

**MODEL ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI
PENGELOLAAN SAMPAH DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

**BELLA WANDA ANASTASIA
NPM. 18041010044**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

MODEL ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI PENGELOLAAN
SAMPAH DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MOJOKERTO

Disusun oleh:

BELLA WANDA ANASTASIA
NPM. 18041010044

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dr. LUKMAN ARIF, M.Si
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Drs. Ec. GENDUT SUKARNO, MS., CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

MODEL ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MOJOKERTO

Disusun Oleh:

BELLA WANDA ANASTASIA
NPM. 18041010044

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penilai serta
dipublikasikan pada Journal of Education, Humaniora, and Social Sciences,
Mahesa Research Center, (Terakreditasi Sinta 4)

Volume 4 Nomor 4, Mei 2022
Pada Tanggal 11 Maret 2022

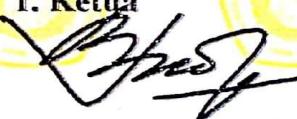
Menyetujui,

PEMBIMBING


Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

TIM PENILAI,

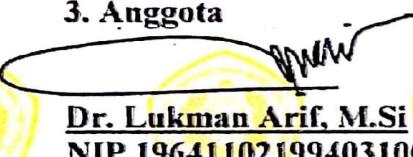
1. Ketua


Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP.196103231989031001

2. Sekretaris


Dr. Agus Widivarta, S.Sos, M.Si
NIP.1971080820212111005

3. Anggota


Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Drs. Eg. GENDUT SUKARNO, MS., CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

MODEL ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MOJOKERTO

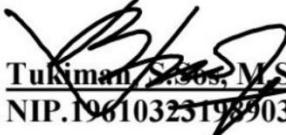
Disusun Oleh:

BELLA WANDA ANASTASIA
NPM.18041010044

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 14 Maret 2022

TIM PENILAI

Penilai 1


Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP.196103231989031001

Penilai 2


Dr. Agus Widjaya, S.Sos, M.Si
NIP.1971080820212111005

Penilai 3


Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bella Wanda Anastasia
NPM : 18041010044
Program Studi/ Fakultas : Administrasi Publik/FISIP
Judul Skripsi

MODEL ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MOJOKERTO

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 11 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan



BELLA WANDA ANASTASIA
NPM. 18041010044

ABSTRAK

MODEL ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MOJOKERTO

BELLA WANDA ANASTASIA

NPM.18041010044

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan model analisis SOAR dalam strategi pengelolaan sampah di Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto. Masalah dalam penelitian ini difokuskan pada adanya peningkatan jumlah timbulan sampah yang berimplikasi pada kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto sebagai satuan kerja perangkat daerah, yang berwenang dalam penyelenggaraan pengelolaan sampah. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teori yang digunakan merupakan analisis SOAR dari Stavros & Hinrichs (2009) yang diidentifikasi berdasarkan komponen subsistem pengelolaan sampah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model analisis SOAR dalam strategi pengelolaan sampah di Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto sudah dilaksanakan namun belum cukup maksimal utamanya pada aspek pembiayaan yang berimbang pada kecepatan operasional pengelolaan sampah. Namun pada aspek kelembagaan, pengaturan, peran serta masyarakat, dan teknis operasional sudah menunjukkan upaya terbaik sehingga memunculkan energi positif dalam mencapai pengelolaan sampah yang efektif di Kota Mojokerto.

Kata Kunci: Strategi; *Strengths, Opportunities, Aspirations, Results*; Pengelolaan Sampah.

ABSTRACT

SOAR ANALYSIS MODEL IN WASTE MANAGEMENT STRATEGY AT THE MOJOKERTO CITY ENVIRONMENTAL SERVICE

BELLA WANDA ANASTASIA

NPM.18041010044

This study aims to identify and describe the SOAR Analysis Model in the Waste Management Strategy at the Mojokerto City Environmental Service. The problem in this study is focused on an increase in the amount of waste generation which has implications for the performance of the Mojokerto City Environmental Service as a regional work unit authorized in the implementation of waste management. The research method used in this research is a qualitative research method with a descriptive approach. The theory used is the SOAR analysis from Stavros & Hinrichs (2009) which was identified based on the components of the waste management subsystem. The results showed that the SOAR analysis model in the waste management strategy at the Mojokerto City Environmental Service had been implemented but was not maximal enough, especially in the financing aspect which affected the operational speed of waste management. However, in terms of institutional, regulatory, community participation, and technical operations, the best efforts have been shown to generate positive energy in achieving effective waste management in Mojokerto City.

Keywords: *Strategy; Strengths, Opportunities, Aspirations, Results; Waste Management.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan ridho, rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Model Analisis SOAR Dalam Strategi Pengelolaan Sampah Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto”.

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum Program Strata-1 Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Lukman Arif, M.Si selaku dosen pembimbing atas segala perhatian, bimbingan, dukungan, doa, arahan dan masukan yang bermanfaat, serta dengan rela telah meluangkan waktunya untuk penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis;
5. Ibu tercinta sosok perempuan tangguh yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa tiada hentinya;
6. Segenap keluarga penulis, pak puh, budhe ning, serta kakak citra yang telah mendampingi selama berada di Surabaya dan memberikan fasilitas, serta doa terbaik kepada penulis;
7. Bapak Dwi Agus Hari Wibowo, MM selaku Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian skripsi;
8. Bapak Rino Aristia Dwi Cahyono, ST selaku Kepala Bidang Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis;
9. Bapak Anjiatno selaku Kepala Seksi Pengelolaan Sampah dan Sarana Prasarana yang telah memberikan informasi kepada penulis;
10. Ibu Ika Seftia Rini selaku Staf Bidang Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto yang telah rela meluangkan waktunya dan mengarahkan penulis dengan ramah dan baik selama melakukan penelitian skripsi;

11. Bapak Daryono selaku Staf Bidang Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto yang telah memberikan informasi kepada penulis;
12. Segenap Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto yang telah menerima penulis selama melakukan penelitian dengan tangan terbuka dan informatif dalam memberikan informasi untuk data penelitian skripsi;
13. Sahabat penulis Sholihah: Kamelia Irfani, Berliana Aji, Firda Ainun, Nur Fitriana, Rizky Wahyu yang telah membersamai penulis dan memberikan begitu banyak warna dalam menempuh pendidikan serta tidak henti-hentinya memberikan semangat;
14. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2018 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik membangun dari semua pihak penulis harapkan untuk penyempurnaan penulisan selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat lebih bermanfaat.

Mojokerto, Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kajian Pustaka.....	21
2.2.1 Kebijakan.....	21
2.2.1.1 Definisi Kebijakan.....	21

2.2.1.2 Definisi Kebijakan Publik.....	22
2.2.2 Sampah.....	23
2.2.2.1 Definisi Sampah.....	23
2.2.2.2 Sumber Sampah.....	24
2.2.2.3 Klasifikasi Sampah.....	25
2.2.3 Pengelolaan.....	27
2.2.3.1 Definisi Pengelolaan.....	27
2.2.3.2 Pengelolaan Sampah.....	27
2.2.3.3 Kebijakan Pengelolaan Sampah Perkotaan.....	29
2.2.4 Strategi.....	31
2.2.4.1 Definisi Strategi.....	31
2.2.4.2 Manajemen Strategi.....	32
2.2.4.3 Manfaat Manajemen Strategi.....	33
2.2.5 Analisis SOAR.....	34
2.2.5.1 Definisi Analisis SOAR.....	34
2.2.5.2 Matriks SOAR.....	38
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Lokasi Penelitian.....	44
3.3 Fokus Penelitian.....	44
3.4 Sumber Data dan Teknik Penentuan Informan.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48

3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.7 Keabsahan Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	55
4.1.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto..	55
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto.....	57
4.1.4 Uraian Tugas Dan Fungsi Pada Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto.....	59
4.1.5 Komposisi Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto...	66
4.1.6 Sarana dan Prasarana.....	67
4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 <i>Strengths</i> (Kekuatan).....	69
4.2.1.1 Aspek Kelembagaan.....	69
4.2.1.2 Aspek Pembiayaan.....	73
4.2.1.3 Aspek Pengaturan (Hukum).....	76
4.2.1.4 Aspek Peran Serta Masyarakat.....	79
4.2.1.5 Aspek Teknis Operasional.....	83
4.2.2 <i>Opportunities</i> (Peluang).....	87
4.2.2.1 Aspek Kelembagaan.....	87
4.2.2.2 Aspek Pembiayaan.....	91
4.2.2.3 Aspek Pengaturan (Hukum).....	94
4.2.2.4 Aspek Peran Serta Masyarakat.....	97

4.2.2.5 Aspek Teknis Operasional.....	102
4.2.3 <i>Aspirations</i> (Aspirasi).....	105
4.2.3.1 Aspek Kelembagaan.....	106
4.2.3.2 Aspek Pembiayaan.....	107
4.2.3.3 Aspek Pengaturan (Hukum).....	109
4.2.3.4 Aspek Peran Serta Masyarakat.....	111
4.2.3.5 Aspek Teknis Operasional.....	112
4.2.4 <i>Results</i> (Hasil).....	114
4.2.4.1 Aspek Kelembagaan.....	115
4.2.4.2 Aspek Pembiayaan.....	118
4.2.4.3 Aspek Pengaturan (Hukum).....	119
4.2.4.4 Aspek Peran Serta Masyarakat.....	122
4.2.4.5 Aspek Teknis Operasional.....	123
4.3 Pembahasan.....	126
4.3.1 <i>Strengths</i> (Kekuatan).....	126
4.3.2 <i>Opportunities</i> (Peluang).....	130
4.3.3 <i>Aspirations</i> (Aspirasi).....	132
4.3.4 <i>Results</i> (Hasil).....	134
4.3.5 Strategi SA (<i>Strengths-Aspiration</i>).....	139
4.3.6 Strategi SR (<i>Strengths-Results</i>).....	142
4.3.7 Strategi OA (<i>Opportunities-Aspirations</i>).....	144
4.3.8 Strategi OR (<i>Opportunities-Results</i>).....	146
BAB V PENUTUP.....	149

5.1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA.....	153
LAMPIRAN.....	158

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Rekapitulasi Timbulan Sampah Kota Mojokerto Periode 2019-2020.....	9
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	18
Tabel 2.2 Matriks SOAR.....	38
Tabel 4.1 Daftar Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Daftar Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto Berdasarkan Status Kepegawaian.....	67
Tabel 4.3 Jumlah Sarana dan Prasarana Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto.....	68
Tabel 4.4 Matriks Analisis SOAR.....	137

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Timbulan Sampah Nasional.....	3
Gambar 1.2 Rekapitulasi Produksi Sampah Se-Jawa Timur Periode 2017-2018.....	5
Gambar 1.3 Jumlah Tempat Pengelolaan Sampah (TPS) dengan Sistem 3R.....	11
Gambar 2.1 Perbandingan Antara Analisis SWOT dan SOAR.....	36
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 3.1 Analisis <i>Interactive Model</i> Miles and Huberman.....	51
Gambar 4.1 Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto.....	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto.....	58
Gambar 4.3 Struktur Pengurus Bank Sampah Induk Kota Mojokerto.....	71
Gambar 4.4 Sistem Manajemen Persampahan Kota Mojokerto.....	72
Gambar 4.5 Realisasi Anggaran DLH Kota Mojokerto Tahun 2020.....	74
Gambar 4.6 Peraturan Walikota Mojokerto No. 49 Tahun 2018 dan Perda Kota Mojokerto No. 1 Tahun 2021.....	77
Gambar 4.7 Kegiatan Pelatihan Budidaya Magot (BSF) Dalam Rangka Upaya Pengurangan Sampah Organik di Kota Mojokerto.....	82
Gambar 4.8 Standart Operasional Prosedur (SOP) Pengelolaan Persampahan.....	86
Gambar 4.9 Monitoring Lembaga Kemasyarakatan BSU dan Kader	

Motivator.....	89
Gambar 4.10 Kondisi TPS 3R Muria Berseri Kelurahan Kedundung Kota Mojokerto.....	90
Gambar 4.11 Surat Edaran Walikota Mojokerto dan Instruksi Walikota Tentang Pembatasan Sampah Plastik.....	95
Gambar 4.12 Penggunaan Gelas Minum Kertas dan Botol Tumbler Saat Rapat.....	96
Gambar 4.13 Pembagian Honor Kader Berseri Kota Mojokerto.....	98
Gambar 4.14 Surat Keputusan Walikota Mojokerto tentang Pelaksanaan Sub Kegiatan Peningkatan Peran Serta Masyarakat Dalam Pengelolaan Persampahan Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Mojokerto Tahun 2021.....	99
Gambar 4.15 Contoh Laporan Kegiatan Fasilitator Bank Sampah Kota Mojokerto.....	100
Gambar 4.16 Perbaikan Kendaraan Operasional Sampah oleh Tim Bengkel DLH Kota Mojokerto.....	103
Gambar 4.17 Pengecekan Tempat Pembuangan Akhir (TPA) Randegan Kota Mojokerto.....	113
Gambar 4.18 Neraca Capaian Kinerja Pengelolaan Sampah Tahun 2020-2021.....	116
Gambar 4.19 Capaian Kinerja Pengurangan Sampah Tahun 2021.....	121
Gambar 4.20 Neraca Pengelolaan Sampah DLH Kota Mojokerto Tahun 2017-2025.....	125