

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN PANGAN NON  
TUNAI (BPNT) DI KECAMATAN WONOCOLO KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**ANA ROSALIANA**  
**NPM. 1541010070**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**SURABAYA**

**2019**

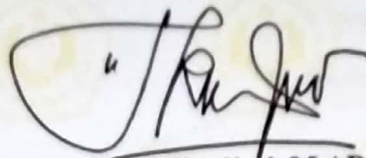
**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN PANGAN NON  
TUNAI (BPNT) DI KECAMATAN WONOCOLO KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**Ana Rosaliana**  
**NPM. 1541010070**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

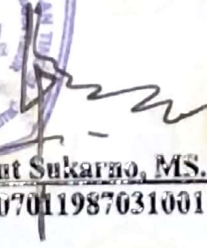
**Menyetujui,  
PEMBIMBING**



**Dr. Susi Hardjati, M.AP**  
**NIP. 196902101993032001**

**Mengetahui,**

**DEKAN**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Drs. Er. Gendut Sukarno, MS., CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN PANGAN NON  
TUNAI (BPNT) DI KECAMATAN WONOCOLO KOTA SURABAYA**

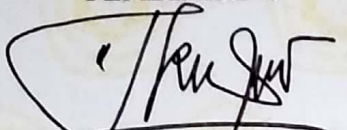
**Disusun Oleh :**

**Ana Rosaliana**  
**NPM. 1541010070**

**Telah dipertahankan dihadapkan dan diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 12 April 2019**


**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

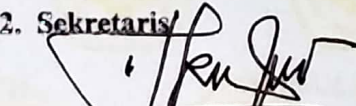
  
**Dra. Susi Hardjati, M.AP**  
**NIP. 196902101993032001**

**TIM PENGUJI**

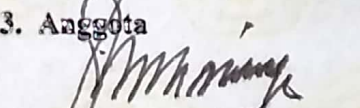
**1. Ketua**

  
**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 196411021994031001**

**2. Sekretaris**

  
**Dra. Susi Hardjati, M.AP**  
**NIP. 196902101993032001**

**3. Anggota**

  
**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP. 196601031989032001**

**Mengetahui,**

**DEKAN**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN PANGAN NON  
TUNAI (BPNT) DI KECAMATAN WONOCOLO KOTA SURABAYA**

**Nama Mahasiswa** : **Ana Rosaliana**  
**NPM** : **1541010070**  
**Program Studi** : **Ilmu Administrasi Negara**  
**Fakultas** : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Menyatakan Bahwa Skripsi Ini Telah Direvisi dan Disahkan  
Pada Tanggal : 22 April 2019**

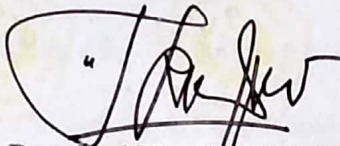
**TIM PENGUJI**

**PENGUJI I**



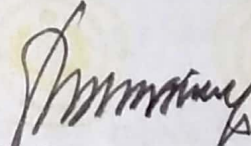
**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 196411021994031001**

