

**ANALISIS FAKTOR PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI UJIAN ONLINE
BERBASIS MOODLE MENGGUNAKAN UTAUT PADA SMPN 1 TAMAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

YOLANDA YODISTINA

1635010014

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2020

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI UJIAN
ONLINE BERBASIS MOODLE MENGGUNAKAN UTAUT PADA SMPN 1
TAMAN**

Disusun Oleh :

YOLANDA YODISTINA

NPM. 1635010014

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pahlawan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada Tanggal 17 Januari 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

1.

Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.

NIP/NPT. 3 8902 13 0352 1

2.

Asif Faruqi, S.Kom, M.Kom

NIP/NPT. 19870519 201803 1 001

Dosen Penguji

1.

Dr.Eng Agussalim, S.Pd, M.T.

NIP/NPT. 19850811 20190310 05

2.

Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom

NIP/NPT. 19930316 20190320 20

3.

Agung Roastama Putra, S.Kom, M.Kom

NIP/NPT. 3 8511 13 0357 1

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**

Dr. Ir. Ni Ketut Sari, ME.

NIP. 19650731 199203 2 001

**Koordinator Program Studi
Sistem Informasi**

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.

NPT. 3 7903 04 0197 1



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yolanda Yodistina
NPM : 1635010014
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI UJIAN
ONLINE BERBASIS MOODLE MENGGUNAKAN UTAUT PADA SMPN 1
TAMAN**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka Saya bertanggungjawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan Ijazah di kemudian hari.

Hormat

Yolanda Yodistina



**Judul : Analisis Faktor Perilaku Penggunaan Aplikasi Ujian Online
Berbasis Moodle Menggunakan UTAUT Pada SMPN 1
Taman**

Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto S.Kom M.T

Pembimbing 2 : Asif Faroqi S.Kom M.Kom

ABSTRAK

Terkait dengan perubahan pelaksanaan ujian nasional menjadi sistem terkomputerisasi, sehingga membuat pihak sekolah mulai membiasakan peserta didiknya untuk mengerjakan soal ujian menggunakan media komputer dalam persiapan menghadapi UNBK. SMPN 1 Taman adalah salah satu instansi dibidang pendidikan yang telah mengimplementasikan aplikasi ujian online dengan memanfaatkan fitur *quiz* pada aplikasi Moodle dalam pelaksanaan Penilaian Tengah Semester (PTS) , Penilaian Akhir Semester (PAS) dan Penilaian Akhir Tahun (PAT) untuk persiapan menghadapi UNBK. Perubahan paradigma dan sistem evaluasi pembelajaran menjadi sistem terkomputerisasi mendorong seluruh stakeholder yang terkait pada suatu institusi pendidikan untuk melakukan perubahan. Terutama siswa-siswi selaku pengguna utama dari teknologi ujian online ini,

Sehingga pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku penggunaan aplikasi ujian online berbasis Moodle oleh siswa siswi SMPN 1 Taman dalam pelaksanaan PTS, PAS dan PAT. Penelitian ini mengadopsi *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dari dari Mohammad Sulieman Awwad and Sawsan Mohammad Al-Majali. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Jumlah sampel sebanyak 293 siswa-siswi SMPN 1 Taman tahun 2019/2020. Data penelitian dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan perangkat lunak WarpPLS 6.0.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy* dan *social influence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi ujian online. Selain itu *facilitating condition* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan aplikasi ujian online. Sedangkan *behavioral intention* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan aplikasi ujian online.

Kata Kunci : *UTAUT*, Ujian Online, Adopsi Teknologi

KATA PENGANTAR

Segala puji Alhamdulillah atas segala petunjuk, kemudahan, pertolongan, kasih sayang serta kekuatan yang diberikan Allah SWT. Karena hanya karena Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor Perilaku Penggunaan Aplikasi Ujian Online Berbasis Moodle Menggunakan UTAUT Pada SMPN 1 Taman”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan gelar Sarjana Ilmu Komputer di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.

