

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Manfaat Penggunaan, Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Ulang Dompot Digital (*E-wallet*) DANA Pada Masyarakat Kota Surabaya”. Berdsarkan analisis regresi linier berganda, maka menghasilkan kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis regresi linier berganda menyimpulkan bahwa ketiga variabel bebas (manfaat penggunaan, risiko, dan kepercayaan) berpengaruh positif terhadap penggunaan ulang dompet digital (*E-wallet*) DANA di Kota Surabaya.
2. Hasil uji secara simultan (uji f) menghasilkan kesimpulan bahwa variabel manfaat penggunaan, risiko, dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan ulang dompet digital (*E-wallet*) DANA di Kota Surabaya.
3. Hasil uji secara parsial (uji t) menghasilkan kesimpulan yaitu:
  - a. Variabel manfaat penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan ulang dompet digital (*E-wallet*) DANA di Kota Surabaya.
  - b. Variabel risiko berpengaruh negatif dan signifikan terhadap penggunaan ulang dompet digital (*E-wallet*) DANA di Kota Surabaya.
  - c. Variabel kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan ulang dompet digital (*E-wallet*) DANA di Kota Surabaya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini maka penulis memberikan beberapa masukan kepada PT. Elang Sejahtera Mandiri. Berikut ini beberapa saran yang bisa diterapkan:

1. DANA sebagai aplikasi digital yang memiliki fungsi sebagai alat transaksi sebaiknya memperhatikan serta meningkatkan layanan ketika pengguna mengalami kehilangan saldo secara tiba - tiba serta fungsi yang dimiliki contoh fungsi yang harus ditambah adalah fungsi untuk melakukan pembayaran terhadap tiket konser ataupun tiket – tiket event hiburan lainnya seperti pertandingan olahraga. Hendaknya kemampuan untuk membuat aplikasi DANA menambah fungsi dan fitur sehingga bisa menambah daya manfaat terhadap penggunaannya dan bisa memberikan layanan terhadap lebih banyak usia tidak hanya berfokus pada usia produktif saja.
2. Sebagai platform financial technology Indonesia serta memiliki pengguna yang cukup banyak, DANA sebaiknya bisa memberikan jaminan yang benar – benar membuat pengguna tidak dirugikan agar pengguna bisa lebih nyaman lagi ketika menggunakan aplikasi DANA dengan adanya keamanan yang ekstra akan membuat pengguna memiliki rasa kepercayaan yang tinggi terhadap aplikasi DANA karena tidak hanya bermanfaat tapi juga memiliki keamanan yang terjamin membuat rasa kepercayaan pengguna meningkat dan pada akhirnya pengguna akan melakukan penggunaan secara ulang karena merasa aplikasi DANA adalah aplikasi yang memuaskan dan sesuai kebutuhan yang dimiliki pengguna.

3. Yang terakhir adalah untuk peneliti berikutnya dengan menggunakan objek penelitian yang sama, hendaknya peneliti dapat menggunakan atau melakukan penambahan variabel yang lain, misalnya loyalitas jasa, preferensi masyarakat, citra merek, dan variabel – variabel Lainnya, yang kemudian bisa memperluas ruang lingkup pada objek dan lokasi yang berbeda dan diharapkan juga penelitian ini dapat dijadikan untuk referensi penelitian selanjutnya serta menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.