**PENGUJI II**



**Dra. Susi Hardiati, M.AP**  
**NIP. 196902101993032001**

**PENGUJI III**



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP. 196601031989032001**

## ABSTRAK

### **ANA ROSALIANA, EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI KECAMATAN WONOCOLO KOTA SURABAYA.**

Penelitian ini didasarkan pada fenomena tentang upaya mewujudkan program penanggulangan kemiskinan yang dalam pelaksanaannya melalui prosedur non tunai/perbankan sehingga Kementerian Sosial bersama Dinas Sosial daerah serta bekerjasama dengan pemerintah daerah setempat memberikan suatu program yaitu Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT), yang tujuannya agar program penanggulangan kemiskinan dapat lebih efektif dan tepat sasaran, mendukung peningkatan ketahanan pangan penerima bantuan, serta memberi kemudahan dalam mengontrol, memantau dan mengurangi penyimpangan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Lokasi penelitian berada di Kecamatan Wonocolo, Kota Surabaya. Fokus penelitian ini berdasarkan pada Ukuran Efektivitas Program menurut Makmur (2011:7) dalam hal ini ada 4 sasaran kajian, yaitu : 1. Ketepatan Penentuan Waktu, 2. Ketepatan Dalam Menentukan Pilihan, 3. Ketepatan Dalam Menentukan Tujuan, 4. Ketepatan-Ketepatan Sasaran. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang diperoleh yaitu, 1) Ketepatan Penentuan Waktu, waktu pelaksanaan program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) khususnya dalam proses penyaluran bantuan, baik dana bantuan yang diterima oleh Keluarga Penerima Manfaat (KPM) BPNT maupun dana bantuan operasional e-warong terlaksana tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditetapkan. 2) Ketepatan dalam Menentukan Pilihan, pilihan sasaran penerima program BPNT masih memerlukan perbaikan. Sedangkan pilihan kebutuhan (beras dan telur) juga belum sepenuhnya berjalan efektif karena ada pembatasan dalam hal penukaran kebutuhan pangan. 3) Ketepatan dalam menentukan tujuan, dalam mewujudkan tujuan dari program BPNT, langkah-langkah strategik pemerintah cukup baik, namun belum efektif dan masih memerlukan perbaikan. 4) Ketepatan-ketepatan Sasaran, dalam hal ini berfokus pada sasaran penggunaan Kartu Keluarga Sejahtera yang merupakan kartu elektronik untuk penyaluran program BPNT masih dinilai belum efektif, karena masih ada beberapa kendala dan masalah yang masih terjadi.

*Kata Kunci :Efektivitas, Program, Penanggulangan Kemiskinan*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Di Kecamatan Wonocolo, Kota Surabaya”. Tak lupa sholawat dan salam penulis sanjungkan kepada baginda Rasulullah SAW yang telah menerangi perjalanan manusia.

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum yang ada di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Yang dimaksud guna untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan dan membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebelumnya dilapangan. Disamping itu juga diharapkan dengan menulis skripsi ini dapat memberikan bekal berkaitan dengan ilmunya dan dapat digunakan sebaik-baiknya sebagai dasar dan penjelan konsep dalam melakukan penelitian.

Tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, arahan yang bermanfaat dan rela meluangkan waktunya untuk penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ee. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining N., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya.
5. Teman – teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.

Akhirnya penulis berharap ini bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat.

Surabaya, 20 April 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	14
2.2. Landasan Teori .....	26
2.2.1. Konsep Efektivitas .....	26
2.2.1.1. Ukuran Efektivitas .....	27
2.2.2. Konsep Kemiskinan.....	37
2.2.2.1. Jenis-Jenis Kemiskinan.....	38
2.2.2.2. Kriteria Miskin.....	39
2.2.3. Konsep Pemberdayaan.....	41



2.2.3.1. Pemberdayaan Masyarakat dan Pembangunan Nasional.....	42
2.2.4. Konsep Program.....	43
2.2.4.1. Program Sosial dalam Mengurangi Kemiskinan .....	44
2.2.4.2. Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) .....	45
2.3. Kerangka Berfikir .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	50
3.2. Lokasi Penelitian .....	52
3.3. Fokus Penelitian.....	53
3.4. Informan dan Teknik Penarikan Informan (Sumber Data).....	54
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.6. Teknik Analisa Data .....	58
3.7. Keabsahan Data .....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1. Paparan Mengenai Objek Penelitian .....	65
4.1.1 Profil Dinas Sosial Kota Surabaya.....	65
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	66
4.1.3 Komposisi Aparatur Dinas Sosial Kota Surabaya .....	70
4.1.4 Gambaran Umum Kecamatan Wonocolo .....	73
4.1.4.1 Wilayah Administrasi Kecamatan Wonocolo.....	73
4.1.4.2 Keadaan Demografi Kecamatan Wonocolo.....	75
4.2 Hasil Penelitian .....	80
4.2.1 Ketepatan Penentuan Waktu .....	82

