

**IMPLEMENTASI IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) *DELIVERY*
DI KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

DEWI YOVITA PRIHAPSARI MARIA PATTY
NPM. 1341010031

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
SURABAYA**

2019

**IMPLEMENTASI IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)
DELIVERY DI KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

DEWI YOVITA PRIHAPSARI MARIA PATTY
NPM. 1341010031

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Tukiman, S.Sos,M.Si
NIP. 19610323 198903 1001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 19590701 198703 1001

**IMPLEMENTASI IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)
DELIVERY DI KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA**


Oleh :

DEWI YOVITA PRIHAPSARI MARIA PATTY
NPM. 1341010031

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal :15 Maret 2019

PEMBIMBING



Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

TIM PENGUJI

1. Ketua


Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

2. Sekretaris,


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP.196801161994032001

3. Anggota


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Drs. Ee. Gendut Sukarno., MS., CHRA
NIP. 19590701 198703 1001

HALAMAN REVISI

**IMPLEMENTASI IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DELIVERY DI
KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA**

Nama Mahasiswa : Dewi Yovita Prihapsari Maria Patty
NPM : 1341010031
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini telah direvisi dan disahkan
Pada tanggal 27 MARET 2019

Mengetahui / Menyetujui :

Dosen Penguji I



Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

Dosen Penguji II



Dr. Ertien Rining N, M.Si
NIP. 196801161994032001

Dosen Penguji III



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

ABSTRAK

DEWI YOVITA PRIHAPSARI MARIA PATTY, IMPLEMENTASI IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) *DELIVERY* DI KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA

Penelitian ini didasarkan oleh fenomena pelayanan publik yang dalam hal ini adalah pelayanan Pemerintah Kota Surabaya dalam mewujudkan pelayanan prima. Hal ini diwujudkan dengan berbagai inovasi-inovasi dalam bentuk program maupun sistem. Salah satunya dengan adanya program Izin Mendirikan Bangunan (IMB) *Delivery* di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya. Dalam hal ini, peneliti ingin mengetahui apakah sebagai suatu kebijakan yang berlakukan, apakah sudah terimplementasi dengan baik atau belum. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis Implementasi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) *Delivery* di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan fokus penelitian Implementasi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) *Delivery* dengan kajian teori Edward III yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Informan meliputi petugas kantor kecamatan jambangan kota surabaya, kurir pengantar SK IMB dan masyarakat disekitar lokasi penelitian. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model analisis dan interaktif.

Hasil penelitian berdasarkan teori Edward III yaitu 1) komunikasi, kejelasan informasi tentang implemetasi program Izin Mendirikan Bangunan (IMB) *Delivery* pada Kecamatan Jambangan Kota Surabaya telah dilakukan dengan baik, dan sudah terjalin komunikasi yang baik dalam pelaksanaannya. 2) sumber daya, sumber daya (petugas) serta sarana dan prasarana di kantor kecamatan jambangan kota surabaya sudah adanya kesesuaian dalam mendukung pelaksanaan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) *Delivery*. 3) disposisi, aktor telah memiliki dedikasi yang sesuai dengan tugas yang diberikan seputar IMB *Delivery* dan telah dibekali dengan peralatan dalam menunjang pekerjaannya. 4) stuktur birokrasi, yaitu koordinasi yang dilakukan oleh pegawai kantor kecamatan jambangan bersama instansi Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang tentang Pelaksanaan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) *Delivery* telah dilakukan dengan adanya pembagian tugas dan wewenang oleh pegawai Kecamatan dan Standar operasional prosedur tentang aturan IMB *Delivery*.

Kata Kunci : IMB *Delivery*, Implementasi

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucap Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya, sehingga peneliti dapat Menyelesaikan Skripsi dengan judul “Implementasi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) *Delivery* Di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya”.

Penelitian Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini Peneliti juga menyampaikan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi , diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT Rektor Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jawa Timur .
2. Bapak Dr.Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Tukiman, S.Sos,M.Si Selaku Dosen pembimbing Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr Ertien Rining N, M.Si, Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staff , di Lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , UPN “Veteran”Jawa Timur.

6. Kedua Orangtua Peneliti Bapak Amatus Worapatty dan Ibu Supriyati beserta Keluarga, yang senantiasa mengiringi doa-doa, dukungan, dorongan, dan semangat untuk peneliti.
7. Yerlando Richard Runtu, yang senantiasa selalu menemani serta memberikan dorongan, motivasi dan dukungan untuk peneliti.
8. Sahabat-Sahabat Peneliti yang telah memberikan bantuan dan semangat didalam penelitian skripsi.
9. Dan pihak-pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini.

Tiada Gading yang tak retak, Peneliti Menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat peneliti harapkan, akhir kata peneliti berharap semoga dengan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	12
B. Landasan Teori.....	17
1. Pengertian Kebijakan Publik	17
2. Tahap – Tahap Dalam Kebijakan Publik.....	19

3. Sifat Kebijakan Publik.....	20
4. Implementasi Kebijakan.....	21
5. Model Implementasi Kebijakan.....	23
6. Pengertian Pelayanan.....	31
7. Tujuan Pelayanan	32
8. Prinsip – Prinsip Pelayanan	34
9. Standar Pelayanan.....	35
C. Kerangka Berfikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Fokus Penelitian.....	40
D. Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Teknik Analisis Data	45
G. Keabsahan Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Kecamatan Jambangan Kota Surabaya	51
B. Hasil Penelitian.....	69
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	109
B. Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu Terkait Penelitian Sekarang.....	15
4.1 Demografi Penduduk Kecamatan Jambangan Tahun 2018	53
4.2 Komposisi Pegawai Kecamatan Jambangan Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.3 Komposisi Pegawai Kecamatan Jambangan Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
4.4 Komposisi Pegawai Kecamatan Jambangan Kota Surabaya Berdasarkan Pangkat Golongan	67
4.5 Sarana dan Prasarana Kantor Kecamatan Jambangan Kota Surabaya	68
4.6 Jumlah Proses Pengurusan IMB di Jambangan.....	69
4.7 Struktur Proses Pengurusan IMB <i>Delivery</i>	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir.....	37
3.1 Analisis Data Model Interaktif.....	48
4.1 Peta Kecamatan Jambangan	52
4.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya	55
4.3 Materi Sosialisasi IMB <i>Delivery</i>	73
4.4 Sosialisasi IMB <i>Delivery</i> Kecamatan Jambangan Kota Surabaya	76
4.5 Sosialisasi Warga RW 01 Kelurahan Jambangan	76
4.6 Sosialisasi Warga RW 03 Kelurahan Jambangan	77
4.7 Ruang Pengurusan IMB <i>Delivery</i> di kecamatan Jambangan Kota Surabaya...	85
4.8 Surveyor Menginfokan Kepada Kendala Pada Pemohon	87
4.9 Meteran Laser Digital Di Kecamatan Jambangan.....	92
4.10 Surveyor Menggunakan Laser Digital	93
4.11 Proses Penggambaran.....	94
4.12 Template atau Kop Denah	95
4.13 <i>Standar Operating Prosedures</i> (SOP) Implementasi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) <i>Delivery</i>	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Edaran Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan
(IMB) *Delivery*

Lampiran 2 : Materi Sosialisasi Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Delivery

Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Penelitian

Lampiran 4 : Surat Keterangan Selesai Penelitian