

**PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS SMK  
DALAM MENINGKATKAN KETERSERAPAN LULUSAN  
PADA DUNIA KERJA DI KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**NUR FITRIANA**  
**NPM.18041010055**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2022

**PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS SMK  
DALAM MENINGKATKAN KETERSERAPAN LULUSAN  
PADA DUNIA KERJA DI KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**NUR FITRIANA  
NPM.18041010055**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS SMK  
DALAM MENINGKATKAN KETERSERAPAN LULUSAN  
PADA DUNIA KERJA DI KABUPATEN SIDOARJO**

**Disusun Oleh :**

**NUR FITRIANA**  
**NPM.18041010055**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**



**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
**NIP. 196704061994032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Soekarno, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS SMK  
DALAM MENINGKATKAN KETERSERAPAN LULUSAN  
PADA DUNIA KERJA DI KABUPATEN SIDOARJO**


Disusun Oleh :

**NUR FITRIANA**  
NPM.18041010055

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan dipublikasikan pada *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, Mahesa Research Institute (Terakreditasi Sinta 4) Volume 5 Nomor 1, Agustus 2022

Menyetujui,

**PEMBIMBING**

  
**Dra. Sri Wibawani., M.Si**  
NIP. 196704061994032001

**TIM PENGUJI**

1. Ketua   
**Tukiman, S.Sos., M.Si**  
NIP. 196103231989031001

2. Sekretaris

  
**Dr. Ertien Rining N., M.Si**  
NIP. 196801161994032001

3. Anggota

  
**Dra. Sri Wibawani., M.Si**  
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA**  
NIP. 195707011987031001

**LEMBAR REVISI**

**PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS SMK  
DALAM MENINGKATKAN KETERSERAPAN LULUSAN  
PADA DUNIA KERJA DI KABUPATEN SIDOARJO**

**Disusun Oleh :**

**NUR FITRIANA**  
**NPM.18041010055**

**Telah direvisi dan disahkan pada 7 April 2022**

**TIM PENILAI**

**Penilai 1**



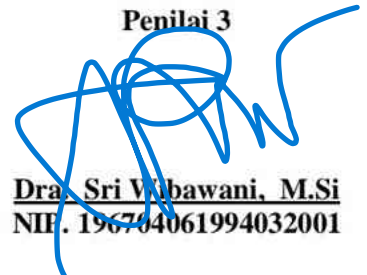
**Tukiman, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**

**Penilai 2**



**Dr. Ertien Rining N., M.Si**  
**NIP. 196801161994032001**

**Penilai 3**



**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
**NIP. 196704061994032001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Fitriana

NPM : 18041010055

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi

**PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS SMK DALAM  
MENINGKATKAN KETERSERAPAN LULUSAN PADA DUNIA KERJA  
DI KABUPATEN SIDOARJO**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Sidoarjo, 7 April 2022

Yang Membuat Pernyataan

  
NUR FITRIANA  
NPM.18041010055

## ABSTRAK

### **PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS SMK DALAM MENINGKATKAN KETERSERAPAN LULUSAN PADA DUNIA KERJA DI KABUPATEN SIDOARJO**

**NUR FITRIANA**  
**NPM.18041010055**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis tingkat ketercapaian kinerja Bursa Kerja Khusus (BKK) Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Kabupaten Sidoarjo dalam meningkatkan keterserapan lulusan di dunia kerja. Masalah difokuskan pada kinerja BKK belum berjalan efektif dalam menjalankan tugasnya sebagai organisasi pelayanan penempatan kerja serta bimbingan karir kepada siswa maupun alumni SMK sebagaimana keterserapan lulusan di dunia kerja yakni dunia industri (DU) maupun dunia usaha (DU) masih dibawah 75% dan lulusan SMK sebagai penyumbang pengangguran terbuka tertinggi di Kabupaten Sidoarjo pada Agustus 2018–Agustus 2020. Guna mendekati masalah tersebut digunakan teori pengukuran kinerja dari Dwiyanto (2018) meliputi; produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja BKK SMK Kabupaten Sidoarjo diperoleh persentase sebesar 42,5% dan hasil tiap sub variabel kinerja; (1) dimensi produktivitas diperoleh 42,5% (2) dimensi kualitas pelayanan diperoleh 55% (3) dimensi responsivitas diperoleh 42,5%, (4) dimensi responsibilitas diperoleh 50%, dan (5) dimensi akuntabilitas diperoleh 37,5%.

