

**PEMBUATAN SISTEM AUDIT MUTU INTERNAL
STUDI KASUS : UPN VETERAN JAWA TIMUR**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Teknik Informatika**



Disusun Oleh :

RHEZA RIZQI AHMADI

1634010086

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PEMBUATAN SISTEM AUDIT MUTU INTERNAL

STUDI KASUS : UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Oleh : RHEZA RIZQI AHMADI

NPM : 1634010086

Telah Diseminarkan Dalam Ujian Skripsi Pada :

Hari Kamis, Tanggal 13 Januari 2022

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

1.

1.


Chrystia Ali Putra, S.Kom, M.T

NPT : 3 8907 13 0 346 1


Faisal Muttaqin, S.Kom, M.T

NPT : 3 8512 13 0351 1

2.


Hendra Maulana, S.Kom, M.Kom

NPT : 201 1983 1223248

2.


Henni Endah Wahanani, S.T, M.Kom

NPT : 3 7809 13 0348 1

Menyetujui

Dekan

Koordinator Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer

Teknik Informatika


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT

NPT : 19650731 1199203 2 001

20.01.2022
Pengesahan Buku Skripsi
1634010086 Rheza Rizqi A


Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom

NPT : 3 8009 05 0205 1

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, mahasiswa Teknik Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama: Rheza Rizqi Ahmadi

NPM: 1634010086

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/ Tugas Akhir yang Saya ajukan dan akan dikerjakan, yang berjudul:

“MEMBUAT SISTEM AUDIT MUTU INTERNAL STUDI KASUS: UPN “VETERAN” JAWA TIMUR”

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir/ Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk dan atau *software* yang saya beli dari pihak lain. Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir ini adalah pekerjaan Saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lain.

Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka Saya siap menerima segala konsekuensinya.

Surabaya, 21 Januari 2022
Hormat Saya,



NPM. 1634010086

DAFTAR ISI

UCAPAN TERIMA KASIH	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	3
1.3 BATASAN MASALAH	3
1.4 TUJUAN PENELITIAN	4
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 STATE OF ART	5
2.2 Sistem Terintegrasi.....	9
2.3 Audit Mutu Internal.....	10
2.3.1 Standar SPMI.....	10
2.3.2 ISO 9000;2015	11
2.3.3 Asesor Audit Mutu Internal.....	12
2.3.4 Tempat Audit Mutu Internal.....	12
2.4 Website.....	12
2.5 Internet.....	12
2.6 HyperText Markup Language (HTML)	13
2.7 Hypertext Preprocessor (PHP)	13
2.8 Cascading Style Sheet (CSS)	13
2.9 Basis Data.....	14
2.10 MySQL.....	14
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	15
3.1. Rancangan Penelitian	15
3.1.1 Deskripsi umum.....	15
3.1.2 Deskripsi fungsional	15
3.1.3 Alat Penelitian.....	15
3.2. Metode Penelitian.....	16

3.2.1	Studi Pendahuluan.....	16
3.2.2	Analisis dan Perancangan Sistem	16
3.2.2.1	Analisis dan Perancangan Sistem	16
3.2.2.2	Activity Diagram.....	25
3.2.2.3	Class Diagram.....	36
3.2.2.1	Sequence Diagram	37
3.2.2.2	Entity relationship diagram (ERD)	39
3.2.2.3	Conceptual Data Model (CDM).....	40
3.2.2.4	Physical Data Model (PDM).....	41
3.2.2.5	Perancangan Desain Antarmuka	41
3.2.2.6	Skenario Pengujian Sistem.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Tools dan DBMS (Database Management System).....	55
4.2	Hasil Penelitian.....	55
4.3	Hasil Uji Coba	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
BIODATA PENULIS.....		86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Metode Penelitian.....	16
Gambar 3. 2. Use Case Diagram Admin.....	17
Gambar 3. 3. Use Case Diagram Program Studi.....	22
Gambar 3. 4. Use Case Diagram Reviewer.....	23
Gambar 3. 5. Activity Diagram Login	27
Gambar 3. 6. Activity Diagram Tambah Data data admin	28
Gambar 3. 7. Activity Diagram Edit Data data admin.....	30
Gambar 3. 8 Activity Diagram Delete Data data admin	31
Gambar 3. 9 Activity Diagram memilih asesor (admin).....	32
Gambar 3. 10 Activity Diagram Upload Angket Data Program Studi	33
Gambar 3. 11. Activity Diagram Melaksanakan Evaluasi (Reviewer).....	35
Gambar 3. 12. Class Diagram	36
Gambar 3. 13. Sequence diagram reviewer melaksanakan evaluasi.....	37
Gambar 3. 14. <i>Sequence diagram</i> upload angket program studi	38
Gambar 3. 15. Entity Relationship Diagram (ERD)	39
Gambar 3. 16. Conceptual Data Model (CDM).....	40
Gambar 3. 17. Physical Data Model (PDM).....	41
Gambar 3. 18. Login Utama.....	42
Gambar 3. 19 Login Administrator	42
Gambar 3. 20 Dashboard Adminisrator	43
Gambar 3. 21 Data Adminsitrator	44
Gambar 3. 22. Reviewer.....	44
Gambar 3. 23 Detail Data Reviewer	45
Gambar 3. 24 Data Asesor	46
Gambar 3. 25 Data Detail Asesor	46
Gambar 3. 26. Data Detail Penilaian Asesor.....	47
Gambar 3. 27 Data Program Studi	48
Gambar 3. 28 Data Angket Program Studi	48
Gambar 3. 29 Upload Angket Program Studi (Program Studi)	49
Gambar 3. 30 Dashboard Reviewer (Reviewer)	50
Gambar 3. 31 Form (Reviewer)	51
Gambar 3. 32 Evaluasi Borang (Reviewer)	52
Gambar 3. 33. Hasil Akhir Pengisian Evaluasi (Reviewer).....	52
Gambar 4. 1 Login	56
Gambar 4. 2 Login Administrator	56
Gambar 4. 3. Dashboard admin.....	58
Gambar 4. 4. Data Administrator	59
Gambar 4. 5. Add Data Administrator	60
Gambar 4. 6 Alert sukses administrator	60

