

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, S., Domai, T., & Shobaruddin, M. (2015). Implementasi Program E-Filling Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro). *Jurnal Administrasi Publik*, 3(5), 807–811.
- Akbar, M. F., & Mohi, W. K. (2018). Studi Evaluasi Kebijakan (Evaluasi Beberapa Kebijakan di Indonesia). In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Akbar, M. F. (2016). Evaluasi Kebijakan Program Pemberian Dana Bantuan Operasional Sekolah (Studi Kasus pada Sekolah Dasar di Mamuju Utara). *Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik*. 2(1), 47-64
- Anggara, S. (2018). *Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia
- Dunn, W. N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Fahlefi, Z. (2014). Penerapan Teknologi Informasi Bagi Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada BP2TSP Kota Samarinda). *Jurnal Paradigma*, 3(2), 155–166.
- Handayani, R. W. (2015). *Dampak Penerapan E-Filling terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lubuk Pakan)*.
- Harinurdin, E. (2009). *Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. 16, 96–104.
- Hernawati, J. R. (2015). *Dasar-Dasar Perpajakan*. Yogyakarta: DEEPUBLISH
- Heryana, T., & Dewi, S. K. (2013). Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah Di Pemerinta Kabupaten Cianjur. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1), 15–38.
- Indrajit, R. E. (2016). *Konsep dan Strategi ELECTRONIC GOVERNMENT*.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*, United States of America: Sage Publications
- Mustaqiem. (2014). *Perpajakan Dalam Konteks Teori Dan Hukum Pajak di*

- Indonesia*. Yogyakarta: Buku Litera Yogyakarta
- Natika, L., & Putri, G., N. (2021). Evaluasi Kebijakan Pengujian Kendaraan Umum dan Barang di Dinas Perhubungan Kabupaten Subang. *WPAJ: Jurnal Unsub*. 3(1), 26-38
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit
- pajak.go.id (2021). *Electronic Filing*. <https://www.pajak.go.id/id/electronic-filing>
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik.
- Pratama, R. H., Hakim, A., & Shobaruddin, M. (2015). Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK), Elektronik Rukun Tetangga/Rukun Warga (e-RT/RW) (Studi e-Government di Kelurahan Ketintang Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya). *None*, 3(12), 2128–2132.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: konsep dan aspek formal*. Graha Ilmu
- Rahmaini, P. (2021). Penerapan Prinsip E-Government sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik di Era Modern Tahun 2021. *KomunikasiMu Journal of Social Science and Humanities Studies*, 1(1), 46–51.
- Rarung, J., A., Pioh, N., R., & Waworundeng, W. (2019). Evaluasi Kebijakan Alokasi Dana Desa Di Kabupaten Minahasa Tahun 2018 (Studi Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa). *Eksekutif. vol 3*
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik Dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo
- Setiawan, A. A. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak
- Soekirman, A., Rachmany, H., & Happy, V. V. (2018). Analisis Implementasi Kebijakan Sistem Electronic Filing Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Kepada Kpppratama Tanggerang Barat Tahun 2013, 2014, Dan 2015. *Jurnal Reformasi Administrasi Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 5(2), 174–184.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung:

Alfabeta

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)

Wahyuningsih, E., Winaya, I. K., & Yasintha, P. N. (2014). Implementasi Sistem e-filling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus Knator Pelayanan Pajak Pratama Badung Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Udayana*, 1–10.

Yuhefizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). *Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Daerah Tentang Pengelolaan E-Government Di Provinsi Sumatera Barat.*