

**PERAN BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) “USAHA MANDIRI
SEJAHTERA” DALAM PENGELOLAAN HIMPUNAN PENDUDUK
PEMAKAI AIR MINUM (HIPPAM) DI DESA KESAMBEN WETAN
KECAMATAN DRIYOREJO KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Dalam Memperoleh Gelar sarjana
Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**AFIEN JUNIAR ISNAINI
NPM. 1441010052**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
2018**

**PERAN BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) “USAHA MANDIRI
SEJAHTERA” DALAM PENGELOLAAN HIMPUNAN PENDUDUK PEMAKAI AIR
MINUM (HIPPAM) DI DESA KESAMBEN WETAN KECAMATAN DRIYOREJO
KABUPATEN GRESIK**

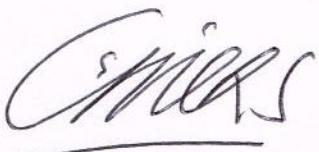
Disusun Oleh:

**AFIEN JUNIAR ISNAINI
NPM. 1441010052**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui

Dosen Pembimbing



**Dr. Ertien Rining N, Msi
NIP . 196801161994032001**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001**

PERAN BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) "USAHA MANDIRI
SEJAHTERA" DALAM PENGELOLAAN HIMPUNAN PENDUDUK PEMAKAI AIR
MINUM (HIPPAM) DI DESA KESAMBEN WETAN KECAMATAN DRIYOREJO
KABUPATEN GRESIK

Disusun Oleh:

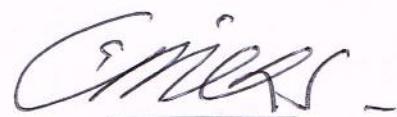
AFIEN JUNIAR ISNAINI
NPM. 1441010052

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Pada Tanggal : 18 Juli 2018

Menyetujui

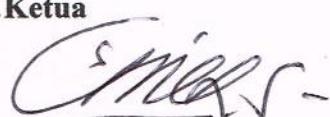
PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining N, M.Si
NIP. 196801161994032001

TIM PENGUJI

1. Ketua



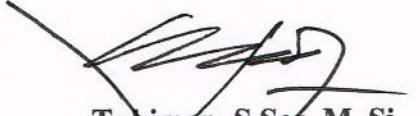
Dr. Ertien Rining N, M.Si
NIP. 196801161994032001

2. Sekretaris



Dr. Diana Hertati M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota



Tukiman, S.Sos, M. Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

**PERAN BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) "USAHA MANDIRI
SEJAHTERA" DALAM PENGELOLAAN HIMPUNAN PENDUDUK PEMAKAI AIR
MINUM (HIPPAM) DI DESA KESAMBEN WETAN KECAMATAN DRIYOREJO
KABUPATEN GRESIK**

NAMA MAHASIWA: AFIEN JUNIAR ISNAINI

NPM : 1441010052

PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA

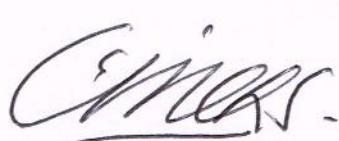
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Menyatakan bahwa skripsi ini telah direvisi dan disahkan

Pada tanggal ...25... Juli....2018

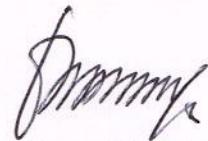
Mengetahui/Menyetujui:

Dosen Pengaji I



Dr. Ertien Rining, N.M.Si
NIP.196801161994032001

Dosen Pengaji II



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Dosen Pengaji III



Tukiman, S.Sos.M.Si
NIP. 196103231989031001



**PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
KECAMATAN DRIYOREJO
DESA KESAMBEN WETAN**

Telp. (031) 7509054

SURAT KETERANGAN

Nomor : 811/256/437.108.08/2018

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **H. MUNASIM SYAFI'I**
Jabatan : Kepala Desa Kesamben Wetan – Driyorejo - Gresik
Alamat : Kesamben Wetan RT. 006 RW. 001

Menyatakan bahwa :

Nama : **AFIEN JUNIAR ISNAINI**
NPM : 1441010052
Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Universitas : UPN Veteran Jawa Timur
Alamat : Jl. Raya Sidowungu Meganti Gresik

Telah melakukan survey/penelitian dalam penyusunan sekripsi yang berjudul "Peran Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Dalam Pengelolaan Himpunan Penduduk Pemakai Air Minum (Hippam) Di Desa Kesamben Wetan Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik" bulan maret sampai dengan mei 2018.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya

Kesamben Wetan, 11 Juli 2018

Kepala Desa
Kesamben Wetan



ABSTRAK

AFIEN JUNIAR ISNAINI, 1441010052, PERAN BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) “USAHA MANDIRI SEJAHTERA” DALAM PENGELOLAAN HIMPUNAN PENDUDUK PEMAKAI AIR MINUM (HIPPAM) DI DESA KESAMBEN WETAN KECAMATAN DRIYOREJO KABUPATEN GRESIK

Penelitian ini didasari oleh fenomena tentang Peran Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) Usaha Mandiri Sejahtera dalam Pengelolaan Hippam di Desa Kesamben Wetan Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik sehingga Bumdes dan Hippam menjadi Badan Usaha dan Program Berprestasi tingkat kabupaten maupun provinsi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang peran Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) Usaha Mandiri Sejahtera dalam pengelolaan Hippam di Desa Kesamben Wetan Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik. Adapun fokus kajian dalam penelitian ini adalah peran Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) dalam organisasi Usaha Hippam, dan peran Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) dalam melaksanakan kegiatan dan pengembangan usaha yaitu operasional Hippam.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, sumber data yaitu melalui kata – kata/perbuatan, sumber tertulis, foto dan data statistik. Adapun teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi yang kemudian data di analisis dengan cara pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan fokus penelitian menggunakan teori peran Soekanto, Perda Kabupaten Gresik Nomor 7 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Pengelolaan Bada Usaha Milik Desa (BUMDES), teori pelayanan Moenir dan teori kebijakan Syafiee.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) Usaha Mandiri Sejahtera dalam Pengelolaan Hippam di Desa Kesamben Wetan Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik adalah sangat baik.

Kata Kunci: BUMDES, Peran, Pelayanan, dan Air.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Untuk Kedua Orang Tua saya (Ibu dan Bapak) yang selalu membimbing dan memberikan doá serta semangat buat saya dengan tak pernah lelah mendidik saya untuk selalu mencari ilmu, belajar, ibadah, dan berdoa.
2. Kakak saya Rizka Faradilla yang telah menjadi contoh buat saya dalam berjuang meraih pendidikan.
3. Sahabat – sahabat saya Dini, Nurul, Mega, Susi, Farichatus, Datul, Dina, beserta teman-teman Adne 2014 lainnya yang tidak bisa disebutkan semua.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, karunia, serta hidayah-Nya hingga skripsi ini terselesaikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Tak lupa penulis ucapan terima kasih yang tak terhingga bagi kedua orangtua yang telah mengorbankan waktu, tenaga, serta doa yang tak pernah terputus. Tugas ini dibuat dalam memenuhi persyaratan kurikulum pada progdi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam tersusunnya tugas ini penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis. Di samping itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

4. Bapak Prof. DR. Ir. Teguh Sudarto, MP, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak DR. Lukman Arif, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Sri Wibawani, Ibu Susi Hardjati, Ibu Diana Hertati, Pak Tukiman, Pak Agus, Pak Ali, Ibu Ratna, dan Pak Ananta selaku dosen wali saya, dan dosen-dosen Administrasi Negara lainnya yang pernah mengajar mata kuliah dan membimbing saya selama menjadi mahasiswa UPN “Veteran” Jatim.

7. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Bapak Munasim Syafii selaku Kepala Desa Kesamben Wetan yang sudah mengizinkan saya untuk penelitian di Desa Kesamben Wetan.
9. Bapak Imron selaku ketua BUMDes dan Bapak Qodim selaku pengurus HIPPAM di Desa Kesamben Wetan.
10. Untuk Kedua Orang Tua saya (Ibu dan Bapak), Kakak saya satu-satunya Rizka Faradilla, keponakan saya Nadhira Bilqis, kakek saya Matasim Muallif dan semua keluarga saya yang telah mendukung baik moril maupun materil selama proses penyusunan proposal ini dan selama menjalani sebagai mahasiswa UPN “Veteran”Jatim.
11. Sahabat – sahabat saya Dini, Kuntum, Nurul, Mega, Susi, Farichatus, Datul, Adita, Dina, beserta teman-teman Adne 2014 lainnya yang tidak bisa disebutkan semua.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih ada kekurangan-kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari semua pihak yang dapat menambah kesempurnaan dari skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan terima kasih serta besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak,

Surabaya. Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI.....	iv
HALAMAN PERSEMPAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori.....	14
1. Konsep Peran.....	14
2. Organisasi	15
a. Pengertian Organisasi	15

b.	Tujuan Organisasi.....	16
c.	Teori Perkembangan Organisasi.....	17
d.	Pengertian Organisasi Publik	18
e.	Kategori Organisasi Publik.....	19
3.	Pelayanan	20
a.	Pengertian Pelayanan.....	20
b.	Tujuan Pelayanan	21
c.	Pelayanan Sebagai Proses.....	23
d.	Faktor Pelayanan	23
e.	Standar Pelayanan.....	25
f.	Bentuk Pelayanan	26
4.	Kebijakan Publik	27
a.	Jenis dan Dinamika Kebijakan Publik.....	30
b.	Elemen dan Prinsip Kebijakan Publik	32
c.	Tingkatan Kebijakan Publik	33
5.	Badan Usaha Milik Desa	34
a.	Ciri-Ciri dan Tujuan Badan Usaha Milik Desa	35
d.	Prinsip Badan Usaha Milik Desa.....	36
C.	Kerangka Berfikir	38
BAB III : METODE PENELITIAN		39
A.	Jenis Penelitian.....	39
B.	Lokasi Penelitian.....	40
C.	Fokus Penelitian.....	41

D. Jenis Data dan Sumber Data	42
E. Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data.....	46
G. Keabsahan Data.....	49
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
1. Profil Desa Kesamben Wetan	53
a. Sejarah Desa Kesamben Wetan.....	54
b. Visi dan Misi Desa Kesamben Wetan.....	54
c. Struktur Organisasi Desa Kesamben Wetan	55
d. Tugas Pokok dan Fungsi Pemerintahan Desa Kesamben Wetan.....	56
e. Topografi.....	63
f. Kondisi Geografis.....	63
g. Kondisi Ekonomi	65
h. Demografi	68
2. Profil Badan Usaha Milik Desa “Usaha Mandiri Sejahtera”	75
a. Sejarah Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”	75
b. Kantor Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”	75
c. Visi dan Misi Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”.....	76
d. Tujuan Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”.....	76
e. Logo Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”.....	77
f. Struktur organisasi Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”	77
g. Tugas dan Fungsi Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”	78

h. Jenis Usaha Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”	81
i. Komposisi Pegawai Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”	82
B. Hasil Penelitian.....	83
C. Pembahasan	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. KESIMPULAN	104
B. SARAN	104
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang.....	12
Tabel 4.1 Komposisi Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	65
Tabel 4.2 Penggunaan Lahan Desa Kesamben Wetan.....	68
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur.....	71
Tabel 4.5 Komposisi Penduduk Berdasarkan Agama.....	71
Tabel 4.6 Sarana Pendidikan Desa Kesamben Wetan.....	72
Tabel 4.7 Sarana Kesehatan Desa Kesamben Wetan.....	72
Tabel 4.8 Data Rumah Tangga Air Hippam.....	73
Tabel 4.9 Jumlah Aparatur Pemerintahan Desa Kesamben Wetan.....	74
Tabel 4.10 Jumlah Sarana Umum Desa Kesamben Wetan.....	74
Tabel 4.11 Komposisi Pegawai Bumdes Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4.12 Komposisi Pegawai Bumdes Berdasarkan Pendidikan.....	83
Tabel 4.13 Jumlah Penggunaan Air Hippam.....	88
Tabel 4.14 Jumlah Produksi Air Hippam.....	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 3.1 Komponen dari Analisis Data.....	48
Gambar 4.1 Kantor Kepala Desa Kesamben Wetan	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Desa Kesamben Wetan	55
Gambar 4.3 Topografi Desa Kesamben Wetan	63
Gambar 4.4 Peta Desa Kesamben Wetan	64
Gambar 4.5 Kantor Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”	75
Gambar 4.6 Logo Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”	77
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Bumdes “Usaha Mandiri Sejahtera”.....	77
Gambar 4.8 Kondisi Sumber Air Hippam	90
Gambar 4.9 Sistem Perpompaan Hisab.....	92
Gambar 4.10 Kegiatan Perbaikan Pompa Air Hippam.....	93
Gambar 4.11 Kegiatan Perbaikan Pompa Air Hippam.....	94
Gambar 4.12 Sistem Perpompaan Dorong.....	95