Gambar 4. 7 Data Reviewer	61
Gambar 4. 8. Detail Reviewer.....	61
Gambar 4. 9. Data Asesor	62
Gambar 4. 10. Sub Menu Data Asesor (Penilaian Asesor)	63
Gambar 4. 11. Detail Form Asesor	64
Gambar 4. 12. Data Hasil Penilaian Evaluasi	64
Gambar 4. 13. Cetak Hasil (admin)	65
Gambar 4. 14. Data Fakultas.....	66
Gambar 4. 15. Data Fakultas.....	66
Gambar 4. 16. Edit Data Fakultas	67
Gambar 4. 17. Data Program Studi	68
Gambar 4. 18. Add New Data Program Studi.....	68
Gambar 4. 19. Edit Data Fakultas	69
Gambar 4. 20. Angket Program Studi (admin)	69
Gambar 4. 21. Data Semester.....	70
Gambar 4. 22. Data Add New Data Semester.....	71
Gambar 4. 23. Edit Data Semester	71
Gambar 4. 24. Data Tahun	72
Gambar 4. 25. Add New Data Tahun.....	72
Gambar 4. 26 Edit Tahun	73
Gambar 4. 27. Halaman Dashboard (Program Studi)	74
Gambar 4. 28.Alert Data Angket Program Studi Sukses	75
Gambar 4. 29. Dashboard (Reviewer).....	76
Gambar 4. 30. Layanan Sistem (Reviewer)	76
Gambar 4. 31. Halaman Form (reviewer)	77
Gambar 4. 32. Indikator 1 (Reviewer)	77
Gambar 4. 33. Hasil Akhir (Reviewer)	78
Gambar 4. 34. Lihat Hasil Secara Tabel (Reviewer)	78
Gambar 4. 35. Lihat Grafik (Reviewer)	79
Gambar 4. 36. Lihat Bobot (Reviewer).....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Login	18
Tabel 3. 2. Tambah Data Data (Admin).....	19
Tabel 3. 3. Update Data Data (Admin)	20
Tabel 3. 4. Hapus Data Data (Admin).....	21
Tabel 3. 5. Mengupload data (Program Studi).....	22
Tabel 3. 6. Melaksanakan Evaluasi (Reviewer).....	24
Tabel 3. 7. Melihat Hasil Evaluasi (reviewer)	25
Tabel 3. 8 Skenario pengujian sistem	53
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Uji Coba.....	80

PEMBUATAN SISTEM AUDIT MUTU INTERNAL

STUDI KASUS : UPN VETERAN JAWA TIMUR

Nama Mahasiswa : Rheza Rizqi Ahmadi

NPM : 1634010086

Program Studi : Teknik Informatika

Dosen Pembimbing : Chrystia Aji Putra, S.Kom., M.T

Hendra Maulana, S.Kom, M.Kom

Abstrak

Sistem Informasi audit mutu internal pada Lembaga Pengembangan, Pembelajaran dan Penjaminan Mutu atau disingkat LP3M Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur telah memiliki sistem audit dari program excel yang telah dibuat melalui tim IT LP3M, namun program excel tersebut kurang menunjang kerja yang telah dirancang oleh LP3M selaku bagian yang bertanggung jawab mengenai badan penjaminan mutu UPN “Veteran” Jawa Timur. Oleh karena itu, maka dibuatkanlah sistem audit mutu internal berbasis Website dengan metode Case Tools, bertujuan agar program percepatan penjaminan mutu UPN “Veteran” Jawa Timur berjalan dengan cepat dan praktis, diharapkan dengan adanya sistem audit mutu internal berbasis online bisa melakukan evaluasi secara praktis dimana pun dan kapan pun.

Sistem audit mutu internal berbasis *website* yang dirancang dapat memudahkan proses pelaksanaan audit mutu internal dan juga dapat meminimalisir permasalahan terkait kendala yang didapat oleh tiap reviewer. Sistem juga memberikan kemudahan bagi reviewer dalam proses perhitungan nilai, penentuan kelayakan, dan juga rekap nilai hasil pelaksanaan audit mutu internal

Kata kunci: *audit mutu internal, LP3M, Case Tools, UPN “Veteran” Jawa Timur*