

**PERAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM
PENCEGAHAN PENYEBARAN INFORMASI BOHONG PADA
MASYARAKAT DI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

SAFIRA TASYA NANDA SARI

NPM. 18041010079

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM
PENCEGAHAN PENYEBARAN INFORMASI BOHONG PADA
MASYARAKAT DI KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

SAEIRA TASYA NANDA SARI
NPM. 18041010079

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**



Tukiman, S.Sos. M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Drs. Ec. Gendut Soekarno, MS. CHRA
NIP.195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM
PENCEGAHAN PENYEBARAN INFORMASI BOHONG PADA
MASYARAKAT DI KABUPATEN SIDOARJO**


Disusun Oleh:

SAFIRA TASYA NANDA SARI
NPM. 18041010079

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
PERSPEKTIF: Universitas Medan Area
(Terakreditasi Sinta 3)
Volume 11 Nomor 3, edisi Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

TIM PENGUJI


1. Ketua


Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 191080820212111005

3. Anggota


Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pahlawan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Dr. Drs. Ee. Genjut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

**PERAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM
PENCEGAHAN PENYEBARAN INFORMASI BOHONG PADA
MASYARAKAT DI KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

SAFIRA TASYA NANDA SARI
NPM. 18041010079

Telah Direvisi dan Disahkan pada tanggal : 21 Maret 2022

TIM PENILAI

Penilai 1



Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Penilai 2



Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 191080820212111005

Penilai 3



Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Safira Tasya Nanda Sari

NPM : 18041010079

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi

**PERAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM
PENCEGAHAN PENYEBARAN INFORMASI BOHONG PADA
MASYARAKAT DI KABUPATEN SIDOARJO**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Sidoarjo, 16 Februari 2022
Yang Membuat Pernyataan

SAFIRA TASYA N.S
NPM. 18041010079

ABSTRAK

**PERAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM
PENCEGAHAN PENYEBARAN INFORMASI BOHONG PADA
MASYARAKAT DI KABUPATEN SIDOARJO**

SAFIRA TASYA NANDA SARI
18041010079

Pada era digitalisasi saat ini, setiap orang dapat dengan mudahnya membuat dan menyebarkan suatu informasi tanpa memastikan apakah informasi tersebut valid atau tidak valid. Di Kabupaten Sidoarjo, lembaga pemerintah yang berperan untuk mencegah penyebaran informasi bohong terus terjadi di masyarakat merupakan peran yang seharusnya dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika. Penulisan kajian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peran yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo dalam pencegahan penyebaran informasi bohong pada masyarakat di Kabupaten Sidoarjo berdasarkan pada fokus penelitian ini yaitu TUPOKSI Dinas KOMINFO Kabupaten Sidoarjo khususnya pada Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik. Data-data disajikan melalui observasi dan wawancara langsung lalu dianalisis secara kualitatif. Kesimpulan dari kajian ini adalah hingga saat ini belum ada kebijakan atau Prosedur Operasi Standar (SOP) yang mengatur pencegahan penyebaran informasi bohong pada masyarakat Sidoarjo, tindakan yang dilakukan dalam penanganan kasus informasi bohong adalah hanya dengan melakukan klarifikasi berdasarkan laporan yang diterima dari masyarakat Kabupaten Sidoarjo.

Kata kunci: Analisis; Peran pemerintah; Informasi Bohong

ABSTRACT

THE ROLE OF THE COMMUNICATION AND INFORMATICS SERVICE IN PREVENTING THE SPREAD OF FALSE INFORMATION TO THE PUBLIC IN SIDOARJO DISTRICT

SAFIRA TASYA NANDA SARI

18041010079

In the current era of digitalization, everyone can easily create and share information without ascertaining whether the information is valid or invalid. In Sidoarjo District, Government agencies that play a role in preventing the spread of false information continue to occur in the public is a role that should be carried out by the communications and information service. The writing of this study aims to find out and analyze how the role played by the Communication and Information service of Sidoarjo District in preventing the spread of false information to the public in Sidoarjo District based on the focus on this research, namely the duties and functions of the Sidoarjo District Communication and Information Service especially in the Information and Communication Public Management Sector. The data are presented through direct observation and interviews with qualitatively analyzed. The conclusion of this study is that until now there is no policy or Standart Operating Procedure (SOP) that regulates the prevention of the spread of false information to the people of Sidoarjo, the action taken In handling cases of false information is only to clarify based on reports received from the people of Sidoarjo District.

Keyword: Analyze; The Government's Role; False Information.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan berkah-Nya, serta shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menunjukkan jalan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM PENCEGAHAN PENYEBARAN INFORMASI BOHONG PADA MASYARAKAT DI KABUPATEN SIDOARJO”.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, bimbingan dan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, Ms, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Tukiman, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan pencerahan dan meluangkan waktunya demi membimbing penulis.

5. Kedua orang tua penulis yaitu ayah Hadi Soejitno dan juga ibu Retno Wulan Tjatusari serta kedua kakak penulis yaitu Raisa Karina Hadi dan Deo Faldi Riswanda yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat dan dukungan yang memotivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2018 terutama Cocow, Powpow dan Mommy yang membantu dalam memberikan masukan dan semangat bagi penulis.
7. Sahabat-sahabat penulis yaitu Rere, Mella dan Izza yang senantiasa memberikan hiburan dikala penulis mengerjakan skripsi.
8. Kucing kesayangan penulis yaitu Jansen si manis yang selalu ada untuk menghibur penulis di saat suka maupun duka.

Berbagai saran dan kritik sangat diharapkan penulis demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya.

Sidoarjo, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 Konsep Peran.....	24
2.2.2 Peran Pemerintah.....	25
2.2.3 Kebijakan Publik	27
2.2.4 Informasi	30
2.2.5 Tugas dan Fungsi Dinas KOMINFO Sidoarjo.....	32
2.3 Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Fokus Penelitian	38

3.4	Sumber Data.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.7	Keabsahan Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo ...	50
4.1.2	Visi dan Misi Dinas	51
4.1.3	Struktur Organisasi.....	53
4.1.4	Tugas, Fungsi dan Wewenang Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo	55
4.2	Hasil Penelitian	74
4.2.1	Melaksanakan Kebijakan Terkait Fungsi Pengelolaan Informasi Bohong, Pengelolaan Opini dan Aspirasi Publik di Kabupaten	74
4.2.2	Menyusun Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria Penyelenggaraan Pengelolaan Informasi Bohong di Kabupaten	76
4.2.3	Memberikan Bimbingan Teknis dan Supervisi Terkait Fungsi Pengelolaan Informasi Bohong di Kabupaten	78
4.2.4	Melaksanakan Klarifikasi Informasi Bohong Pemberitaan dan Opini Publik kepada Pers/Media Massa	80
4.2.5	Menyusun dan Melaksanakan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pengelolaan Informasi dan Opini Publik	84
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
4.3.1	Melaksanakan Kebijakan Terkait Fungsi Pengelolaan Informasi Bohong, Pengelolaan Opini dan Aspirasi Publik di Kabupaten	87
4.3.2	Menyusun Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria Penyelenggaraan Pengelolaan Informasi Bohong di Kabupaten.	89
4.3.3	Memberikan Bimbingan Teknis dan Supervisi Terkait Pengelolaan Informasi Bohong di Kabupaten	91
4.3.4	Melaksanakan Klarifikasi Informasi Bohong Pemberitaan dan Opini Publik kepada Pers/Media Massa	92

4.3.5	Menyusun dan Melaksanakan Standar Pelayanan Minimal (SPM)	
	Pengelolaan Informasi dan Opini Publik	93
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1	Kesimpulan	96
6.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Statistik Berita Hoaks di Indonesia	6
Tabel 1 2 Laporan Hoaks dari Sosial Media periode Bulan Januari 2020 hingga Bulan April 2021	10
Tabel 2 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif.....	46
Gambar 4 1 Gedung Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo....	50
Gambar 4 2 Bagan Susunan Organisasi Dinas KOMINFO Kab Sidoarjo.....	53
Gambar 4 3 Pelaksanaan BIMTEK oleh Dinas KOMINFO Kab Sidoarjo.....	79
Gambar 4 4 Pelaksanaan BIMTEK oleh Dinas KOMINFO Kab Sidoarjo.....	79
Gambar 4 5 Website Dinas KOMINFO Kab Sidoarjo.....	82
Gambar 4 6 Maklumat Pelayanan Dinas KOMINFO Kab Sidoarjo.....	85