4.2.2 Ketepatan dalam Menentukan Pilihan .....	94
4.2.3 Ketepatan dalam Menentukan Tujuan .....	107
4.2.4 Ketepatan-Ketepatan Sasaran.....	113
4.3 Pembahasan.....	122
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>128</b>
5.1 Kesimpulan .....	128
5.2 Saran.....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persebaran Wilayah Kabupaten/Kota yang Menjadi Daerah Sasaran Penyaluran BPNT 2018.....	6
Tabel 1.2 Jumlah e -Warong Kube Jasa PKH di Setiap Kecamatan Kota Surabaya .....	9
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	19
Tabel 4.1 Komposisi Aparatur Pemerintah Dinas Sosial Kota Surabaya Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	71
Tabel 4.2 Komposisi Aparatur Pemerintah Dinas Sosial Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.3 Komposisi Aparatur pemerintah Dinas Sosial Kota Surabaya Berdasarkan Pangkat dan Golongan Ruang .....	72
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.5 Karakteristik Penduduk Kecamatan Wonocolo Berdasarkan Mata Pencaharian .....	75
Tabel 4.6 Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin..	76
Tabel 4.7 Jumlah Kepala Keluarga Menurut Status Pekerjaan Per Kelurahan Se-Kecamatan Wonocolo .....	77
Tabel 4.8 Jumlah Keluarga Tidak Mampu.....	78
Tabel 4.9 Jumlah Penerima Program BPNT Kecamatan Wonocolo 2017.....	78
Tabel 4.10 Jumlah E-Warong Kota Surabaya Tahun 2017 .....	79
Tabel 4.11 Jumlah Penerima Program BPNT Kecamatan Wonocolo 2018.....	79
Tabel 4.12 Jumlah E-Warong Kota Surabaya Tahun 2018.....	79

Tabel 4.13 Jumlah Penerima Program BPNT Kecamatan Wonocolo 2019.....	80
Tabel 4.14 Jumlah E-Warong Kota Surabaya Tahun 2019 .....	80
Tabel 4.15 Jadwal Pelaksanaan Penyaluran Program BPNT .....	86
Tabel 4.16 Jumlah Penerima BPNT Kec.Wonocolo Berdasarkan Status Keanggotaan .....	99
Tabel 4.17 Langkah-langkah Strategik Dinas Sosial dalam Mencapai Tujuan Program BPNT .....	110
Tabel 4.18 Rekapitulasi Pengambilan Bantuan Pangan oleh KPM Kec.Wonocolo di E-Warong Sidosermo .....	121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Diagram Jumlah penduduk Miskin di Indonesia Tahun 2016 s/d 2018 .....	4
Gambar 1.2.	Jumlah Penduduk Miskin di Kota Surabaya .....	7
Gambar 2.1	Kerangka Berfikir .....	49
Gambar 3.1	Analisis Data Model Interaktif .....	61
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya .....	67
Gambar 4.2	Wilayah Kecamatan Wonocolo.....	74
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan Wonocolo.....	74
Gambar 4.4	Proses transaksi oleh KPM BPNT .....	88
Gambar 4.5	E-Warong “Sidosermo Sejahtera”.....	93
Gambar 4.6	Formulir Data KPM BPNT .....	99
Gambar 4.7	Prosentase Pengambilan Bantuan Pangan di E-Warong “Sidosermo Sejahtera” .....	105
Gambar 4.8	Keluarga Penerima Manfaat (KPM) BPNT .....	106
Gambar 4.9	Tahapan Sosialisasi oleh Dinas Sosial Surabaya .....	111
Gambar 4.10	Pendamping Program BPNT .....	112
Gambar 4.11	Kartu Keluarga Sejahtera .....	115
Gambar 4.12	Alur Pemanfaatan Dana Bantuan Melalui Instrumen KKS .....	118
Gambar 4.13	Mesin Electronic Data Capture (EDC).....	119