Skripsi ini tidak akan pernah terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya bagi penulis. Secara khusus, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Orangtua penulis yang telah senantiasa mendoakan dan mendukung sehingga penulis terus termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto S.Kom., MT dan Asif Faroqi S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, memberikan ilmu serta motivasi yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Ibu Faiqotul selaku guru SMPN 1 Taman yang telah membantu mempermudah penulis untuk mendapatkan informasi dan data dalam keperluan skripsi ini

4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Terimakasih kepada para responden yang terhormat para siswa siswi SMPN 1 Taman terimakasih banyak, partisipasi yang diberikan sungguh sangat berarti bagi penulis.
6. *Thanks a bunch to Achmad Abdul Rohim, You're such a big help here!*
7. Teman-teman sistem informasi 16 khususnya tita, icu, junior, linda, ida dan revy yang menjadi sahabat dalam berdiskusi dan saling menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Teman-teman BEM Fasilkom 2019 yang turut memberi bantuan dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
9. *Big thanks to kakak yang menjadi bagian penulisan skripsi ini Aisyah Farah Fauziah, S.Kom yang senantiasa membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini.*
10. *Thanks to "me", "myself", and "I". Congratulation, You did it!*

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dari lubuk hati yang paling dalam kepada berbagai pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya disini yang senantiasa membantu dalam proses penulisan skripsi ini, dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT

Surabaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Relevansi SI	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Ujian Online	10
2.2 Aplikasi Moodle	11
2.3 UTAUT (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>).....	12
2.3.1 Definisi UTAUT	12
2.3.2 Definisi Variabel	14
2.4 SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>)	15

2.5	PLS (<i>Partial Least Square</i>)	17
2.6	Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Alur Penelitian	22
3.2	Identifikasi Masalah	23
3.3	Literature Review	23
3.4	Model Konseptual	24
3.5	Variabel Penelitian	25
3.5.1	Variabel bebas (<i>Variabel Independen</i>)	25
3.5.2	Variabel Mediasi (<i>Variabel Intervening</i>)	30
3.5.3	Variabel Terikat (<i>Variabel Dependen</i>)	31
3.5.4	Variabel Moderasi	32
3.6	Definisi Operasional	33
3.7	Hipotesis Penelitian	34
3.8	Instrumen Penelitian	35
3.8.1	Penyusunan Instrumen	35
3.8.2	Pengujian Instrumen	38
3.8.2.1	Uji Validitas <i>Pretest</i>	38
3.8.2.2	Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	42
3.9	Pengumpulan Data	46
3.10	Metode Pengambilan Sampel	47
3.10.1	Target dan Jumlah Populasi	47
3.10.2	Teknik Sampling	48
3.10.3	Ukuran Sampel	49

3.11	Analisis dan Pembahasan	50
3.11.1	Analisis Deskriptif	50
3.11.2	Analisis Inferensial	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Pembahasan Tabulasi Data (Karakteristik Responden)	55
4.1.1	Jenis Kelamin	55
4.1.2	Usia	56
4.1.3	Tingkatan Jenjang Kelas	56
4.1.4	Jenis Program Kelas	57
4.2	Pembahasan Analisis Deskriptif	57
4.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i> ...	57
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	59
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	61
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Condition</i>	62
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	63
4.2.6	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	64
4.3	Analisis Inferensial	65
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outter Model</i>)	65
4.3.1.1	<i>Convergent Validity</i>	65
4.3.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	68
4.3.1.3	<i>Composite Reliability</i>	69
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
4.3.2.1	<i>R-Square</i>	70
4.3.2.2	<i>Q-Square</i>	71

4.3.2.3	<i>Effect Size (F-Square)</i>	72
4.3.2.4	Index Fit	73
4.3.2.5	Uji Hipotesis Variabel Laten	75
4.4	Analisis Efek Moderasi	77
4.4.1	Analisis Multigroup (Moderasi <i>Education Level</i>)	80
4.4.2	Analisis Multigroup (Moderasi <i>Academic Dicipline</i>)	81
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.5.1	Hubungan <i>Performance Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	83
4.5.2	Hubungan <i>Effort Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral</i> <i>Intention</i>	85
4.5.3	Hubungan <i>Social Influence</i> Terhadap <i>Behavioral</i> <i>Intention</i>	86
4.5.4	Hubungan <i>Facilitating Condition</i> Terhadap <i>Use</i> <i>Behavior</i>	88
4.5.5	Hubungan <i>Behavioral Intention</i> Terhadap <i>Use</i> <i>Behavior</i>	89
BAB V	PENUTUP	91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Definisi Variabel	14
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Konstruk <i>Performance Expectancy</i>	25
Tabel 3.2	Konstruk <i>Effort Expectancy</i>	27
Tabel 3.3	Konstruk <i>Social Influence</i>	29
Tabel 3.4	Konstruk <i>Facilitating Condition</i>	30
Tabel 3.5	Definisi Operasional	33
Tabel 3.6	Klasifikasi Skala Likert (1-5)	35
Tabel 3.7	Tabel Instrument Penelitian	36
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i>	39
Tabel 3.9	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i>	40
Tabel 3.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Social Influence</i>	40
Tabel 3.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Facilitating Condition</i>	41
Tabel 3.12	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Behavioral Intention</i>	41
Tabel 3.13	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Use Behavior</i>	42
Tabel 3.14	Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel	43
Tabel 3.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Performance Expectancy</i>	43
Tabel 3.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Effort Expectancy</i>	44
Tabel 3.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Social Influence</i>	44
Tabel 3.18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Facilitating Condition</i>	45
Tabel 3.19	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Behavioral Intention</i>	45
Tabel 3.20	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Use Behavior</i>	46
Tabel 3.21	Tabel Jumlah Sampel Di Tiap Tingkatan Kelas	50

Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 4.2	Usia Responden	56
Tabel 4.3	Tingkatan Jenjang Kelas	56
Tabel 4.4	Jenis Program Kelas	57
Tabel 4.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	58
Tabel 4.6	Statistik Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	58
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	59
Tabel 4.8	Statistik Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	60
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	61
Tabel 4.10	Statistik Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	61
Tabel 4.11	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Condition</i>	62
Tabel 4.12	Statistik Jawaban Variabel <i>Facilitating Condition</i>	62
Tabel 4.13	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	63
Tabel 4.14	Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	64
Tabel 4.15	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	64
Tabel 4.16	Statistik Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	65
Tabel 4.17	<i>Loading Factor</i>	66
Tabel 4.18	<i>Loading Factor New</i>	67
Tabel 4.19	Hasil <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4.20	Hasil <i>Correlation Among Laten Variabels</i>	69
Tabel 4.21	Hasil <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4.22	Hasil <i>R-Square</i>	70
Tabel 4.23	Hasil <i>Q-Square</i>	71
Tabel 4.24	Hasil Nilai <i>Effect</i> <i>Size</i>	72
	

Tabel 4.25	Hasil	<i>Index</i>	<i>Fit</i>	73
			
Tabel 4.26	Hasil <i>Path Coefficient</i> dan <i>P-Values</i>			75
Tabel 4.27	Hasil Pengujian <i>Moderating Effect</i>			78
Tabel 4.28	Hasil Analisis <i>Multigroup</i> Variabel Moderasi <i>Education</i>			
	<i>Level</i>			80
Tabel 4.29	Hasil Analisis <i>Multigroup</i> Variabel Moderasi <i>Academic</i>			
	<i>Dicipline</i>			81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model	UTAUT	12
		
Gambar 3.1	Alur Penelitian		22
Gambar 3.2	Model	Konseptual	24
		
Gambar 4.1	Hasil	Pengujian	Model
		75
Gambar 4.2	Hasil	Pengujian	<i>Moderating Effect</i>
		77
Gambar 4.3	Resultant Model		82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Model	Acuan	Penelitian	99		
					
Lampiran 2	Referensi	Pertanyaan	Kuesioner	100		
					
Lampiran 3	Kuesioner <i>Prestest</i>			102		
Lampiran 4	Uji	Validitas	dan	Reliabilitas	<i>Prestest</i>	105
					
Lampiran 5	Kuesioner		<i>Offline</i>	108		
					
Lampiran 6	Analisis	Statistik	Deskriptif	Karakteristik	Responden	111
					
Lampiran 7	Analisis	Statistik	Deskriptif	Variabel	Penelitian	112
					
Lampiran 8	Analisis PLS			116		



KETERANGAN REVISI

Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Yolanda Yodistina
NPM : 1635010014
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Telah mengerjakan Revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 10 Januari 2020 dengan judul:




**ANALISIS FAKTOR PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI UJIAN
ONLINE BERBASIS MOODLE MENGGUNAKAN UTAUT PADA SMPN 1
TAMAN**

Oleh karena itu mahasiswa tersebut dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan Laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 17 Januari 2020

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Dr.Eng Agussalim, S.Pd, M.T.
NIP/NPT. 19850811 20190310 05
2. Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 19930316 20190320 20
3. Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 3 8511 13 0357 1


{  }
{  }
{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1


Tri Latif Mardiyanto, S.Kom, M.T.
NIP/NPT. 3 8902 130 352 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Farooq, S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 19870519 201803 1 001