

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENYERAPAN TENAGA KERJA PADA HOTEL BERBINTANG LIMA
DI SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

DARA SRI LARASATI
1511010014/FEB/EP

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2019**

SKRIPSI

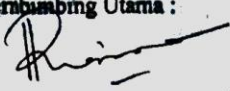
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENYERAPAN
TENAGA KERJA PADA HOTEL BERBINTANG LIMA DI SURABAYA**

Disusun Oleh :

DARA SRI LARASATI
1511010028 / FEB / EP

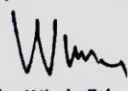
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 22 Januari 2019

Pembimbing Utama :

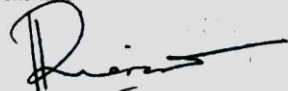

Dr. Ririt Iriani Sri S. SE, Ak. ME
NIP.19650208199002

Tim Penguji


Ketua :


Dra. Ec. Wiwin Priana, P. MT
NIP.196008101990031001

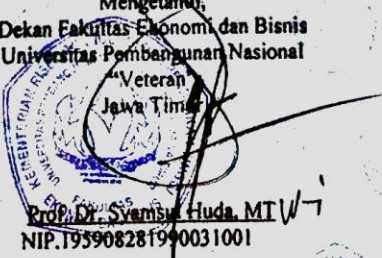
Sekretaris :


Dr. Ririt Iriani Sri S. SE, Ak. ME
NIP.19650208199002

Anggota :


Drs. Ec. M. Taufiq, MM
NIP.196805011993031004

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran"
Jawa Timur


Prof. Dr. Svamsu Huda, MT
NIP.195908281990031001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dara Sri Larasati
NPM : 1511010014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Ekonomi Pembangunan

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur maupun di perguruan tinggi lain.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi yang sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Surabaya, 29 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,


Dara Sri Larasati

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENYERAPAN TENAGA KERJA PADA HOTEL BERBINTANG LIMA
DI SURABAYA**

Oleh :
Dara Sri Larasati

ABSTRAKSI

Industri pariwisata pada sektor perhotelan memiliki kontribusi yang cukup signifikan dalam penerimaan pendapatan dan penyerapan tenaga kerja karena hotel merupakan usaha jasa yang padat modal dan padat karya, dalam arti memerlukan modal yang besar dengan jumlah tenaga kerja yang besar pula. Oleh sebab itu, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Jumlah Hotel, Jumlah Kamar, Kunjungan Wisatawan Domestik dan Kunjungan Wisatawan Mancanegara berpengaruh terhadap Penyerapan Tenaga Kerja.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dan data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya selama delapan belas tahun yaitu dari tahun 2000-2017. Data yang dianalisis menggunakan regresi linier berganda yaitu suatu analisis untuk mengetahui masing-masing variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) baik secara simultan maupun secara parsial dengan metode SPSS 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengujian hipotesis Uji F diperoleh hasil $F_{hitung} 44,285 \geq F_{tabel} 3,11$ yang berarti secara simultan keempat variabel bebas secara keseluruhan mempunyai pengaruh yang nyata terhadap Penyerapan Tenaga Kerja.

Hasil pengujian secara parsial dengan Uji t diperoleh Jumlah Hotel (X_1) berpengaruh negatif dan signifikan dengan $t_{hitung} -3,062 < t_{tabel} 2,160$ sedangkan Kunjungan Wisatawan Domestik (X_3) dengan $t_{hitung} 3,475 \geq t_{tabel} 2,160$ dan Kunjungan Wisatawan Mancanegara (X_4) dengan $t_{hitung} 2,808 \geq t_{tabel} 2,160$ berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penyerapan Tenaga Kerja. Variabel Kunjungan Wisatawan Domestik berpengaruh dominan dalam penyerapan tenaga kerja pada hotel berbintang lima di Surabaya .

Kata Kunci : Jumlah Hotel, Jumlah Kamar, Kunjungan Wisatawan Domestik, Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Penyerapan Tenaga Kerja.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat ilmu kepada penulis. Tiada daya dan kekuatan selain dari pada-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyerapan Tenaga Kerja Pada Hotel Berbintang Lima Di Surabaya”**. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Progdi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penelitian ini tidak akan pernah selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya dan sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Ririt Iriani, SE, Ak, ME selaku Dosen Pembimbing atas segala kesabaran, arahan, nasehat dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti kegiatan akademis dan selama penyusunan skripsi ini.

2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Prof. Dr. Drs. Syamsul Huda, MT.
3. Ketua Progdi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Drs. Ec. Wiwin Priana P, MT.
4. Bapak Prof. Dr. Drs. Syamsul Huda, MT selaku Dosen Wali atas segala kesabaran dan arahan yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti kegiatan akademis.
5. Bapak dan Ibu Staf Pengajar Program Sarjana Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah banyak memberikan dan mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
6. Kedua orang tua saya Bapak Gandung Supriadi dan Ibu Ninik Sri Suryani, Kakak Guntur Supriadi Putra terima kasih atas segala dukungan, curahan doa, bantuan, perhatian dan dukungan moril kepada penulis untuk menyelesaikan usulan penelitian ini.
7. Terimakasih kepada geng “Lisan Lurd” (Diana, Fanisa, Nada, Nevilla, Maulana) atas segala perjuangannya dan pengorbanannya selama ini.
8. Sahabat saya Dara Sukma Wijaya (*English First*) dan Lita Intan yang selalu mengerti, memberi saya semangat dan selalu ada dalam keadaan apapun.
9. Terimakasih Ryan Ananta Yosefine yang secara tidak langsung sudah menjadi “*Supporting System*” untuk segera menyelesaikan studi ini.

10. Terimakasih Rio Bimantara yang selama ini sudah membantu saya untuk mengolah data skripsi dan membimbing saya untuk sidang Lisan.
11. Sahabat saya Tabrina Deni Indriani, Fialita Febianty, Nafisatuz Zuhriyah, Zuyyina Fitria, Wahyu Alfinawati.
12. Semua pihak yang telah membatu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masayang akan datang, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surabaya, Januari 2019

Dara Sri Larasati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
ABSTRAKSI	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. Industri Pariwisata.....	14
2.2.2. Tenaga Kerja	20
2.2.3. Permintaan dan Penawaran Tenaga Kerja	30
2.2.4. Hotel	39
2.2.5. Kamar Hotel	44
2.2.6. Wisatawan	47
2.2.7. Hubungan Antar Variabel	50
2.3. Kerangka Pemikiran	52
2.4. Hipotesa	53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
3.1.1. Definisi Operasional	54
3.1.2. Definisi Pengukuran Variabel	54
3.2. Teknik Pengumpulan Data	55
3.3. Teknik Analisis Data	55
3.3.1. Pengujian Asumsi Klasik.....	56
1. Uji Autokorelasi	56
2. Uji Multikolinieritas.....	58

3. Uji Heterokedastisitas.....	59
3.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.3.3. Analisis Koefisien Korelasi (R).....	61
3.3.4. Koefisien Determinasi (R Square).....	61
3.3.1. Pengujian Hipotesa	62
1. Uji F	62
2. Uji t	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	66
4.1.1. Kondisi Geografis.....	66
4.1.2. Kondisi Kependudukan.....	67
4.1.3. Kondisi Perekonomian	69
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	75
4.2.1. Perkembangan Penyerapan Tenaga Kerja.....	76
4.2.2. Perkembangan Jumlah Hotel	77
4.2.3. Perkembangan Jumlah Kamar	79
4.2.4. Perkembangan Kunjungan Wisatawan Domestik	80
4.2.4. Perkembangan Kunjungan Wisatawan Mancanegara .	82
4.3. Hasil Analisis Asumsi Regresi Klasik	83
4.4. Analisis dan Pengujian Hipotesa	88
4.5. Analisis Koefisien Korelasi (R)	89
4.6. Koefisien Determinasi (R Square)	89
4.7. Pengujian Hipotesa	90
4.7.1. Uji F	90
4.7.2. Uji t	93
4.8. Pembahasan	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	109
5.2. Saran	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 7. Perkembangan Penyerapan Tenaga Kerja.....	76
Tabel 8. Perkembangan Jumlah Hotel.....	77
Tabel 9. Perkembangan Jumlah Kamar.....	79
Tabel 10. Perkembangan Kunjungan Wisatawan Domestik.....	80
Tabel 11. Perkembangan Kunjungan Wisatawan Mancanegara.....	82
Tabel 12. Multikolinieritas.....	85
Tabel 13. Heterokedastisitas Rank Spearman.....	86
Tabel 14. Hasil Analisis Regresi.....	87
Tabel 15. Hasil Koefisien Korelasi (R).....	89
Tabel 16. Hasil Koefisien Determinasi (R Square)	89
Tabel 17. Uji F.....	91
Tabel 18. Uji t.....	93