

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DIPO INTERNASIONAL PAHALA
OTOMOTIF SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

ULEA DWIFANA WIJAYANTI

18042010046

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF SIDOARJO**

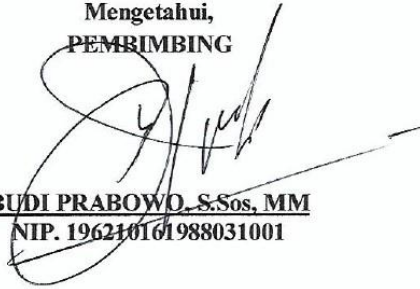
Disusun Oleh :

ULFA DWIFANA WIJAYANTI

NPM. 18042010046


Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Mengetahui,
PEMBIMBING


BUDI PRABOWO, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,
DEKAN FISIP

UPN "Veteran" Jawa Timur


Dr. Drs. Eca Gendut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DIPO INTERNASIONAL PAHALA
OTOMOTIF SIDOARJO

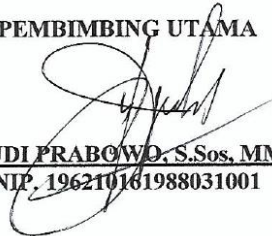
Disusun Oleh :

ULFA DWIFANA WIJAYANTI
NPM. 18042010046

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Poposal
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran” Jawa Timur.
Pada, 18 Maret 2022.

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


BUDI PRABOWO, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001

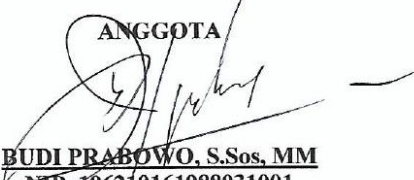
KETUA


Dr. JOJOK DWIRIDOTJAHJONO, S.Sos.M.Si
NPT. 370119500421

SEKRETARIS


Dr. RUSDI HIDAYAT N., M.Si
NIP. 196112241989031907

ANGGOTA


BUDI PRABOWO, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001


URKAN
Dr. Drs. GENDUT SUKARNO MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

ABSTRAKSI

ULFA DWIFANA WIJAYANTI, 18042010046, PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF SIDOARJO

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik angket. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS (Statistic Package for the Social Sciens) versi 24.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Secara parsial diketahui bahwa disiplin kerjamemiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Sidoarjo. Secara parsial diketahui bahwa motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Sidoarjo. Secara simultan diketahui disiplin kerja dan motivasimemiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Sidoarjo.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACTION

ULFA DWIFANA WIJAYANTI, 18042010046, THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF SIDOARJO

The purpose of this study is to know and analyze the influence of work discipline on employee performance, to know and analyze the influence of motivation on employee performance and to know and analyze the influence of work discipline and motivation on employee performance at PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Sidoarjo.

This research uses quantitative methods with data collection techniques in this study using questionnaire techniques. The data processing in this study uses the SPSS (Statistic Package for the Social Sciens) software program version 24.00.

The results showed that it is partially known that the discipline of work has a positive and significant influence on employee performance at PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Sidoarjo. It is partially known that motivation has a positive and significant influence on employee performance at PT Dipo Internasional Pahala Automotive Sidoarjo. Simultaneously known work discipline and motivation have a significant positive influence on employee performance at PT Dipo Internasional Pahala Automotive Sidoarjo.

Keywords: Work Discipline, Employee Motivation and Performance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah atas rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Sidoarjo,”.

Tujuan dari penulisan proposal ini bertujuan untuk memenuhi saah satu tugas akhir sebagai syarat kelulusan, Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur. Dalam penelitian ini dan penulisan proposal ini banyak sekali tantangan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebenar-benarnya kepada Bapak Budi Prabowo, S.Sos.,M.M, selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.

Kemudian dikesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dan mendorong untuk menyelesaikan penulisan penelitian ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu selaku dosen Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua dan keluarga tercinta atas segala dorongan, semangat serta doa yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh teman-teman mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis 2018 : Faddillah Muhammad Akbar, Tanti Yustina, Aprielia Winata, Herturasya Ayu Ranjani, Berliana Putri, dll. Atas segala bantuan dan kerja samanya yang diberikan kepada penulis.

Maka sampailah hasil akhir proposal ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya, Penulis berpendapat penelitian ini merupakan karya terbaik yang penulis kerjakan. Namun banyak hal yang disadari bahwa kemungkinan adanya kekurangan dalam penulisan ini, Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan. Akhir kata, Semoga hasil akhir proposal ini menjadi manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca.

Surabaya, Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAKSI	iii
ABSTRACTION	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Masalah	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Teoritis.....	9
1.4.2 Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.3 Motivasi Kerja	16
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	17
2.3.3 Teori – Teori Motivasi Kerja	17
2.3.4 Langkah - Langkah Memotivasi	19
2.3.5 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi	20
2.3.6 Model Pengukuran Motivasi.....	21
2.4.7 Indikator – Indikator Motivasi Kerja	22
2.4 Disiplin Kerja	23

2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	23
2.4.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	24
2.4.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
2.4.5 Alat Ukur Disiplin Kerja	26
2.4.6 Indikator Indikator Disiplin Kerja.....	26
2.5. Kinerja Karyawan.....	27
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.5.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	28
2.5.3 Kinerja yang Efektif.....	28
2.5.4 Langkah – Langkah Peningkatan Kinerja	29
2.5.5 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	30
2.5.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	31
2.5.5 Penilaian Kinerja.....	32
2.5.6 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja.....	32
2.5.7 Indikator Penilaian Kerja.....	33
2.6 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.8 Kerangka Berpikir	35
2.9 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.2.2 Pengukuran Variabel	42
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Jenis Data.....	44
3.4.2 Sumber Data	45

3.4.3 Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data	46
3.5.1 Uji Validitas	46
3.5.2 Uji Reabilitas	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.6 Metode Analisis Data.....	51
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.7 Uji Hipotesis.....	53
3.7.1 Uji Simultan (Uji F_{hitung}).....	53
3.7.2 Uji Parsial (Uji t_{hitung}).....	54
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	56
3.9 Jadwal Penelitian.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran umum perusahaan.....	58
4.1.2 Logo Perusahaan	58
4.1.3 Visi dan Misi perusahaan.....	58
4.1.4 Lokasi Perusahaan.....	59
4.1.5 Struktur Organisasi dan Tugas perusahaan.....	59
4.2 Penyajian Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Karakteristik Responden	61
4.2.1.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	61
4.2.1.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.2.1.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
4.2.1.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	64
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	64
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	67
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	70
4.3 Teknik analisis data	73

4.3.1 Uji Validitas	73
4.3.2 Uji Reabilitas	75
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	75
4.3.3.1 Uji Normalitas	75
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas	78
4.4 Analisis regresi linier berganda	80
4.5 Pengujian Hipotesis	81
4.5.1 Uji F (Simultan)	81
4.5.2 Uji Parsial (Uji t)	83
4.6 Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.7 Pembahasan	86
4.8 Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu	88
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Reward Karyawan	5
Tabel 1.2 Penjualan SVC Dan Part Tahun 2021	8
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan.....	87
Tabel 3.2 Interpretasi Nilai r Alpha Cronbach.....	93
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	101

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Proses Motivasi	57
2.2 Gambar Kerangka Berpikir	81
3.1 Gambar Kurva Uji F	99
3.2 Gambar Kurva Uji T	100