

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang dilakukan di PT.Cakrawala Amartha Jaya tentang penilaian kinerja menggunakan metode *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari jumlah total poin nilai hasil penelitian *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* didapatkan hasil kinerja PT. Cakrawala Amartha Jaya sebesar 856,551 poin. Maka sesuai dengan skor MBCfPE maka kinerja PT.Cakrawala Amartha Jaya adalah *Global Image Excellent* dengan kategori. *Benchmark Leader*.
2. Respon teknis perbaikan ialah sebagai berikut :
 - Pimpinan selalu meminta ide dari karyawan dalam pembuatan strategi.
 - Pimpinan memberikan informasi kepada Karyawan untuk mengetahui rencana perusahaan yang berhubungan dengan aktifitas pekerjaan.
 - Organisasi perusahaan berperan aktif dalam perencanaan strategi, untuk menunjang proses keberhasilan perusahaan.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan kinerja PT.Cakrawala Amarthha Jaya sesuai dari hasil penelitian, maka saran yang bisa diajukan untuk upaya perbaikan kinerja sebagai berikut :

1. PT. Cakrawala Amarthha Jaya disarankan untuk lebih meningkatkan performansi kinerja perusahaan mulai dari pimpinan hingga bawahan yang menjadi pokok utama untuk keberlangsungan perusahaan dalam mencapai kinerja unggul dalam bersaing.
2. PT. Cakrawala Amarthha Jaya disarankan untuk para pemimpin senior lebih konsisten dalam mengevaluasi suatu kinerja dan dalam mengelola organisasi, agar terjalinnya hubungan komunikasi yang baik antara bawahan dengan atasan dalam penyampaian tugas yang diberikan, sehingga proses kerja dapat berlangsung dengan kondusif.
3. PT. Cakrawala Amarthha Jaya disarankan untuk lebih fokus pada perencanaan strategi, dimana variable ini adalah instrumen penting agar mempunyai daya saing terhadap perusahaan lain, sehingga bisa menjadi salah satu faktor kesuksesan perusahaan.