

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian keseluruhan dan juga saran yang akan diberikan dari penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan identifikasi faktor-faktor keberhasilan penggunaan *web* akademik mahasiswa di STIESIA, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa tingkat faktor-faktor keberhasilan penerapan *web* akademik mahasiswa di STIESIA berdasarkan hasil analisis yang didapatkan, memperoleh nilai prosentase sebesar 75%. Dengan catatan, semua pernyataan yang dibuat oleh penulis menggunakan kalimat pernyataan positif. Sedangkan, hubungan antar variabel terhadap *net benefit* sebagai berikut :

- a. Sebagai pengaruh langsung, variabel *use* (U) berpengaruh terhadap *net benefit* (NB).
- b. Sebagai pengaruh langsung, variabel variabel *user satisfaction* (US) berpengaruh terhadap *net benefit* (NB).
- c. Sebagai pengaruh tidak langsung, variabel *information quality* (IQ) berpengaruh signifikan terhadap *net benefit* (NB).
- d. Sebagai pengaruh tidak langsung, variabel *system quality* (SQ) berpengaruh signifikan terhadap *net benefit* (NB).
- e. Sebagai pengaruh tidak langsung, variabel *service quality* (SEQ) berpengaruh signifikan terhadap *net benefit* (NB).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil maka dapat direkomendasikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Untuk Studi Kasus (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya)

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian skripsi ini ditemukan bahwa:

- a. Pengguna merasa informasi yang sesuai dengan jurusan masing-masing itu masih kurang setuju, oleh karena itu harus ditingkatkan lagi agar dapat berkontribusi lebih dalam penggunaan web akademik mahasiswa (web internal)
- b. Pengguna merasa layanan dalam sistem untuk merubah profil pribadi masih kurang mendukung, maka layanan tersebut harus lebih ditingkatkan agar dapat berkontribusi lebih dalam penggunaan web akademik mahasiswa (web internal)
- c. Pengguna merasa sistem ini masih kurang dalam memberikan keamanan saat mahasiswa mengirim data, jadi sistem keamanan ini harus ditingkatkan lagi agar dapat berkontribusi lebih dalam penggunaan web akademik mahasiswa (web internal)
- d. Pengguna merasa informasi pada sistem ini masih kurang sesuai dengan apa yang dimaksud pengguna, oleh karena itu informasi yang ada harus ditingkatkan lagi sehingga dapat berkontribusi lebih dalam penggunaan web akademik mahasiswa (web internal).

- e. Pengguna merasa kurang puas dengan teknik pewarnaan yang menarik dalam web internal ini, kedepannya bisa di tingkatkan lagi agar dapat berkontribusi lebih dalam penggunaan web akademik mahasiswa (web internal).
 - f. Pengguna merasa kurang mendukung jika menyelesaikan kebutuhan perkuliahan akan lebih cepat dengan sistem yang ada, oleh karena itu layanan ini harus lebih di tingkatkan agar dapat lebih berkontribusi lebih dalam penggunaan web akademik mahasiswa (web internal).
2. Untuk Penelitian Selanjutnya

Diharapkan penelitian selanjutnya bisa menambah variabel intervening lain, misalnya *intention to use*. Agar nilai variabel-variabel yang mempengaruhi *net benefit* dapat lebih maksimal dari 62%. Kemudian menambahkan jumlah responden agar lebih akurat dan melibatkan dosen dalam penelitian.