**Kata Kunci: Penilaian Kinerja; Kinerja Organisasi; Bursa Kerja Khusus; Sekolah Menengah Kejuruan.**

## **ABSTRACT**

### **PERFORMANCE ASSESSMENT OF VOCATIONAL HIGH SCHOOL BURSA KERJA KHUSUS TO IMPROVE THE ABSORPTION OF GRADUATES IN THE WORKING FIELD IN SIDOARJO REGENCY**

**NUR FITRIANA**  
**NPM.18041010055**

*This study aims to describe and analyze the level of achievement of the performance of the Bursa Kerja Khusus (BKK) of Vocational High School in Sidoarjo Regency to improving the absorption of graduates in the working field. The problem focused on BKK's performance has not been effective in carrying out its duties as a work placement service organization and career guidance to students and vocational school graduates in the same manner as the absorption of graduates in the working field, namely The World Business and Industry is still below 75% and vocational school graduates as the highest contributor of open unemployment in Sidoarjo Regency in August 2018-August 2020. To approach the problem used performance assessment theory from Dwiyanto (2018) there are; productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability. This research uses descriptive quantitative research methods. The results showed that the performance of BKK SMK Sidoarjo Regency obtained a percentage of 42.5% and the results of each sub-variable performance; (1) productivity dimension obtained 42.5% (2) dimension of service quality obtained 55% (3) dimension of responsiveness obtained 42.5%, (4) dimension responsibilities obtained 50%, and (5) dimension accountability obtained 37.5%.*

**Keywords: Performance Assessment; Organizational Performance; Bursa Kerja Khusus; Vocational High School.**



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Rabb semesta alam. Atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengukuran Kinerja Bursa Kerja Khusus SMK Dalam Meningkatkan Keterserapan Lulusan Pada Dunia Kerja Di Kabupaten Sidoarjo”**.

Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu ‘alaihi Wasallam, keluarga, dan para sahabat, serta ummat beliau yang senantiasa mengikuti petunjuk beliau dengan lurus.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan perhatian, bimbingan, dan rela meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan saran, dukungan, serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu sebagai berikut :

1. Orang Tua penulis Ibu Ainun dan Ayah Almarhum Mas’ud Rifai, serta segenap keluarga besar yang senantiasa mengiringi dengan doa dan memberikan dukungan serta motivasi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Drs. EC. Gendut Soekarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan.
6. Bapak Calvin Edo Wahyudi, S.Sos.,M.KP selaku dosen yang membimbing penulis perihal metode penelitian.
7. Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi (Ristekdikti) yang telah memfasilitasi saya melalui program beasiswa Bidikmisi dalam belajar di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Mas Ary Setyo Wicaksono, S.Sos, selaku laboran di Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan kemudahan dan pelayanan terbaik bagi saya dan teman-teman mahasiswa Program Studi Administrasi Publik
9. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2018 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang bersama-sama berjuang menuju kelulusan.
10. Teman-teman Pusat Kajian Administrasi Publik (PUSKAP) 2020-2021 yang selalu memberi dukungan.
11. Kakak tingkat; Eka Arum Pramestya, Khusnul Prasetyo, Maulidina Widiningtyas dan Widya Puspa Prameswari yang memberikan saran dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Bella Wanda Anastasia, Kamelia Irfani, Berliana Aji Anggreani, Firda Ainun, Rizky Wahyu Sri Utami yang telah menjadi sahabat seperjuangan dalam

berproses di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.

13. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta’ala memberikan balasan yang berlipat ganda.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini bermanfaat kepada pembaca dan memenuhi harapan berbagai pihak serta semoga Allah Subhanahu Wa Ta’ala memberi perlindungan bagi kita semua.

Sidoarjo, 4 April 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2. Manfaat Praktis.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1. Penelitian Terdahulu.....	16
2.2. Landasan Teori.....	23

2.2.1. Organisasi Sektor Publik.....	23
2.2.1.1. Pengertian Organisasi.....	23
2.2.1.2. Tipe Organisasi.....	24
2.2.1.3. Pengertian Organisasi Sektor Publik.....	25
2.2.2. Kinerja dan Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	25
2.2.2.1. Pengertian Kinerja.....	25
2.2.2.2. Pengertian Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	26
2.2.2.3. Tujuan Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	26
2.2.2.4. Indikator Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	29
2.2.3. Definisi Dunia Kerja.....	34
2.2.4. Keterserapan Lulusan SMK di Dunia Kerja.....	35
2.2.5. Definisi Bursa Kerja Khusus.....	36
2.2.5.1. Struktur Organisasi Bursa Kerja Khusus.....	36
2.2.5.2. Ruang Lingkup Kegiatan.....	37
2.2.5.3. Penyaluran dan Penempatan Tamatan.....	38
2.2.5.4. Kegiatan Bursa Kerja Khusus.....	39
2.2.6. Kerangka Berfikir.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	42
3.2. Penentuan Variabel Penelitian.....	42
3.3. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel.....	43

3.4. Instrumen Penelitian.....	45
3.5. Lokasi Penelitian.....	48
3.6. Populasi dan Sampel.....	49
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	53
3.8.1 Uji Validitas.....	53
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.9. Skala Pengukuran.....	56
3.10. Teknik AnalisaData.....	57
3.11. Waktu Penelitian.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1. Profil Kabupaten Sidoarjo.....	61
4.1.1. Gambaran Geografis dan Administrasi Wilayah Kabupaten Sidoarjo.....	61
4.1.2. Potret Pendidikan dan Ketenagakerjaan Kabupaten Sidoarjo.....	62
4.1.3. Profil Forum Bursa Kerja Khusus SMK Kabupaten Sidoarjo.....	66
4.1.3.1. Visi dan Misi Forum Bursa Kerja Khusus SMK Kabupaten Sidoarjo.....	67
4.1.3.2. Struktur Organisasi Forum Bursa Kerja Khusus Kabupaten Sidoarjo.....	68
4.1.3.3. Tugas Forum Bursa Kerja Khusus Kabupaten Sidoarjo..	71
4.2. Hasil Penelitian.....	73
4.2.1. Penyajian Data Karakteristik Responden.....	74

4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	74
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Sekolah..	74
4.2.2. Penyajian Data dan Analisis Variabel.....	75
4.3. Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah dan Laju Pertumbuhan Penduduk Indonesia, 1961–2020.....	2
Gambar 1.2 Penduduk Usia Kerja dan Angkatan Kerja Indonesia Periode Agustus 2018–2020.....	3
Gambar 1.3 Penduduk Usia Kerja Provinsi Jawa Timur Menurut Jenis Kegiatan Utama, Agustus 2018 - Agustus 2020.....	4
Gambar 1.4 Penduduk Usia Kerja Kabupaten Sidoarjo Menurut Jenis Kegiatan Utama, Agustus 2018 - Agustus 2020.....	5
Gambar 1.5 Tingkat Pengangguran Terbuka Indonesia Berdasarkan Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan Periode Agustus 2018–Agustus 2020.....	6
Gambar 1.6 Tingkat Pengangguran Terbuka Provinsi Jawa Timur Berdasarkan Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan Periode Agustus 2018–Agustus 2020.....	6
Gambar 1.7 Tingkat Pengangguran Terbuka Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan Periode Agustus 2018–Agustus 2020.....	7
Gambar 1.8 Pengangguran Terbuka di Kabupaten Sidoarjo Tahun 2017-2020 Menurut Tingkat Pendidikan.....	7



