

**PERAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH  
DAN PERDAGANGAN SURABAYA DALAM PEMULIHAN  
DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA USAHA MIKRO  
DI KECAMATAN BULAK KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH**

**DIAZ VIRDANI  
NPM. 18041010054**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PERAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH DAN  
PERDAGANGAN SURABAYA DALAM PEMULIHAN DAMPAK  
PANDEMI COVID-19 PADA USAHA MIKRO DI KECAMATAN BULAK  
KOTA SURABAYA**


**Disusun Oleh:**

**DIAZ VIRDANI**  
**NPM. 18041010054**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penilaian/Verifikasi Artikel Ilmiah


**Menyetujui,**

**Pembimbing**

  
**Dr. Agus Widivarta, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 197108082021211005**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**



# LEMBAR PENGESAHAN

## PERAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH DAN PERDAGANGAN SURABAYA DALAM PEMULIHAN DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA USAHA MIKRO DI KECAMATAN BULAK KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

**DIAZ VIRDANI**  
NPM. 18041010054

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penilai serta  
dipublikasi pada Journal of Education, Humaniora and Social Sciences,  
Mahesa Research Centre (Terakreditasi Sinta 4)  
Volume 4, Nomor 4, Bulan Mei 2022  
Pada Tanggal 18 Maret 2022

PEMBIMBING



**Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si**  
NIP. 197108082021211005

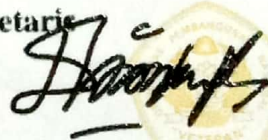
TIM PENGUJI,

1. Ketua



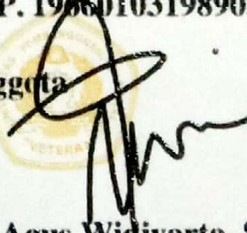
**Drs. Anan Prathama, M.Si**  
NIP. 196704131990031001

2. Sekretaris



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
NIP. 196601031989032001

3. Anggota



**Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si**  
NIP. 197108082021211005

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS/CHRA**  
NIP. 195907011987031001

**LEMBAR REVISI**

**PERAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH DAN  
PERDAGANGAN SURABAYA DALAM PEMULIHAN DAMPAK  
PANDEMI COVID-19 PADA USAHA MIKRO DI KECAMATAN BULAK  
KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**DIAZ VIRDANI**  
**NPM. 18041010054**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 Maret 2022**

**Penilai 1**



**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

**Penilai 2**



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP. 196601031989032001**

**Penilai 3**



**Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 197108082021211005**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diaz Virdani

NPM : 18041010054

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik

Judul Skripsi : **Peran Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Surabaya Dalam Pemulihan Dampak Pandemi Covid-19 Pada Usaha Mikro di Kecamatan Bulak Kota Surabaya**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 21 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Diaz Virdani  
NPM.18041010054

## **ABSTRAK**

### **PERAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH DAN PERDAGANGAN SURABAYA DALAM PEMULIHAN DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA USAHA MIKRO DI KECAMATAN BULAK KOTA SURABAYA**

**DIAZ VIRDANI**  
**NPM. 18041010054**

Pandemi Covid-19 telah memberikan dampak pada perekonomian dan kesehatan nasional. Dalam tataran ekonomi, salah satu sektor yang terdampak adalah usaha mikro sehingga terjadi penurunan kesejahteraan pelaku usaha mikro yang terancam kebangkrutan. Oleh karena itu, diperlukan peran pemerintah dalam hal ini Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan untuk pemulihan dampak pandemi Covid-19 terhadap pelaku usaha mikro. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Surabaya dalam pemulihan dampak pandemi Covid-19 pada pelaku usaha mikro Kecamatan Bulak Surabaya. Menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Data didapat melalui wawancara, observasi, dokumentasi. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data yaitu interaktif dengan tahap pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Surabaya telah melaksanakan perannya dengan baik dalam pemulihan dampak pandemi Covid-19 pada usaha mikro di Kecamatan Bulak, Kota Surabaya. Berdasarkan hasil analisis di lapangan, peran Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Surabaya mengacu pada perannya sebagai fasilitator, regulator dan katalisator.

