

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data dan analisa hasil pengolahan data pada bab sebelumnya menggunakan Metode *Focused Quality*, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor - faktor yang menjadi kunci kualitas kinerja operator PT. Anugerah Teknindo Abadi Surabaya dalam penelitian ini adalah prestasi pekerjaan, kuantitas pekerjaan, kepemimpinan yang diperlukan, kedisiplinan dan komunikasi.
2. Pada penelitian ini kualitas kinerja operator PT. Anugerah Teknindo Abadi Surabaya masih rendah. Hal tersebut dapat dilihat pada penilaian kinerja proses terhadap operator yang nilai rata-ratanya adalah sebesar 4.20. oleh karena itu perlu adanya peningkatan terhadap kualitas kinerja operator di waktu mendatang supaya operator memiliki kualitas kinerja yang lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. PT. Anugerah Teknindo Abadi Surabaya sebaiknya menggunakan konsep *Focused Quality* untuk meningkatkan kualitas kinerja operator.

2. PT. Anugerah Teknindo Abadi Surabaya sebaiknya lebih memperhatikan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kualitas kinerja operator diluar penelitian ini.
3. Hendaknya terdapat pengembangan terhadap penelitian ini pada penelitian selanjutnya untuk lebih menyempurnakan hasil yang telah didapatkan.