# PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) BERBASIS KOMPETENSI PADA PT PEMBANGKITAN JAWA-BALI KOTA SURABAYA

### **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Disusun Oleh:

SHINTA DEVI APRILIANA NPM. 17041010037

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

## PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) BERBASIS KOMPETENSI PADA PT PEMBANGKITAN JAWA-BALI KOTA SURABAYA

### Disusun Oleh: SHINTA DEVI APRILIANA NPM. 17041010037

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada Tanggal 3 Desember 2021

PEMBIMBING

Dr. Ertien Rining N., M.Si

NIP. 196801161994032001

TIM PENGUJI

1. Ketua

Dra. Sri Wibawani, M.Si NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris

Tukiman. S.Sos M.Si NIP. 196103231989031001

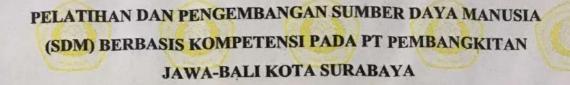
3. Anggota

Dr. Ertien Rining N., M.Si NIP. 196801161994032001

Mengetahui, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. QHRA NIP. 195907011987031001



Disusun Oleh:

SHINTA DEVI APRILIANA NPM. 17041010037

Telah di setujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**PEMBIMBING** 

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si

NIP. 196801161994032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

> Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA NIP. 195907011987031001

### LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shinta Devi Apriliana

NPM : 17041010037

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP

Judul Skripsi

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) BERBASIS KOMPETENSI PADA PT PEMBANGKITAN JAWA-BALI KOTA SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa:

- Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
- Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 03 Desember 2021

Y

Netter

Temp

Shinta Devi Apriliana

NPM, 17041010037

### **ABSTRAKSI**

### SHINTA DEVI APRILIANA, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) BERBASIS KOMPETENSI PADA PT PEMBANGKITAN JAWA-BALI KOTA SURABAYA.

Sumber daya manusia sangat menentukan proses berhasilnya kinerja suatu organisasi. Pengembangan sumber daya manusia, bertujuan untuk lebih memudahkan terwujudnya tujuan organisasi, sebab berkualitasnya sumber daya manusia dianggap mampu dalam menjalankan tugas dan fungsinya sebagai pegawai di dalam suatu organisasi. Pentingnya pelatihan dan pengembangan SDM di PJB diharapkan karyawan mampu melakukan pekerjaannya atau memiliki kapabilitas sesuai kebutuhan kompetensi, hal ini juga berdampak pada penilaian masyarakat sebagai pelanggan. Untuk itulah, PJB berkomitmen meningkatkan kapasitas dan kapabilitas setiap karyawan pada seluruh jenjang organisasi dalam mendukung kinerja Perusahaan saat ini dan di masa depan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, mendiskripsikan dan menganalisis bagaimana Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) pada PT. Pembangkitan Jawa-Bali Kota Surabaya. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah Interaktive model menurut Milles & Huberman (2014). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan dan Pengembangan SDM Berbasis Kompetensi Pada PT Pembangkitan Jawa-Bali Kota Surabaya telah dilaksanakan dengan maksimal melalui pelatihan dan pengembangan berdasarkan kompetensi teknik dan non yang dimiliki oleh pegawai.

Kata Kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Kinerja Pegawai

LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shinta Devi Apriliana

NPM : 17041010037

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP

Judul Skripsi

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

(SDM) BERBASIS KOMPETENSI PADA PT PEMBANGKITAN

JAWA-BALI KOTA SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek

plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai

persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional

"Veteran" Jawa Timur

2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya

cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau

merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia

menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 03 Desember 2021

Yang Membuat Pernyataan

Shinta Devi Apriliana NPM, 17041010037

٧

#### KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan "Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Berbasis Kompetensi Pada PT Pembangkitan Jawa-Bali Kota Surabaya".

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Ertien Rining N, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, arahan yang bermanfaat dan meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

- Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
- Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jawa Timur.
- Ibu Dr. Ertien Rining N, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN "Veteran" Jawa Timur.
- 4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang selalu memberi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- Bapak Hendra Hermawan selaku Manager (MGR) Non Teknis di PT.
   Pembangkitan Jawa-Bali Kota Surabaya.

