BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pelaksanaan tata kelola TI di UPT Telematika UPN "Veteran" Jawa Timur yang dianalisa menggunakan metode COBIT 5 meliputi domain MEA03, APO12, dan APO07 sudah dilakukan dengan baik. Tingkat kematangan saat ini (*as is*) tata kelola teknologi informasi di UPT Telematika adalah PA 2.1 sebesar 80% dan PA 2.2 sebesar 77,5% berada pada level 2 (*managed process*) yang bermakna bahwa proses TI di UPT Telematika yang dilakukan sekarang dilaksanakan dengan cara yang terkelola dan produk kerjanya ditetapkan, dikendalikan, dan dipelihara. Untuk meningkatkan tingkat kematangan dari level 2 ke level 3 (*established process*) sesuai yang diharapkan, maka rekomendasi sebagai berikut. (1) UPT Telematika harus memiliki kebijakan dan standard yang menyediakan detail dan objektif organisasi untuk proses dan pelaporan serta kebutuhan monitoring. (2) UPT Telematika harus menganalisis dan mengumpulkan data mengenai performa dari proses mendemonstrasikan kecocokan dan keefektifan. (3) UPT Telematika harus menetapkan urutan dan interaksi antar proses sehingga dapat bekerja sebagai sistem yang terintegrasi dalam proses.

5.2 Saran

Dengan segala keterbatasan yang dimiliki penulis, penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, penulis ingin memberikan beberapa saran, antara lain :

1. Melengkapi kembali dokumen-dokumen yang diperlukan, dikarenakan untuk penelitian yang oleh penulis kali ini kurangnya dokumen yang diperlukan. Jika dokumen dan bukti pendukung lengkap, maka penelitian ini lebih kuat dengan adanya bukti pendukung dari hasil tingkat kapabilitas.
2. Melakukan analisa tata kelola teknologi informasi dengan menggunakan metode atau *framework* lainnya untuk melihat kinerja dan perkembangan Tata Kelola Teknologi Informasi di UPT Telematika. Jika menggunakan metode atau *framework* lain, bisa jadi mendapatkan hasil yang berbeda atau bahkan bisa lebih baik dibandingkan dengan menggunakan COBIT 5.
3. Melakukan perbandingan hasil tingkat kapabilitas di UPT Telematika dengna studi kasus yang lain.