Gambar 1.9	Persentase Penduduk Bekerja Kabupaten Sidoarjo Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan, Agustus 2018 – Agustus 2020.....	12
Gambar 2.1	Bagan Struktur Organisasi Bursa Kerja Khusus.....	37
Gambar 2.2	Kerangka Berfikir.....	40
Gambar 3.1	Nilai-Nilai r <i>Product Moment</i> .....	54
Gambar 4.1	Persentase Penduduk Bekerja Menurut Status Pekerjaan Utama Agustus 2018-Agustus 2020.....	65
Gambar 4.2	Jumlah Guru di Kabupaten Sidoarjo.....	66
Gambar 4.3	Pengukuhan Forum Bursa Kerja Khusus Kabupaten Sidoarjo.....	67
Gambar 4.4	Struktur Organisasi Forum Bursa Kerja Khusus Kabupaten Sidoarjo.....	68
Gambar 4.5	Diagram Kategori Masing-Masing Sub Variabel Kinerja.....	93
Gambar 4.6	Diagram Kategori Variabel Kinerja BKK di Kabupaten Sidoarjo.....	95

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang.....	18
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Instrumen Pengukuran Variabel Kinerja Bursa Kerja Khusus.....	45
Tabel 3.3 Sampel Kuota Bursa Kerja Khusus SMK Kabupaten Sidoarjo Wilayah I.....	50
Tabel 3.4 Sampel Kuota Bursa Kerja Khusus SMK Kabupaten Sidoarjo Wilayah II.....	50
Tabel 3.5 Sampel Kuota Bursa Kerja Khusus SMK Kabupaten Sidoarjo Wilayah III.....	51
Tabel 3.6 Sampel Kuota Bursa Kerja Khusus SMK Kabupaten Sidoarjo Wilayah IV.....	51
Tabel 3.7 Hasil <i>simple random sampling</i> Wilayah I.....	52
Tabel 3.8 Hasil <i>simple random sampling</i> Wilayah II.....	53
Tabel 3.9 Hasil <i>simple random sampling</i> Wilayah III.....	53
Tabel 3.10 Hasil <i>simple random sampling</i> Wilayah IV.....	53
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 3.12 Tingkat Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i> .....	58
Tabel 3.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	58

Tabel 3.14	Skala Pengukuran Kinerja Bursa Kerja Khusus.....	59
Tabel 4.1	Angka Rata-Rata Lama Sekolah Kabupaten Sidoarjo 2013-2017.....	63
Tabel 4.2	Anggota Bursa Kerja Khusus SMK Kabupaten Sidoarjo Wilayah I.....	69
Tabel 4.3	Anggota Bursa Kerja Khusus SMK Kabupaten Sidoarjo Wilayah II.....	69
Tabel 4.4	Anggota Bursa Kerja Khusus SMK Kabupaten Sidoarjo Wilayah III.....	70
Tabel 4.5	Anggota Bursa Kerja Khusus SMK Kabupaten Sidoarjo Wilayah IV.....	70
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Sekolah.....	74
Tabel 4.8	Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Produktivitas.....	75
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Kualitas Layanan.....	78
Tabel 4.10	Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Responsivitas.....	80
Tabel 4.11	Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Responsibilitas.....	81
Tabel 4.12	Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Akuntabilitas.....	83

Tabel 4.13	Kategori Penilaian Sub Variabel Produktivitas.....	85
Tabel 4.14	Kategori Penilaian Sub Variabel Kualitas Layanan.....	87
Tabel 4.15	Kategori Penilaian Sub Variabel Responsivitas.....	88
Tabel 4.16	Kategori Penilaian Sub Variabel Responsibilitas.....	90
Tabel 4.17	Kategori Penilaian Sub Variabel Akuntabilitas.....	91
Tabel 4.18	Kategori Penilaian Variabel Kinerja.....	94

