

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Disusun oleh :

FITRIYANTI MARDITIA S

17042010049

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia)

Disusun Oleh :

FITRIYANTI MARDITIA S

NPM 17042010049

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dr. Nurhadi, M.Si

NIP. 196902011994031001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. D. H. H. Sugut Sukarno, MS.CHRA

NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia)

Disusun Oleh :

FITRIYANTI MARDITIA S
17042010049

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Verifikasi dan penguji serta dipublikasikan pada Forum Bisnis dan Kewirausahaan Jurnal Ilmiah STIE Multi Data Palembang (Terakreditasi Sinta 4) Vol 11. Nomor 1, September 2021

Pada tanggal 25 Juni 2021

Pembimbing



Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001

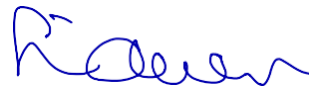
Tim Penguji,

1. Ketua



Dr. Jojok D., S.Sos, M.Si
NPT. 370119500421

2. Sekretaris



Dr. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001

3. Anggota



Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dr. Gendut Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 19590711987031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia)”**. Penyusunan penelitian skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan program Strata 1 di Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian skripsi ini melibatkan banyak campur tangan dari pihak-pihak lain. Dengan keterlibatan banyak pihak dalam penyusunan penelitian skripsi ini sehingga dapat berjalan lancar dan terwujud dengan baik. Maka, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Bapak Dr. Nurhadi, M.Si selaku dosen pembimbing penelitian skripsi ini yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan, masukan dan bimbingannya. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih diantaranya kepada:

1. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Dra. Siti Ning Farida, M.Si. selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Seluruh staf Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu penulis dalam kegiatan studi selama ini.
5. Seluruh karyawan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Kepada Ibu Yeni selaku Staf Manajemen Kinerja PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia dan Bapak Bayu atas dukungan dan kerjasama selama kegiatan penelitian skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang menjadi sumber semangat dan kekuatan yang selalu memberikan dukungan, do’a serta kasih sayang yang diberikan selama ini.
7. Seluruh rekan-rekan penulis yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf dan senantiasa bersedia dalam menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Besar harapan penulis dari penelitian skripsi

ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan pihak yang terkait.
Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terimakasih dan syukur kepada Allah
SWT., semoga kita semua senantiasa diberikan petunjuk-Nya.

Surabaya, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1	Kinerja Karyawan	21
2.2.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.2.2.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	22
2.2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.2.2.4	Indikator Kinerja	26
2.2.2	Motivasi Intrinsik	28
2.2.3.1	Pengertian Motivasi Intrinsik	28
2.2.3.2	Teori Herzberg (Teori Dua Faktor)	30
2.2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	31
2.2.3.4	Indikator Motivasi Intrinsik	32
2.2.3	Kompensasi.....	34
2.2.4.1	Pengertian Kompensasi	34
2.2.4.2	Tujuan Pemberian Kompensasi	35
2.2.4.3	Fungsi Kompensasi	37
2.2.4.4	Jenis-jenis Kompensasi.....	38
2.2.4.5	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	40
2.2.4.6	Indikator Kompensasi	41
2.2.4	Lingkungan Kerja.....	43
2.2.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja	43
2.2.5.2	Jenis Lingkungan Kerja	44
2.2.5.3	Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	45
2.2.5.4	Indikator Lingkungan Kerja	45
2.2.5	Hubungan Antar Variabel	46

2.2.6.1	Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan	46
2.2.6.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	47
2.2.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3	Kerangka Berpikir	49
2.4	Hipotesis	53
BAB III.....		54
METODE PENELITIAN		54
3.1	Jenis Penelitian	54
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	54
3.2.1	Definisi Operasional	54
3.2.1.1	Variabel Bebas (Independen).....	55
3.2.1.2	Variabel Terikat (Dependen)	60
3.2.2	Pengukuran Variabel	62
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	64
3.3.1	Populasi.....	64
3.3.2	Sampel.....	66
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	67
3.4	Teknik Pengumpulan Data	69
3.4.1	Jenis Data.....	69
3.4.2	Sumber Data.....	70
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	70
3.5	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	72
3.5.1	Teknik Analisis.....	72
3.5.1.1	Uji Validitas	72
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	74

3.5.2	Uji Asumsi Klasik	75
3.5.2.1	Uji Autokorelasi	75
3.5.2.2	Uji Normalitas	76
3.5.2.3	Uji Multikolinieritas	76
3.5.2.4	Uji Heteroskedastisitas	77
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
3.5.4	Uji Hipotesis	78
3.5.6.1	Uji F (Simultan).....	79
3.5.6.2	Uji t (Parsial)	81
3.5.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
3.6	Jadwal Penelitian	85
BAB IV		86
HASIL DAN PEMBAHASAN		86
4.1	Hasil.....	86
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	86
4.1.1.1	Sejarah PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia	86
4.1.1.2	Visi, Misi dan Budaya Perusahaan.....	90
1.	Visi PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia	90
2.	Misi PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia	90
3.	Budaya Perusahaan.....	90
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia	93
4.1.1.4	Job Deskripsi PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia	94
4.1.2	Penyajian Data	99
4.1.2.1	Karakteristik Responden	99
1)	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	99

2) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	100
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	100
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	101
5) Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	102
6) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	103
4.1.2.2 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	104
1) Deskripsi Variabel Motivasi Intrinsik (X_1).....	104
2) Deskripsi Variabel Kompensasi (X_2).....	107
3) Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	110
4) Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	113
4.2 Analisis dan Pembahasan	117
4.2.1 Analisis dan Pengujian Hipotesis	117
4.2.1.1 Uji Validitas	117
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	119
4.2.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	120
1. Uji Autokorelasi.....	120
2. Uji Normalitas.....	121
3. Uji Multikolinieritas.....	122
4. Uji Heteroskedastisitas.....	123
4.2.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	124
4.2.1.5 Uji Hipotesis.....	126
1. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	127
2. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	129
4.2.1.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	133
4.2.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	133

4.2.2.1 Pengaruh Secara Simultan (Uji F)	134
4.2.2.2 Pengaruh Secara Parsial (Uji t)	137
4.2.2.3 Matriks Hasil Penelitian	146
BAB V	149
PENUTUP	149
5.1 KESIMPULAN	149
5.2 SARAN	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	156

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	63
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan Non Operasional PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia	65
Tabel 3. 3 Perhitungan Sampel	68
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	99
Tabel 4. 2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	100
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	101
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	102
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	103
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Intrinsik (X₁) N=95.....	104
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Variabel Kompensasi (X₂) N=95.....	108
Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X₃) N=95.....	111
Tabel 4. 10 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y) N=95.....	113
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	117
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	119
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi.....	120
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	122
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	123
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	125
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	127
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	129
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²).....	133
Tabel 4. 20 Matriks Hasil Penelitian	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kinerja Operasional Perusahaan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	50
Gambar 3. 1 Skala Likert (Bentuk Checklist).....	71
Gambar 3. 2 Kurva Uji F	81
Gambar 3. 3 Kurva Uji t.....	83
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia.....	89
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia.....	93
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas	121
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	124
Gambar 4. 5 Kurva Uji F	128
Gambar 4. 6 Kurva Uji t Motivasi Intrinsik (X₁).....	130
Gambar 4. 7 Kurva Uji t Kompensasi (X₂).....	131
Gambar 4. 8 Kurva Uji t Lingkungan Kerja (X₃).....	132

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	156
LAMPIRAN 2	162
LAMPIRAN 3	168
LAMPIRAN 4	172
LAMPIRAN 5	176
LAMPIRAN 6	177
LAMPIRAN 7	180

ABSTRAK

Fitriyanti Marditia S, 170402010049, Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia)

Karyawan merupakan aset penting yang dimiliki oleh perusahaan. Kinerja karyawan memiliki peranan yang besar pada keberhasilan perusahaan. Kinerja karyawan yang baik dapat dipengaruhi oleh motivasi intrinsik yang dimiliki oleh karyawan, kompensasi yang diberikan perusahaan dan bagaimana kondisi lingkungan kerja yang ada di sekitar karyawan bekerja.

Pada penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui adanya pengaruh motivasi intrinsik, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, 2) mengetahui pengaruh motivasi intrinsik, kompensasi dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Populasi penelitian ini sebanyak 124 karyawan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 95 karyawan, dengan menggunakan teknik penarikan sampel area (*cluster sampling*). Teknik pengambilan data penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel motivasi intrinsik, kompensasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pada pengujian secara parsial variabel motivasi intrinsik dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pengujian secara parsial variabel lingkungan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia.

Kata Kunci : Motivasi Intrinsik, Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Fitriyanti Marditia S, 17042010049, *The Influence of Intrinsic Motivation, Compensation and Work Environment on Employee Performance (Study at PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia)*

Employees are an important asset owned by the company. Employee performance has a big role in the success of the company. Good employee performance can be influenced by the employee's intrinsic motivation, the compensation provided by the company and how the work environment conditions that exist around the employee's work.

This study aims to 1) determine the influence of intrinsic motivation, compensation and work environment on employee performance, 2) determine the effect of intrinsic motivation, compensation and work environment partially on employee performance.

The population of this study was 124 employees. The sample used in this study were 95 employees, using the sampling area technique (cluster sampling). The research data collection technique used a questionnaire. The data analysis technique used multiple linear regression analysis techniques.

The results of the analysis show that the variables of intrinsic motivation, compensation and work environment simultaneously affect employee performance. In partial testing, the intrinsic motivation and compensation variables have a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, partial testing of work environment variables has a positive and insignificant effect on the performance of employees of PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia.

Keywords : Intrinsic Motivation, Compensation, Work Environment, and Employee Performance