**Kata Kunci:** Pandemi Covid-19; Peran Dinas; Pemulihan; Usaha Mikro

## **ABSTRACT**

### **ROLE OF THE OFFICE COOPERATIVES SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES AND TRADE SURABAYA IN RECOVERING THE IMPACT OF COVID-19 PANDEMIC ON MICRO ENTERPRISES IN BULAK DISTRICT CITY OF SURABAYA**

**DIAZ VIRDANI**  
**NPM. 18041010054**

*The Covid-19 pandemic has an impact on health and the national economy. At the economic level, one of the sectors affected is Micro Enterprises, resulting in a decline in the welfare of micro business actors who are in danger of going out of business. Therefore, the government's role is needed, in this case the Office Cooperatives Small and Medium Enterprises and trade Surabaya to recover from the impact of Covid-19 pandemic on micro-enterprises. The purpose of this study was to determine role of the Office Cooperatives Small and Medium Enterprises and trade Surabaya in recovering the impact of Covid-19 pandemic on Micro Enterprises in the city of Surabaya. The research method used is descriptive qualitative. Data obtained through interviews, observation, and documentation. The data analysis technique used in this research is interactive with the stages of data collection, data condensation, data presentation and drawing conclusions. The results showed that role of the Office Cooperatives Small and Medium Enterprises and trade Surabaya had carried out its role well in recovering the impact of Covid-19 pandemic on Micro Enterprises in Bulak District, Surabaya City. Based on the results of the analysis in the field, role of the Office Cooperatives Small and Medium Enterprises and trade Surabaya refers to its role as a facilitator, regulator and catalyst.*

**Keywords:** Covid-19 pandemic; Role of the Office; Recovery; Micro Enterprises

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Ridho dan karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Peran Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Surabaya Dalam Pemulihan Dampak Pandemi Covid-19 Pada Usaha Mikro di Kecamatan Bulak Kota Surabaya”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,



Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
5. Orang tua dan saudara penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
6. Teman-teman penulis yang telah memberi dorongan semangat.
7. Teman-teman jurusan Administrasi Publik angkatan 2018 yang juga telah memberi semangat penulis dan saling mendoakan.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini dan dapat bermanfaat untuk orang lain.

Surabaya, 18 Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1 Konsep Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	18
2.2.2 Peran UMKM Dalam Perekonomian di Indonesia.....	21
2.2.3 Dampak Pandemi Terhadap Keberlangsungan UMKM .....	25
2.2.4 Peran Pemerintah Daerah .....	29
2.2.5 Tugas dan Fungsi Dinkopumdag Surabaya.....	35
2.3 Kerangka Berpikir Pada Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	41
3.2 Lokasi Penelitian .....	42

3.3 Fokus Penelitian .....	43
3.4 Sumber Data .....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.6 Teknik Analisis Data .....	49
3.7 Keabsahan Data .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	54
4.1.1 Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Surabaya .....	54
4.1.2 Kecamatan Bulak, Kota Surabaya .....	54
4.1.3 Visi dan Misi Dinkopumdag Surabaya .....	56
4.1.4 Tugas dan Fungsi Dinkopumdag Surabaya .....	56
4.1.5 Struktur Organisasi Dinkopumdag Surabaya .....	57
4.1.6 Rincian Tugas dan Fungsi .....	59
4.1.7 Komposisi Pegawai Dinkopumdag Surabaya.....	67
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.3 Pembahasan .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah UMKM Kota Surabaya Tahun 2015-2020 .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	20
Tabel 3.1 Jumlah Pelaku Usaha Mikro Tiap Kelurahan di Kecamatan Bulak ...	43
Tabel 4.1 Luas Wilayah Administrasi Kecamatan Bulak .....	55
Tabel 4.2 Daftar Pegawai Dinkopumdag Surabaya Menurut Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.3 Daftar Pegawai Dinkopumdag Surabaya Menurut Pendidikan .....	68
Tabel 4.4 Daftar Pegawai Dinkopumdag Surabaya Menurut eselon/Golongan ...	68
Tabel 4.5 Jumlah Pengusulan BPUM Kelurahan di Kecamatan Bulak 2021 ....	74
Tabel 4.6 Landasan Hukum dalam pemulihan dampak pandemi di Surabaya ...	80



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Infografis Kontribusi UMKM dalam Perekonomian di Jatim .....	6
Gambar 2.1 Potret UMKM di Indonesia .....	22
Gambar 2.2 Kontribusi UMKM dan Usaha besar terhadap Tenaga Kerja .....	23
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir Penelitian .....	39
Gambar 3.1 Komponen Pada Analisis Data .....	50
Gambar 4.1 Kantor Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Surabaya .....	55
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Dinkopumdag Surabaya .....	58
Gambar 4.3 Pengumuman Pengumpulan Data .....	72
Gambar 4.4 Formulir Pendataan .....	73
Gambar 4.5 Penerima BPUM di Kecamatan Bulak Tahun 2021 .....	75
Gambar 4.6 Stand di gedung Sentra Kecamatan Bulak .....	77
Gambar 4.7 Ruang UKM Kecamatan Bulak .....	78
Gambar 4.8 Pembinaan Standarisasi Produk .....	82
Gambar 4.9 Pembinaan Fotografi Produk dan Pemasaran Digital .....	83
Gambar 4.10 Pembinaan Pemasaran Produk Secara Langsung .....	84
Gambar 4.11 Persentase Pembinaan Pelaku Usaha Mikro Kecamatan Bulak ....	84