

**ANALISIS PENGARUH SISTEM KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA KURIR PT. BORWITA CITRA PRIMA
SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**Muhammad Arif Setiawan
17012010071/FE/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

**ANALISIS PENGARUH SISTEM KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA KURIR PT. BORWITA CITRA PRIMA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**Muhammad Arif Setiawan
17012010071/FE/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH SISTEM KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA KURIR PT. BORWITA CITRA PRIMA
SURABAYA**

Disusun Oleh:

**Muhammad Arif Setiawan
17012010071/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional Nasional “Veteran” Jawa Timur**

Pada Tanggal: 25 Februari 2022

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastrirbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001**

Pembimbing Utama

**Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT
NIP. 196511091991031002**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian dengan judul “Analisis Pengaruh Sistem Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja Kurir PT. Borwita Citra Prima Surabaya” sesuai dengan waktu yang diharapkan penulis.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, tentu tak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak tersebut diantaranya sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan juga dosen pembimbing skripsi penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE.MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE.MM selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kesabaran, motivasi dan waktunya dalam penyusunan usulan penelitian ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang turut membantu proses pengerjaan usulan penelitian ini.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan berupa motivasi, doa dan finansial dalam penyusunan usulan penelitian ini.
7. Rekan seperjuangan UPN “Veteran” Jatim dan STID AL – HADID, para sahabat, teman – teman, yang telah memberikan dukungan berupa waktu untuk berdiskusi, memberikan masukan, memotivasi, dan doa dalam penyusunan usulan penelitian ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas kebaikan pihak-pihak diatas. Penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan usulan penelitian ini.

Surabaya, 7 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
KATA PENGANTAR	2
ABSTRAK.....	4
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	9
BAB I PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan Penelitian	22
1.4 Manfaat Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Landasan Teori	27
2.2.1 Teori Kompensasi	27
2.2.2 Teori Disiplin Kerja	32
2.2.3 Teori Motivasi Kerja	36
2.3 Hubungan Antar Variabel (Pengaruh Sistem Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja)	38
2.4 Kerangka Berfikir.....	38
2.5 Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODELOGI PENELITIAN	40
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.1.1 Variabel Bebas.....	41
3.1.2 Variabel Terikat.....	42
3.2 Pengukuran Variabel.....	42
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel	44
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	45
3.4.1 Sumber Data	45
3.4.2 Jenis Data.....	45
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	46
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas.....	47
3.5.1 Uji Validitas	47
3.5.2 Uji Reliabilitas	49
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Profil Perusahaan.....	57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	58
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Deskripsi Hasil Variabel Sistem Kompensasi (X1)	60

4.2.2 Deskripsi Hasil Variabel Disiplin Kerja (X2)	62
4.2.1 Deskripsi Hasil Variabel Motivasi Kerja (Y)	63
4.3 Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	64
4.3.1 Evaluasi Outliner	64
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS	65
4.3.2.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validasi Indikator)	65
4.3.2.2 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)	74
4.3.2.3 Pengujian Hipotesis.....	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.4.1 Evaluasi Outliner	77
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN DATA RESPONDEN	85
DAFTAR PERNYATAAN KURIR PT. BORWITA CITRA PRIMA.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pencapaian Kurir Reguler Borwita Citra Prima Tulangan Januari- Februari 2021	14
Tabel 1. 2 Pencapaian Kurir Borwita Express Sukolilo April 2021	15
Tabel 1. 3 Pencapaian Kurir Borwita Express Rungkut Maret 2021	16
Tabel 1. 4 Pencapaian Kurir Borwita Express Jambangan Maret 2021	17
Tabel 1. 5 Pencapaian Kurir Borwita Express Tulangan Maret 2021	18
Tabel 3. 1 Validitas Tes	49
Tabel 3. 2 Ringkasan Rule of Thumb Evaluate Model (Outer Model).....	53
Tabel 3. 3 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural (Inner Model)..	54
Tabel 4.1 Frekuensi Hasil Responden Mengenai Sistem Kompensasi.....	60
Tabel 4.2 Frekuensi Hasil Responden Mengenai Disiplin Kerja.....	62
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	64
Tabel 4.4 <i>Residuals Statistics</i>	65
Tabel 4.5 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i>	66
Tabel 4.6 <i>Cross Loading</i>	68
Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70
Tabel 4.8 <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 4.9 <i>Latent Variable Correlations</i>	72
Tabel 4.10 <i>R-Square</i>	74
Tabel 4.11 <i>Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values)</i>	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rumus product moment Karl Pearson (Suharsimi Arikunto, 2019) ..	48
Gambar 3.2 Rumus alpha (Suharsimi Arikunto, 2019).....	50
Gambar 3.3 Langkah – Langkah PLS	52
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan Borwita Citra Prima.....	59
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> dengan <i>factor loading</i> , <i>pat coefficient</i> , dan <i>R-Square</i> ..	73

ANALISIS PENGARUH SISTEM KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KURIR PT. BORWITA CITRA PRIMA SURABAYA

Oleh:

Muhammad Arif Setiawan
17012010071/FEB/EM

Pandemi covid-19 berdampak besar bagi segala sektor usaha, hal ini dapat dibuktikan dari melonjaknya angka pemberhentian tenaga kerja serta pemotongan upah tenaga kerja di berbagai macam perusahaan. Ida Fauziyah (2021) menyatakan, angka pengangguran Indonesia selama pandemi Covid-19 meningkat 4,9% menjadi 7% atau 9,7 juta orang. Oleh karena itu para pelaku usaha perlu membuat kebijakan-kebijakan bisnis yang efektif dan efisien, termasuk divisi Sumber Daya Manusia (*Human Resource Department*) yang memiliki tugas untuk membuat kebijakan ketenagakerjaan di dalam perusahaan secara efektif dan efisien. Sistem kompensasi, disiplin kerja, dan motivasi kerja merupakan beberapa tugas dari HRD yang mendesak di masa pandemi covid-19 ini. Di PT. Borwita Citra Prima terdapat fenomena-fenomena yang mengindikasikan kurir pada perusahaan tersebut diduga kurang memiliki motivasi kerja yang baik, dari beberapa data yang dikumpulkan diduga sumber masalahnya adalah sistem kompensasi dan disiplin kerja kurir di perusahaan tersebut. Atas dasar pemikiran tersebut, peneliti bertujuan untuk memperoleh informasi tentang pengaruh sistem kompensasi dan disiplin kerja terhadap motivasi kerja kurir PT. Borwita Citra Prima Surabaya.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban responden (seluruh kurir) di perusahaan tersebut. Untuk memenuhi tujuan penelitian, peneliti melakukan penyebaran sejumlah 60 kuesioner. Mengenai analisis, peneliti menggunakan metode *partial least square* dengan bantuan software PLS.

Dari penelitian ini, diperoleh dua kesimpulan, yang pertama bahwa sistem kompensasi mempengaruhi motivasi kerja signifikan (positif) dengan *path coefficients* sebesar 0,270074, dan nilai *T-statistic* sebesar 3,104459. Yang kedua bahwa disiplin kerja mempengaruhi motivasi kerja signifikan (positif) dengan *path coefficients* sebesar 0,565998, dan nilai *T-statistic* sebesar 7,515237.

Kata kunci: Sistem Kompensasi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja.