

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN MOTIVASI KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi kasus pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III Persero**

**Surabaya)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**NISA PRAYA FITRA RAHMASARI**

**NPM: 1642010005**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi kasus pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III Persero  
Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universtas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**NISA PRAYA FITRA RAHMASARI**

**NPM: 1642010005**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN MOTIVASI KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi kasus pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III Persero  
Surabaya)**

**Oleh:**

**NISA PRAYA FITRA RAHMASARI**

**NPM: 1642010005**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING UTAMA**



**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**  
**NIP. 196406291990032001**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS LMU SOSIAL  
DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III Persero  
Surabaya)**

Oleh:

**NISA PRAYA FITRA RAHMASARI**  
NPM: 1642010005

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 14 Januari 2020.  
Menyetujui,

**PEMBIMBING**



**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**  
NIP. 196406291990032001

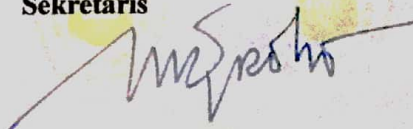
**TIM PENGUJI**

1. Ketua



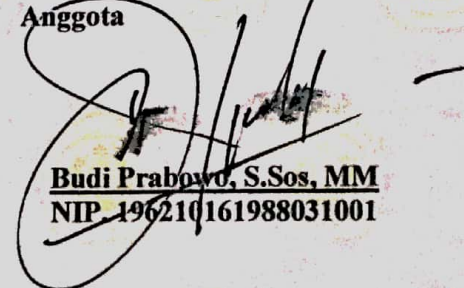
**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**  
NIP. 196406291990032001

2. Sekretaris



**Dr. Ir. Rusdi Hidayat N., M.Si**  
NIP. 196112241989031007

3. Anggota



**Budi Prabowo, S.Sos, MM**  
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

**DEKAN FAKULTAS LMU SOSIAL  
DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA**  
NIP. 195907011987031001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karier Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III Persero Surabaya)”**.

Sekalipun penulis harus mengalami berbagai kesulitan, tetapi syukurlah bahwa skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Selesaiannya kegiatan hingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari Ibu Dra. Siti Ning Farida M.Si selaku dosen pembimbing dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Bapak Edi Priyanto selaku SM Pelayanan SDM dan HSSE dan Ibu Baiq Nurul Hikmawati selaku ASM Pengembangan SDM Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.
5. Ibu Fitria Dwi Kurniawati dan Bapak Deny Kurniawan Hamzah, selaku Staff SDM Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.
6. Kedua Orangtua penulis yang telah merawat dan membimbing penulis dari kecil hingga sekarang, serta mendukung dalam proses mengerjakan skripsi.
7. Para sahabat terdekat penulis yaitu Dama, Ratnadilla, Shintiyah, dan Nasiatul yang senantiasa mendukung dan selalu mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman penulis di angkatan 2016 yang telah memberikan semangat dan support untuk penulis.
9. Idola penulis yaitu BTS yang telah menginspirasi dan memotivasi melalui karya musik mereka dalam proses mengerjakan skripsi penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	18

2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.2.3 Pengembangan Karier .....	28
2.2.4 Motivasi Kerja .....	41
2.2.5 Kinerja Karyawan .....	49
2.3 Kerangka Berpikir.....	54
2.4 Hipotesis .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	57
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	57
3.2.1 Definisi Operasional .....	57
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	62
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	63
3.3.1 Populasi.....	63
3.3.2 Sampel.....	64
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel .....	65
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4.1 Jenis Data .....	66
3.4.2 Sumber Data.....	67
3.4.3 Pengumpulan Data .....	67
3.5 Teknik Analisis .....	67



3.5.1 Uji Validitas .....	67
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	68
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	69
3.5.4 Analisis Regresi Liner Berganda .....	73
3.5.5 Uji Hipotesis .....	74
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	80
4.1.1 Sejarah PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya .....	80
4.1.2 Visi dan Misi PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya .	84
4.1.3 Makna dan Filosofi Logo PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.....	86
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya .....	87
4.1.5 Bidang Usaha PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.	89
4.2 Penyajian Data .....	93
4.2.1 Data Karakteristik Responden .....	93
4.2.2 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian .....	96
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	104
4.3.1 Uji Validitas .....	104
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	108

4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	109
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	113
4.3.5 Pengujian Hipotesis .....	116
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	122
4.4.1 Pengaruh Secara Simultan Pengembangan karier dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.....	122
4.4.2 Pengaruh Secara Parsial Pengembangan karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.....	123
4.4.3 Pengaruh Secara Parsial Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.....	124
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>126</b>
5.1 Kesimpulan .....	126
5.2 Saran .....	127

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Pelatihan Kantor Pusat Pelindo III Tahun 2018 .....	8
<b>Tabel 1.2</b> Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenjang Jabatan pada Kantor Pusat Pelindo III .....	10
<b>Tabel 1.3</b> Beberapa Penyebab Karyawan Mengalami Pengurangan.....	11
<b>Tabel 3.1</b> Jumlah Karyawan Kantor Pusat Pelindo III.....	63
<b>Tabel 3.2</b> Proportionate Stratified Random Sampling .....	66
<b>Tabel 3.3</b> Uji Durbin-Watson.....	72
<b>Tabel 4.1</b> Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	94
<b>Tabel 4.2</b> Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	94
<b>Table 4.3</b> Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	95
<b>Tabel 4.4</b> Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenjang Jabatan.....	96
<b>Tabel 4.5</b> Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Pengembangan Karier .....	97
<b>Tabel 4.6</b> Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja	99
<b>Tabel 4.7</b> Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan .....	102
<b>Tabel 4.8</b> Uji Validitas Variabel Bebas Pengembangan Karier .....	105
<b>Tabel 4.9</b> Uji Validitas Variabel Bebas Motivasi Kerja.....	106
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Variabel Terikat Kinerja Karyawan.....	107
<b>Tabel 4.11</b> Uji Reliabilitas .....	108
<b>Tabel 4.12</b> Uji Multikolinieritas .....	109
<b>Tabel 4.13</b> Klasifikasi Nilai d .....	110

<b>Tabel 4.14</b> Nilai Durbin-Watson Uji Autokorelasi .....	110
<b>Tabel 4.15</b> Uji Multification Kolmogrov Smirnov (Normalitas) .....	112
<b>Tabel 4.16</b> Analisis Regresi Linier Berganda .....	114
<b>Tabel 4.17</b> Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	115
<b>Tabel 4.18</b> Uji F (Uji Signifikan Simultan).....	117
<b>Tabel 4.19</b> Uji t.....	119

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Kurva Uji F.....	77
<b>Gambar 3.2</b> Kurva Uji t.....	79
<b>Gambar 4.1</b> Logo Pelindo III .....	80
<b>Gambar 4.2</b> Makna dan Filosofi Logo Pelindo III .....	86
<b>Gambar 4.3</b> Struktur Organisasi Kantor Pusat Pelindo III.....	88
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Scatterplot (Uji Heteroskedastisitas) .....	111
<b>Gambar 4.5</b> Diagram Pencar Kenormalan Residu .....	113
<b>Gambar 4.6</b> Kurva Daerah Penerimaan $H_0$ dan Penolakan $H_0$ Uji F .....	117
<b>Gambar 4.7</b> Kurva Daerah Penerimaan $H_0$ dan Penolakan $H_0$ Variabel $X_1$ ....	120
<b>Gambar 4.8</b> Kurva Daerah Penerimaan $H_0$ dan Penolakan $H_0$ Variabel $X_2$ ....	121

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III Persero  
Surabaya)**

**NISA PRAYA FITRA RAHMASARI**

**NPM: 1642010005**

**Program Studi Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
nisapraya24@gmail.com**

**ABSTRAK**

Penelitian ini terkait dengan bagaimana pengaruh dari pengembangan karier dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis pengembangan karier dan motivasi kerja secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.

Teknik dalam penarikan sampel dengan menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling*. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dan menggunakan kuesioner dalam mengolah data menggunakan bantuan program aplikasi SPSS. Responden dalam penelitian ini sejumlah 77 karyawan Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.

Hasil penelitian ini menunjukkan ada pengaruh yang signifikan dari variabel pengembangan karier dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan dan bersama-sama. Ada pengaruh yang positif dan signifikan pada pengembangan karier terhadap kinerja karyawan secara parsial, dan ada pengaruh yang positif dan signifikan dari motivasi kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial pada Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.

**Kata Kunci: Pengembangan Karier, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This research is related to how the influence of career development and work motivation on employee performance at the Head Office of PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya. The purpose of this research is to find out and analyze career development and work motivation simultaneously and partially significantly influence employee performance on the performance of the employees of the Head Office of PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.*

*The technique in sampling uses Proportionate Stratified Random Sampling. The research method uses multiple linear regression analysis and using a questionnaire in processing data using the help of an SPSS application program. Respondents in this study were 77 employees of the Head Office of PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.*

*The results of this study indicate that there is a significant influence of career development and work motivation variables on employee performance simultaneously and together. There is a positive and significant influence on career development partially on employee performance, and there is a positive and significant influence of work motivation on employee performance partially at the Head Office of PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.*

***Keywords: Career Development, Work Motivation, Employee Performance***