- Bapak Yogo L. Baskoro selaku Assistant Officer Data dan Evaluasi Pembelajaran Non Teknik.
- 7. Bapak Iwan Selaku Pegawai Bidang Teknik PT Pembangkitan Jawa-Bali
- 8. Bapak Rawan Selaku Pegawai Bidang Non Teknik PT Pembangkitan Jawa-Bali
- Kedua Orang Tua yang saya, Ibu Lilik Indrawati dan Bapak Chandra yang senantiasa selalu mengiringi dengan doa-doa kepada Allah SWT, Kasih sayang dan dorongan semangat kepada penulis.
- 10. Teman penulis Muhammad Habib, Evi Wahyuni, Nathasia May Afistha, Lulu Syarifah, Reza Tri Wahyuni, Afifa Ulfa Aulia, dan Yeni Yuli Wulandari yang senantiasa membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
- 11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2017 yang selalu memberikan penulis dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.

Tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga dengan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua.

Surabaya, 30 April 2021

Penulis

### **DAFTAR ISI**

Halaman
HALAMAN JUDULi
LEMBAR PERSETUJUANii
LEMBAR PENGESAHANiii
LEMBAR REVISIiv
LEMBAR ORISINALITASv
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISIviii
DAFTAR GAMBARxi
DAFTAR TABELxii
ABSTRAKSIxiii
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang
1.2. Rumusan Masalah
1.3.Tujuan Penelitian 13
1.4. Manfaat Penelitian 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA
2.1. Penelitian Terdahulu
2.2. Landasan Teori
2.2.1. Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia
2.2.2 Konsep Pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM)
2.3. Pengertian Kinerja Pegawai

2.4. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Lokasi Penelitian	32
3.3. Fokus Penelitian	33
3.4. Informan	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data	39
3.6. Teknik Analisis Data	42
3.7. Keabsahan Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Profil Instansi	52
4.1.2 Visi dan Misi PT Pembangkitan Jawa-Bali	52
4.1.3 Tujuan dan Sasaran PT Pembangkitan Jawa-Bal	i 53
4.1.4 Struktur dan Susunan Organisasi PT Pembangki	tan Jawa-Bali 55
4.1.5 Komposisi Pegawai PT Pembangkitan Jawa-Ba	li 90
4.2 Hasil Penelitian	94
4.2.1 Pengembangan SDM	95
4.2.2 Pelatihan SDM	111
4.3. Pembahasan	125
4.3.1. Pengembangan SDM	126
4.3.2. Pelatihan SDM	130
DAD V DENITTID	120

L	)AFTA	R PUSTAKA	142
	5.2.	Saran	141
	5.1.	Kesimpulan	139

### **DAFTAR GAMBAR**

Halaman
Gambar 1. 1 Penghargaan Kelembagaan dari PEARSON dari Tahun 2018-2020. 5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir
Gambar 3. 1 Tahapan Analisis Data
Gambar 4. 1 PT Pembangkitan Jawa-Bali Kota Surabaya
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Pembangkitan Jawa-Bali
Gambar 4. 3 Kompetensi Jabatan Pemimpin Unit
Gambar 4. 4 Kompetensi Jabatan Non Pemimpin Unit
Gambar 4. 5 Jenis, Tujuan, dan Peserta Pelatihan Teknik 2019-2020 115
Gambar 4. 6 Jenis, Tujuan, dan Peserta Pelatihan Non-Teknik 2019-2020 116
Gambar 4. 7 Program Diklat Kompetensi Direksi
Gambar 4. 8 Proses Evaluasi PT Pembangkitan Jawa-Bali Kota Surabaya 124

### **DAFTAR TABEL**

Halaman
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai PT Pembangkitan Jawa-Bali Berdasarkan Unit 91
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai PT Pembangkitan Jawa-Bali Berdasarkan Jenis
Kelamin92
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai PT Pembangkitan Jawa-Bali Berdasarkan Generasi
92
Tabel 4. 4 Komposisi Pegawai PT Pembangkitan Jawa-Bali Berdasarkan Jenjang
Jabatan93
Tabel 4. 5 Komposisi Pegawai PT Pembangkitan Jawa-Bali Berdasarkan Tingkat
Pendidikan94
Tabel 4. 6 Kualifikasi Pegawai Teknik Dan Non Teknik Berdasarkan Bidang
Pendidikannya
Tabel 4. 7 Pelaksanaan Sertifikasi Kompetensi Tenaga Teknik Ketenagalistrikan
Tabel 4. 8 Pelaksanaan AKHLAK di PT Pembangkitan Jawa Bali Kota Surabaya
Tabel 4. 9 Matriks Hasil Penelitian