penanganan sumber daya. Jika ada salah satu komputer rusak maka akan digantikan dengan komputer yang tingkat pemakaiannya tidak terlalu tinggi. Semakin tahun jaman semakin maju, dengan anggaran yang nilainya tetap tetapi tidak sebanding dengan harga sumber daya yang semakin mahal, maka hanya

dilakukan memanfaatkan anggaran dengan menurunkan spesifikasi sumber daya. Harapan pihak perpustakaan adalah jika mempunyai anggaran sendiri. Anggaran bisa disesuaikan dengan nilai harga sumber daya yang semakin mahal, maka perpustakaan akan memberikan pelayanan serta fasilitas yang lebih baik dari sebelumnya.

Sehubungan dengan permasalahan tersebut, penulis ingin melakukan penelitian dengan judul “Pengukuran Tingkat Kematangan berdasarkan nilai Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo Surabaya Menggunakan Framework COBIT 5”. Tingkat kapabilitas adalah sebuah model yang menggambarkan bagaimana suatu proses inti di dalam organisasi berjalan. Gambaran ini dibutuhkan untuk mengetahui proses mana saja yang sudah berjalan sesuai dengan harapan dan proses mana saja yang masih kurang. Sehingga membutuhkan perhatian dan perbaikan secara khusus. Melalui penelitian pada perpustakaan UNITOMO ini diharapkan mampu mengetahui tingkat kapabilitas pada perpustakaan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, dapat dirumuskan masalah yang ada yaitu :

1. Bagaimana mengukur tingkat kematangan berdasarkan nilai kapabilitas pada tata kelola teknologi informasi Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo dengan menggunakan COBIT 5?
2. Bagaimana mengetahui kesenjangan (*gap*) pada tata kelola teknologi informasi Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo dengan menggunakan COBIT 5?

3. Bagaimana rekomendasi perbaikan yang diberikan untuk pihak perpustakaan guna memberikan perubahan yang lebih baik untuk pengelolaan kedepannya yang sesuai dengan permasalahan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan Masalah dari evaluasi tata kelola teknologi informasi pada Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo adalah sebagai berikut :

1. Kegiatan penelitian ini hanya dilakukan pada tata kelola teknologi informasi di Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo.
2. Framework yang digunakan dalam pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo yaitu kerangka kerja COBIT 5.
3. Berfokus pada domain DSS01 (Mengelola Operasi), EDM04 (Menjamin Optimasi Sumber Daya) dan BAI09 (Mengelola Asset).
4. Rekomendasi perbaikan yang diberikan hanya berfokus pada domain EDM04, BAI09, dan DSS01

### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Mengetahui tingkat kematangan berdasarkan pengukuran kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo saat ini.
2. Dapat mengetahui kondisi pengelolaan kesenjangan (*gap*) pada Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo.
3. Dapat memberikan rekomendasi yang tepat berdasarkan permasalahan untuk sebuah perbaikan di Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo.

## 1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi penulis
  - Bermanfaat untuk penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama menempuh masa kuliah, serta menambah wawasan tentang pengukuran kapabilitas tata kelola teknologi informasi menggunakan COBIT 5.
- b. Bagi peneliti berikutnya
  - Bermanfaat untuk menjadikan referensi dibidang pengukuran kapabilitas tata kelola TI khususnya menggunakan kerangka kerja COBIT 5.
- c. Bagi Instansi Penelitian
  - Bermanfaat untuk mengetahui tingkat kapabilitas pada Perpustakaan Unitomo sekaligus sumbangan pemikiran bagi perkembangan tata kelola teknologi informasi yang ada pada Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo

