

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

Pada bab ini merupakan bagian terakhir yang berisikan kesimpulan yang didapat dari hasil analisis selama melaksanakan skripsi, dan juga terdapat saran untuk pengembangan lebih lanjut.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan skripsi yang telah dilakukan yang membahas analisis tingkat kematangan dengan perspektif pelanggan dan business goal 8 meningkatkan efisiensi dana yang didapat dari wawancara yang dilakukan dan jawaban dari narasumber pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya menggunakan standar COBIT 4.1 yang dilakukan pada proses domain Plan and Organise (PO) proses PO 3, proses PO5. Domain Acquire and implementation (AI) proses AI 2, proses AI3, dan proses AI5. Domain Deliver and Support (DS) proses DS2, dan proses DS6 mempunyai nilai maturity level rata-rata sebesar 3.04. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kematangan sesuai COBIT 4.1 pada proses-proses tersebut berada pada level 3, yaitu defined, kondisi dimana Rumah Sakit sudah melakukan monitoring terhadap kinerja dan juga telah mendokumentasikan infrastruktur TI meskipun belum semua infrastruktur terdokumentasikan, pada sisi pemeliharaan baik software maupun hardware telah dilakukan dan terjadwal secara berkala. Instalasi SIM RS telah memberikan pelatihan kepada pengguna sistem TI secara berkala dan penganggaran telah disesuaikan dengan budget yang diterima dari pemerintah. Meskipun budget terbatas namun SIM RS dapat menyesuaikan anggaran yang diberikan sesuai dengan kebutuhan RSU Haji.

## 5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut yang nantinya dapat digunakan sebagai landasan untuk penelitian skripsi selanjutnya, berupa

- Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan dengan business goal yang berbeda , dan dilakukan penilaian maturity level pada perspektif yang berbeda pada instalasi yang lain, sehingga dapat mengangkat permasalahan yang belum sepenuhnya karena masih banyak perspektif dan business goal di COBIT 4.1, terlebih untuk penelitian selanjutnya dapat memperdalam skripsi ini, dengan meneliti rencana strategis yang dapat diterapkan pada SIM RS dan RSU Haji ini sehingga dapat meningkatkan tingkat maturity ke level maksimum.
- Untuk instalasi SIM RS untuk lebih konsisten dalam melakukan pendokumentasikan sehingga dapat mencakup semua infrastruktur dan prosedur yang ada pada RSU Haji Surabaya, sehingga pengawasan dan proses evaluasi TI dapat lebih terkontrol dengan baik.