

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI INDUSTRI TAS DAN KOPER
(INTAKO) TANGGULANGIN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

ARDA WIDANEGARA
NPM. 17012010124/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI INDUSTRI TAS DAN KOPER
(INTAKO) TANGGULANGIN SIDOARJO**

Disusun Oleh :

Arda Widanegara
17012010124 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 25 Februari 2022

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sulastrir Irbayuni, SE, MM
NIP.196206161989032001

Pembimbing Utama

Dr. Drs. Ee. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puja dan puji senantiasa teriring dalam setiap hela nafas atas kehadiran dan lindungannya kepada Allah SWT. Shalawat dan salam tercurah atas nama Rasulullah Muhammad SAW, suri tauladan manusia sepanjang masa beserta keluarganya dan suci beserta para sahabatnya. Alhamdulillahirobbil'aalamin, berkat rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI INDUSTRI TAS DAN KOPER (INTAKO) TANGGULANGIN SIDOARJO”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam hal penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa penyusunannya masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan terasa jauh bila dikatakan baik apalagi sempurna. Namun peneliti yakin bagaimanapun wujudnya, skripsi ini adalah kebanggaan tersendiri bagi peneliti.

Banyak hambatan yang peneliti temukan dalam penyusunan skripsi ini, namun dengan kerja keras dan tekad yang kuat serta adanya bimbingan dan bantuan dari pihak-pihak yang peneliti sayangi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga

peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Rasa terima kasih tersebut peneliti tunjukkan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran“ Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E, M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno. MS. CHRA selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang selalu memberikan bantuan dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap Staff Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Keluarga tercinta yang telah bersusah payah dan mendidik serta memberikan motivasi, dorongan, bantuan materil, dan doa yang tidak akan bisa terbayarkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. My support system yaitu Reza Zara Fronnias yang menguatkan dan senantiasa menyemangati langkah penulisan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan INTAKO yang telah memberikan banyak ilmu dan kesabarannya kepada penulis.

9. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2017 dan Pasukan Kedamaian yang saling memberikan motivasi dalam menyusun skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Surabaya, 25 Februari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.3 Lingkungan Kerja	8
2.3.1 Indikator Lingkungan Kerja	9
2.4 Budaya Organisasi	11
2.4.1 Terbentuknya Budaya Organisasi	12
2.5 Kepuasan Kerja	13
2.5.1 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.6 Hubungan Antar Variabel	17
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	17
2.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	18
2.7 Kerangka Konseptual	18
2.8 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20

3.1.1	Definisi Operasional	20
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	22
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.2.1	Populasi.....	23
3.2.2	Sampel	23
3.3	Sumber Data	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5	Uji Validitas dan Realibilitas	25
3.5.1	Uji Validitas	25
3.5.2	Uji Realibilitas	26
3.6	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	26
3.6.1	Teknik Analisis	26
3.6.2	Cara Kerja PLS	27
3.6.3	Model Spesifikasi PLS.....	28
3.6.4	Langkah – Langkah PLS.....	29
3.6.5	Asumsi PLS	38
3.6.6	Ukuran Sampel	39
BAB IV	PEMBAHASAN.....	40
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	40
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	40
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden.....	40
4.2.2	Deskripsi Data Variabel	42
4.2.2.1	Lingkungan Kerja (X1)	42
4.3	Analisis Data	49
4.3.1	Interpretasi PLS	49
4.4	Pengujian Hipotesis	57
4.5	Pembahasan	59
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	59
4.5.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1	Kesimpulan.....	61

5.2	Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA.....	62
	KUESIONER.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kehadiran Karyawan Tahun 2018-2020	3
Tabel 1.2 Data Turnover Karyawan Tahun 2018-2020	3
Tabel 3.1 Bobot Skala Pengukuran	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel X1	42
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel X2	44
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Y	46
Tabel 4.6 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	50
Tabel 4.7 Cross Loading	52
Tabel 4.8 Average variance extracted (AVE)	53
Tabel 4.9 Composite Reliability	54
Tabel 4.10 Latent Variable Correlations	55
Tabel 4.11 R-square	56
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	29
Gambar 3.2 Langkah-Langkah PLS.....	29
Gambar 3.3 Diagram Jalur	32
Gambar 4.1 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square	49
Gambar 4.2 Inner Model dengan nilai signifikansi <i>T-Statistic Bootstrapping</i>	59

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI INDUSTRI TAS DAN KOPER (INTAKO) TANGGULANGIN SIDOARJO

Oleh :

Arda Widanegara
17012010124/FEB/EM

ABSTRACT

Currently, with the development of the era, the company's competition is also getting higher. In a company, there must be roles for employees and workers called Human Resources (HR). This study aims to determine the effect of the work environment and organizational culture on employee job satisfaction at INTAKO Tanggulangin Sidoarjo. Furthermore, the researchers used quantitative research as a type of this research in which the questionnaire was used as a means of measuring the answers of the respondents. In this study the population is all workers in INTAKO Tanggulangin Sidoarjo totaling 67 employees. In this study, the sampling technique used a saturated sample because the population was less than 100 so that the entire population in this study was used as a sample, amounting to 67 people. After being answered by the respondent, the answer will be analyzed using Smart PLS (Partial Least Square) to test the level of validity and reliability of an indicator and research variable which is included in the outer and inner models. The results of this study conclude that the work environment have positive effect but not significant and organizational culture have a significant positive effect on job satisfaction.

Keywords : *Job Satisfaction; Organizational Culture; Work Environment.*

ABSTRAK

Saat ini dengan berkembangnya zaman mampu meningkatkan persaingan perusahaan yang juga semakin tinggi. Dalam suatu perusahaan pasti terdapat peran-peran pegawai dan tenaga kerja yang dinamakan sebagai Sumber Daya Manusia (SDM). penelitian ini bertujuan agar bisa mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasiterhadap kepuasan kerja karyawan di INTAKO Tanggulangin Sidoarjo. Selanjutnya peneliti menggunakan penelitian kuantitatif sebagai jenis penelitian ini yang mana kuesioner sebagai alat pengukur jawaban dari responden. Dalam penelitian ini populasinya ialah seluruh pekerja yang ada di INTAKO Tanggulangin Sidoarjo berjumlah 67 karyawan. Dalam penelitian ini Teknik penentuan sampelnya menggunakan sampel jenuh dikarenakan jumlah populasinya kurang dari 100 sehingga keseluruhan populasi dalam penelitian ini dijadikan sebagai sampel yaitu berjumlah 67 orang. Setelah dijawab oleh responden, jawaban tersebut akan dianalisis dengan mempergunakan Smart PLS (Partial Least Square) untuk menguji tingkat kevalidan dan reliabelnya

suatu indikator dan variabel penelitian yang mana hal tersebut termasuk kedalam outer dan inner model. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwasanya lingkungan kerja memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan dan budaya organisasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Budaya Organisasi; Kepuasan Kerja; Lingkungan Kerja.