

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KARITA MOSLEM SQUARE  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UPN “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH :**

**FAIS ALFIAN  
NPM. 1042010060**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KARITA MOSLEM SQUARE DI  
SURABAYA**

Oleh :

**Fais Alfian**  
**NPM. 1042010060**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,  
Pembimbing Utama



**SUSI HARIYAWATI S.Sos ,M.Si**  
**NIP : 196402151991032001**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 196411021994031001**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KARITA MOSLEM SQUARE DI  
SURABAYA**

Oleh :

**Fais Alfian**  
NPM. 1042010060

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 09 Juni 2017

**PEMBIMBING**



**Susi Hariyawati, S.sos, M.Si**  
NIP. 196402151991032001

**TIM PENGUJI**

1. Ketua



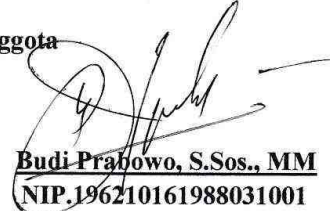
**Dr. Eddy Poernomo, MM**  
NIP. 195408251984031001

2. Sekretaris



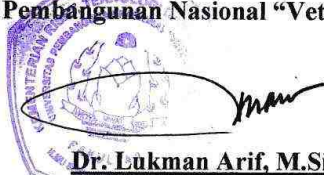
**Susi Hariyawati, S.sos, M.Si**  
NIP. 196402151991032001

3. Anggota



**Budi Prabowo, S.Sos., MM**  
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
NIP. 196411021994031001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Karita Moslem Square”**. Penulisan penelitian ini merupakan salah satu kewajiban bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam rangka memenuhi tugas akademik guna melengkapi sebagian syarat untuk menempuh ujian skripsi.

Hasil penulisan penelitian ini bukanlah kemampuan dari penulis semata, namun terwujud karena bimbingan dari Ibu Susi Hariyawati, S.sos, M.Si sebagai dosen pembimbing. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini :

1. Bapak Dr. H. Lukman Arif, M.Si sebagai dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si selaku koordinator program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ibu dosen program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Kedua orang tua tercinta yang telah dengan hebat selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Fardiatul laily terkasih yang selalu memberikan waktu, canda dan semangat pada penulis sehingga penulis bersemangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh teman – teman penulis Ableh, Tantra, Gholib, Acong, Jodi, Dimas, Alfin, Fian, Angga yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kak Retno selaku SPV Karita Moslem Square di Surabaya, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan tersebut dapat memberi limpahan berkat dari Allah SWT. Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan proposal ini. Harapan penulis, semoga dengan terselesainya penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Surabaya, April 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Gaya Kepemimpinan .....	10
2.2.2 Kompensasi .....	18
2.2.3 Motivasi Kerja .....	22
2.2.4 Kinerja Karyawan .....	32
2.3 Kerangka Berfikir .....	39
2.4 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
3.1.1 Definisi Operasional .....	42
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	46
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	47

3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4 Teknik Analisis Data .....	48
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Profil Perusahaan .....	52
4.1.2 Visi dan Misi .....	54
4.1.3 Struktur Kepengurusan .....	54
4.1.4 Tenaga Pendidik dan Pegawai .....	58
4.1.5 Fasilitas .....	59
4.2 Data Penelitian .....	59
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	62
4.3 Hasil Penelitian .....	72
4.3.1 Uji Validitas .....	72
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	74
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	75
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas .....	77
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	79
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
4.3.5 Pengujian Hipotesis .....	83
4.3.5.1 Uji F.....	83
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	86
4.3.7 Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	87

4.4 Pembahasan.....	89
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hierarki Kebutuhan .....	28
Gambar 2.2 Teori Harapan .....	32
Gambar 2.3 Pengaruh antar Variabel .....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan .....	62
Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden Atas Gaya Kepemimpinan.....	65
Tabel 4.5 Distibusi Tanggapan Responden Atas Kompensasi .....	67
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Atas Motivasi Kerja.....	69
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Atas Kinerja Karyawan .....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	78
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
Tabel 4.12 Hasil Uji F .....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji T .....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	86
Tael 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	88

# **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Karita Moslem Square Surabaya**

## **ABSTRAK**

**Oleh :**

**Fais Alfian**  
**1042010060**

## **ABSTRAKSI**

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Karita Moslem Square Surabaya” ini merupakan hasil penelitian lapangan dan penelitian ini untuk menjawab pertanyaan: adakah pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan Karita Moslem Square Surabaya serta manakah variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada Karita Moslem Square Surabaya.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan Karita Moslem Square Surabaya. Untuk mengetahui hal tersebut, maka digunakan analisis regresi linier berganda dengan uji F dan uji t. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 40 karyawan. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner dan dokumentasi. Sedangkan untuk pengujian analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian koefisien regresi secara simultan (uji f) didapatkan variabel gaya kepemimpinan, kompensasi dan motivasi memiliki pengaruh secara signifikan terhadap Kinerja karyawan. Berdasarkan hasil pengujian koefisien regresi secara parsial (uji t) didapatkan variabel gaya kepemimpinan ( $X_1$ ) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Begitu juga dengan hasil pengujian koefisien regresi secara parsial (uji t) didapatkan variabel kompensasi ( $X_2$ ) tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Begitu juga dengan hasil pengujian koefisien regresi secara parsial (uji t) didapatkan variabel motivasi ( $X_3$ ) tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Adapun variabel yang memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan. Serta variabel yang paling rendah mempengaruhi kinerja karyawan adalah kompensasi.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan