

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

UPN "Veteran" Jatim merupakan salah satu Perguruan Tinggi Negeri di Indonesia terakreditasi Institusi "A" yang berlokasi di Surabaya, Jawa Timur. UPN "Veteran" Jatim. UPN "Veteran" Jatim memiliki Lembaga Pengembangan, Pembelajaran, dan Penjaminan Mutu (LP3M) yang tugasnya adalah untuk melaksanakan, mengkoordinasikan, memantau, dan mengevaluasi kegiatan pengembangan pembelajaran dan penjaminan mutu. Tugas pokok dari LP3M antara lain adalah untuk melaksanakan fasilitasi peningkatan mutu proses pembelajaran, serta memantau dan evaluasi pengembangan pembelajaran dan penjaminan mutu.

Penjaminan mutu merupakan suatu proses sistematis dan berkelanjutan yang bertujuan menghasilkan, meningkatkan, dan mempertahankan mutu suatu institusi sehingga kualitasnya terjamin dan diakui masyarakat. Penjaminan mutu bertujuan untuk mengukur keefektifan kebijakan akademik yang diterapkan dan sebagai acuan seberapa tinggi lulusan yang dihasilkan. Salah satu upaya untuk peningkatan mutu perguruan tinggi adalah mengembangkan Penjaminan Mutu di perguruan tinggi (Kadek Hengki Primayana, 2015).

Audit Mutu Internal adalah proses pengujian yang sistematis mandiri dan terdokumentasi untuk memastikan pelaksanaan kegiatan di PT sesuai prosedur dan hasilnya telah sesuai dengan standard untuk mencapai tujuan institusi. Audit Mutu Internal bukanlah asesmen penilaian melainkan pencocokan kesesuaian

antara pelaksanaan dengan perencanaan suatu kegiatan/program. Perbedaan audit mutu internal dengan audit mutu eksternal adalah Audit yang dilakukan untuk menentukan tingkat kesesuaian pelaksanaan kegiatan terhadap standar internal organisasi sendiri, sedangkan audit mutu eksternal adalah Audit yang dilakukan untuk menentukan tingkat kesesuaian pelaksanaan kegiatan terhadap standar internal organisasi sendiri.

Sistem yang telah diterapkan oleh LP3M saat ini belum mampu mencapai tujuan dari apa yang diharapkan. Sistem yang digunakan dalam membantu meningkatkan kualitas mutu masih sederhana yaitu dengan menggunakan program Microsoft Excel, hal tersebut belum cukup untuk membantu kinerja dari LP3M dikarenakan masih dilakukan secara manual. Seorang asesor mengisi penilaian dengan program Microsoft Excel lalu dikumpulkan atau di kirim ke LP3M.

Seiring dengan adanya persoalan - persoalan di atas, maka LP3M Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur ingin membuat suatu sistem audit mutu internal secara terkomputerisasi dan terintegrasi. Dengan adanya sistem audit mutu internal tersebut diharapkan memberikan solusi dan kemudahan kepada LP3M untuk melakukan penilaian secara cepat dan tepat.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis ingin membahas lebih lanjut tentang informasi yang diperoleh, diharapkan dapat menjadi percepatan untuk mengambil keputusan dan penilaian bagi LP3M Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan masalah yaitu

1. Bagaimana membuat sistem audit mutu internal yang dapat mempercepat pengambilan keputusan dan penilaian bagi LP3M dengan berbasis Website.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam pengerjaan skripsi ini, penulis perlu memberi batasan masalah yang nantinya agar pembahasan tidak meluas dari permasalahan yang penulis angkat. Sehingga spesifik dan tidak menyimpang dan terfokus pada sasaran. Ruang lingkup permasalahan ini sebagai berikut :

1. Rancang bangun sistem audit mutu internal ini di terapkan di LP3M Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Sistem audit mutu internal ini membahas tentang Manajemen LP3M Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur di bidang Lembaga Pengembangan, Pembelajaran, dan Penjaminan Mutu
3. Sistem dirancang dengan memakai 3 (user) yaitu:
 - a. User khusus atau penulis menyebut dengan istilah reviewer, diberikan akses untuk dapat melakukan penilaian terkait audit mutu internal dan melihat hasil penilaian yang berupa dokumen berformat .pdf. Lalu untuk user umum diberikan beberapa fasilitas, yaitu melihat dan membaca informasi yang disediakan.
 - b. Petugas Asesor yaitu orang yang diberikan akses untuk mengoperasikan sistem dan melakukan penilaian kepada user yang telah melakukan penilaian.

- c. Admin yaitu orang yang mempunyai akses khusus untuk mengelola sistem, admin memiliki hak untuk memodifikasi sistem apabila sistem mengalami kerusakan, karena admin mengerti seluruh isi dan alur sistem.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membuat sistem audit mutu internal berbasis web guna mengatasi permasalahan yang telah ada.
2. Membuat sistem audit mutu internal agar dapat digunakan oleh LP3M untuk memudahkan dan melakukan percepatan dalam kerja audit mutu internal.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Membantu / memberikan kemudahan kepada pegawai LP3M dalam meningkatkan program kerja, dengan telah dibuatnya sistem diharapkan pegawai LP3M mampu mempercepat kinerja dengan baik dan tepat dari permasalahan yang telah ada.
2. Membantu instansi terkait dalam meningkatkan dan memonitoring program evaluasi tersebut.
3. Menjadi referensi bagi peneliti kedepan yang akan melakukan penelitian pada bidang yang sama.