

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. BPR Bank Jombang)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**RATNADILLA WIDYAWATI**

**1642010028**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN DISIPLIN KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada PT. BPR Bank Jombang)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universtas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**RATNADILLA WIDYAWATI**

**1642010028**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN DISIPLIN KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada PT. BPR Bank Jombang)**

**Oleh:**

**RATNADILLA WIDYAWATI**

**NPM: 1642010028**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING UTAMA**



**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**

**NIP. 196406291990032001**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS LMU SOSIAL  
DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA**

**NIP. 195907011987031001**



**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. BPR Bank Jombang)**

Oleh:

**RATNADILLA WIDYAWATI**

**NPM: 1642010028**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 14 Januari 2020.  
Menyetujui,**

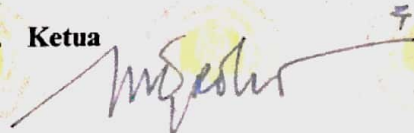
**PEMBIMBING**



**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**  
**NIP. 196406291990032001**

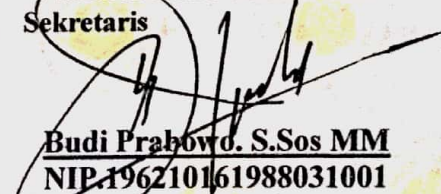
**TIM PENGUJI**

1. Ketua



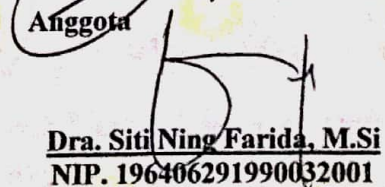
**Dr. Ir. Rusdi Hidayat N., M.Si**  
**NIP. 196112241989031007**

2. Sekretaris



**Budi Prabowo, S.Sos MM**  
**NIP. 196210161988031001**

3. Anggota



**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**  
**NIP. 196406291990032001**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS LMU SOSIAL  
DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Drs. Ee. Gendut Sukarno, MS. CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pelatihan, Pengembangan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Bank Jombang”**

Sekalipun penulis harus mengalami berbagai kesulitan, tetapi syukurlah bahwa skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan proposal skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Selesaiannya kegiatan hingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing dan koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Direktur utama BPR Bank Jombang Bapak Afandi Nugroho, SE., MM, dan Direktur Kepatuhan Ibu Suhariani, SE.
5. Mas Rahmat Agung Setiawan dan seluruh karyawan PT. BPR Bank Jombang yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan proposal penelitian
6. Kedua orang tua yang selalu memberi telah merawat dan membimbing penulis dari kecil hingga sekarang, serta mendukung dalam proses mengerjakan skripsi
7. Para teman dekat penulis yaitu Nisa, Dama, Nasaitul, dan Shintiyah yang terus menyemangati untuk segera menyelesaikan skripsi
8. Teman-teman penulis di angkatan 2016 yang telah memberikan semangat dan support untuk penulis.
10. Kepada *Bangtan Sonyeondan*, tujuh orang penyemangat diri abadi melalui karya musik ketika sindrom skripsi menyerang

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB IPENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2 Pelatihan Karyawan .....	19
2.2.3 Pengembangan Karyawan.....	26
2.2.4 Disiplin Kerja Karyawan .....	33
2.2.5 Kinerja Karyawan .....	38
2.3 Kerangka Berpikir.....	45
2.4 Hipotesis Penelitian .....	46
<b>BAB IIMETODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.2.1 Definisi Operasional .....	48

3.2.2 Pengukuran Variabel.....	52
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	53
3.3.1 Populasi.....	53
3.3.2 Sampel .....	53
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel .....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Jenis Data .....	55
3.4.2 Sumber Data .....	55
3.4.3 Pengumpulan Data .....	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	56
3.5.1 Uji Validitas .....	56
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	57
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
3.5.5 Uji Hipotesis .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
4.1.1 Sejarah PT. Pelabuhan Indonesia.....	70
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	72
4.1.3 Makna dan Filosofi Logo PT. BPR Bank Jombang .....	72
4.1.4 Lokasi Perusahaan .....	74
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	74
4.1.6 Ruang Lingkup Kegiatan Usaha PT.BPR Bank Jombang.....	76
4.2 Penyajian Data .....	77
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	77
4.2.2 Usia Responden .....	78
4.2.3 Pendidikan Responden.....	79
4.3 Deskripsi Variabel - Variabel Penelitian .....	80
4.3.1 Variabel Pelatihan.....	80
4.3.2 Variabel Pengembangan .....	82
4.3.3 Variabel Disiplin Kerja.....	84



4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan .....	86
4.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	89
4.4.1 Uji Validitas .....	89
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	92
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	93
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	98
4.3.5 Pengujian Hipotesis .....	101
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	107
4.5.1 Pembahasan Secara Simultan (Uji F) .....	107
4.5.2 Pembahasan Secara Parsial (Uji T).....	109
<b>BAB VKESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
5.1 Kesimpulan .....	116
5.2 Saran .....	117

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Pelatihan Karyawan Bank Jombang Tahun 2017-2019 .....	4
<b>Tabel 1.2</b> Grafik Tingkat Kedisiplinan Karyawan Bulan Januari-Agustus.....	6
<b>Tabel 1.3</b> Breakdown Realisasi Target Bulan Agustus .....	7
<b>Tabel 1.4</b> Breakdown Realisasi Target Bulan September .....	7
<b>Tabel 2.1</b> Manfaat Pelatihan.....	22
<b>Tabel 2.2</b> Perbandingan Antara Pengembangan dan Pelatihan .....	33
<b>Tabel 3.1</b> Uji Autokorelasi .....	61
<b>Tabel 4.1</b> Deskriptif Jenis Kelamin Responden .....	77
<b>Tabel 4.2</b> Deskriptif Jenis Usia Responden.....	78
<b>Tabel 4.3</b> Deskriptif Pendidikan Responden .....	79
<b>Tabel 4.4</b> Distribusi Frekuensi Tanggapan Pelatihan (X1) .....	80
<b>Tabel 4.5</b> Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Pengembangan (X2).....	82
<b>Tabel 4.6</b> Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Disiplin (X3) .....	84
<b>Tabel 4.7</b> Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Kinerja (Y) .....	86
<b>Tabel 4.8</b> Uji Validitas Variabel Bebas Pelatihan (X1) .....	90
<b>Tabel 4.9</b> Uji Validitas Variabel Bebas Pengembangan (X2).....	90
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Variabel Bebas Pelatihan (X1) .....	91
<b>Tabel 4.11</b> Uji Validitas Variabel Bebas Disiplin Kerja (X3).....	92
<b>Tabel 4.12</b> Uji Validitas Variabel Terikat Kinerja (Y).....	93
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	94
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Autokorelasi .....	95
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Normalitas.....	97
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	99
<b>Tabel 4.17</b> Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	100
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji F .....	102
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji t .....	104
<b>Tabel 4.20</b> Matriks Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	113

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	45
<b>Gambar 3.1</b> Kurva Uji F.....	66
<b>Gambar 3.2</b> Kurva Uji T.....	68
<b>Gambar 4.1</b> Logo Bank Jombang .....	70
<b>Gambar 4.2</b> Makna dan Filosofi Logo PT. BPR Bank Jombang .....	72
<b>Gambar 4.3</b> Struktur Organisasi Bank Jombang .....	75
<b>Gambar 4.4</b> Uji Heteroskedastisitas .....	96
<b>Gambar 4.5</b> Diagram Pencar Kenormalan Residu.....	98
<b>Gambar 4.6</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F .....	103
<b>Gambar 4.7</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X1.....	105
<b>Gambar 4.8</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X2.....	106
<b>Gambar 4.9</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X3.....	107

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus PT. BPR Bank Jombang)**

**RATNADILLA WIDYAWATI**

**NPM: 1642010028**

**Program Studi Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
ratnadilla564@gmail.com**

**ABSTRAK**

Penelitian ini terkait dengan bagaimana pengaruh pelatihan, pengembangan, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Bank Jombang. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pelatihan, pengembangan, dan disiplin kerja, terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Bank Jombang.

Teknik dalam penarikan sampel dengan menggunakan *Non Probability Sampling*, sampel jenuh. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dan pengumpulan data menggunakan kuesioner dalam mengolah datanya menggunakan bantuan program aplikasi SPSS. Responden dalam penelitian ini sejumlah 51 karyawan Bank Jombang.

Hasil penelitian ini adalah secara simultan pelatihan, pengembangan, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Jombang. Ada pengaruh yang positif dan signifikan pada pelatihan terhadap kinerja karyawan secara parsial, ada pengaruh yang positif dan signifikan dari pengembangan terhadap kinerja karyawan secara parsial, dan ada pengaruh yang positif dan signifikan dari disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial.

**Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This research is related to how the effect of training, development, and work discipline on employee performance at PT. BPR Bank Jombang. The purpose of this study is to find out training, development, and work discipline, on employee performance at PT. BPR Bank Jombang.*

*The technique in sampling uses Non-Probability Sampling, the sample is saturated. The research method uses multiple linear regression analysis and using a questionnaire in processing data using the help of an SPSS application program. Respondents in this study were 51 employees of Bank Jombang.*

*The results of this study are simultaneously training, development, and work discipline have a positive and significant effect on the performance of employees of Bank Jomban. There is a positive and significant effect on training on employee performance partially, there is a positive and significant effect of development on employee performance partially, and there is a positive and significant effect of work discipline on employee performance partially.*

***Keywords: Training, Development, Work Discipline, Employee Performances***