

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PADA PT. KEDAUNG INDAH CAN Tbk, SURABAYA

SKRIPSI



Oleh :

TASYA PRONASAGIVA

1642010106

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEDAUNG INDAH CAN INDAH
TBK, SURABAYA**

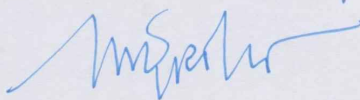
Oleh :

TASYA PRONASAGIVA
NPM. 1642010106

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 14 Januari 2020.

Menyetujui,

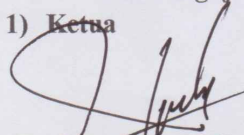
Pembimbing Utama



Dr. Rusdi Hidayat N. ST. MSi
NIP. 196112241989031007

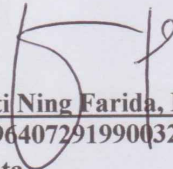
Tim Penguji

1) Ketua



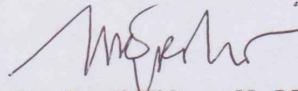
Budi Prabowo, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031101

2) Sekretaris




Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

3) Anggota



Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP. 1961122419890310

DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA.
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. KEDAUNG INDAH CAN Tbk, SURABAYA

Disusun Oleh :

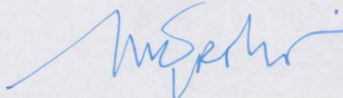
TASYA PRONASAGIVA

1642010106

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dr. Rusdi Hidayat N, M.Si

NIP. 196112241989031007

Mengetahui,

DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA

NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada **PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya**”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Rusdi Hidayat N, M.Si selaku dosen pembimbing dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Siti Ning Farida, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang senantiasa memberikan kritik dan saran yang membangun serta memberikan motivasi dalam menyusun penelitian skripsi.

4. PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya.
5. Kedua Orang Tua yang telah membimbing dari kecil hingga saat ini dan tidak lupa memberikan doa, support, motivasi dalam mengerjakan penelitian skripsi, serta Tania Pronasavira (adik) yang senantiasa mendukung penulis.
7. Febri Ghulam Abdillah yang senantiasa mendengarkan cerita disaat senang maupun susah dalam mengerjakan skripsi, memberikan semangat dan dukungan, dan mau direpoti.
8. Perkuat Airways (Allysa, Viona, Novianti, Zelin, Farah, Yusnia, Ersal) yang selalu memberikan kritik dan saran dalam mengerjakan skripsi. Manjah Grup (Priyo dan Putri) yang selalu memberikan semangat penulis mengerjakan skripsi. Teman-teman ADBIS angkatan 2016 yang membantu dalam mengerjakan skripsi.

Selain itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam menyusun skripsi ini masih kurang dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan di masa yang akan datang. Akhir kata doa dan harapan semoga ilmu di dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xii
Abstraksi	xiii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II Tinjauan Pustaka.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Pelatihan	20
2.2.2.1 Pengertian Pelatihan	20
2.2.2.2 Pentingnya Pelatihan	22
2.2.2.3 Sasaran Pelatihan	23
2.2.2.4 Komponen-Komponen Pelatihan.....	25
2.2.3 Disiplin Kerja	26
2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	26
2.2.3.2 Pentingnya Disiplin Kerja	27
2.2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja...28	
2.2.3.4 Pelaksanaan Disiplin Kerja	31
2.2.3.5 Indikator Disiplin Kerja	32
2.2.4 Kinerja Karyawan	34
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	34
2.2.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	35
2.2.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	40
2.2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	43
2.2.5 Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45

2.2.6 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.2.7 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.2.8 Kerangka Berpikir.....	48
2.2.9 Hipotesis.....	51
BAB III Metode Penelitian.....	52
3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	52
3.1.1 Definisi Operasional	52
3.1.2 Pengukuran variabel	54
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	55
3.2.1 Populasi	55
3.2.2 Sampel	56
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	59
3.3 Teknik Pengambilan Data	59
3.3.1 Jenis Data	59
3.3.2 Sumber Data	59
3.4 Teknik analisis dan Uji Hipotesis.....	60
3.4.1 Teknik Analisis	60
3.4.2 Uji Validitas	61
3.4.3 Uji Reliabilitas	62

3.4.4 Asumsi Klasik	63
3.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	66
3.5 Uji Hipotesis	67
3.5.1 Uji F	67
3.5.2 Uji T	69
BAB IV Hasil dan Pembahasan	69
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	69
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	70
4.1.3 Logo Perusahaan	70
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	71
4.2 Penyajian Data	80
4.2.1 Karakteristik Reponden	80
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...80	
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....82	
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan...83	
4.3 Variabel – Variabel Penelitian	84
4.3.1 Deskripsi Variabel Pelatihan (X_1)	84
4.3.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	87

4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	88
4.4 Analisa Model dan Pengujian Hipotesis	91
4.4.1 Uji Validitas	91
4.4.2 Uji Reliabilitas	93
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	94
4.4.3.1 Uji Multikolinieritas.....	95
4.4.3.2 Uji Autokorelasi	96
4.4.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	97
4.4.3.4 Uji Normalitas	98
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	100
4.4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	102
4.5 Uji Hipotesis	103
4.5.1 Pengujian Secara Simultan (F).....	103
4.5.2 Pengujian Secara Parsial Uji t.....	105
4.6 Pembahasan	107
BAB V Penutup	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran	115

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya Pada Bulan Januari - Desember 2018	5
Tabel 3.1 Stratified Random Sampling.....	56
Tabel 4.1 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.3 Hasil Responden Karakteristik Pendidikan	83
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Pelatihan (X₁) .	85
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Disiplin Kerja (X₂)	87
Tabel 4.6 Hasil Pernyataan Responden Untuk Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	89
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	92
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	95
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi.....	97
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	100

Tabel 4.12 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi102
Tabel 4.13 Hasil Uji F103
Tabel 4.14 Hasil Uji t105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	49
Gambar 3.1 Skala Likert.....	54
Gambar 3.2 Kurva Uji F	67
Gambar 3.3 Kurva Uji t.....	69
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT. Kedaung Indah Can Tbk, Rungkut Surabaya	70
Gambar 4.2 Logo PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	98
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas	99
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji F	104

ABSTRAKSI

TASYA PRONASAGIVA, 1642010106, PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEDAUNG INDAH CAN TBK, SURABAYA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya (2) pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya (3) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya. Teknik penarikan sampel menggunakan *sampling jenuh*, yaitu mengambil seluruh sampel sebanyak 224 responden. Teknik analisis data dan pengujian hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi dan koefisien determinasi, uji F (simultan), uji t (parsial) yang diolah menggunakan SPSS 20 *for windows*.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda yaitu secara simultan menunjukkan bahwa variabel bebas Pelatihan dan Disiplin Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} \geq F$ tabel. Secara parsial menunjukkan bahwa variabel Pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t$ tabel. Variabel Disiplin Kerja secara parsial menunjukkan bahwa memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t$ tabel. Variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap Kinerja Karyawan adalah Disiplin Kerja (X_2).

Kata Kunci : Pelatihan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

TASYA PRONASAGIVA, 1642010106, THE EFFECT OF WORK TRAINING AND DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. KEDAUNG INDAH CAN TBK, SURABAYA.

This study aims to determine: (1) the effect of training and work discipline on employee performance at PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya (2) the effect of training on employee performance at PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya (3) the effect of work discipline on employee performance at PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya.

This research method uses quantitative methods. The population in this study were employees of PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya. The sampling technique uses saturated sampling, which takes 224 samples. Data analysis and hypothesis testing techniques used are multiple linear regression analysis, correlation coefficient and determination coefficient analysis, F test (simultaneous), t test (partial) which is processed using SPSS 20 for windows

Based on the results of multiple linear regression analysis that simultaneously shows that the independent variables of Training and Work Discipline have a significant influence on the dependent variable Employee Performance, as evidenced by the $F_{count} \geq F_{table}$. Partially shows that the training variable has a significant influence on employee performance, as evidenced by the value of $t_{count} > t_{table}$. The Work Discipline variable partially shows that it has a significant effect on Employee Performance, as evidenced by the value of $t_{arithmetic} > t_{table}$. The variable that has the most dominant influence on Employee Performance is Work Discipline (X2).

Keywords: Training, Work Discipline, Employee Performance