

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Halim Jaya Sakti bergerak di bidang produksi sepatu dan sandal, PT. Halim Jaya Sakti berkembang pesat dan bekerja sama dengan PT lainnya seperti PT. Chigi yang bergerak di bidang penyaluran jasa kerja. PT. Halim Jaya Sakti menggunakan jasa pegawai dari PT. Chigi yakni meliputi penjaga malam, Danru LP, Koordinator LP, LP(*loss preventios*).

Pegawai di PT. Halim Jaya Sakti tidak semuanya adalah pegawai yang teladan. Untuk menilai layaknya pegawai tersebut teladan atau tidaknya maka diberi kriteria-kriteria yang meliputi kedisiplinan, prestasi kerja, perilaku, tanggung jawab dan komunikasi (Desyanti D, 2016). Pegawai adalah salah satu aset perusahaan yang harus dikelola dengan baik, pegawai juga berperan penting di dalam suatu instansi atau perusahaan yang ada, oleh karena itu pemilihan pegawai teladan saat ini diperlukan.

Pemilihan pegawai teladan sudah merupakan kebutuhan bagi beberapa instansi atau perusahaan yang ada, dengan adanya pemilihan teladan, maka pegawai yang ada akan lebih meningkatkan kinerjanya dan akan memberikan motivasi bagi pegawai yang lainnya. Sistem pendukung keputusan merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan yang memanipulasi data (Desyanti D, 2016).

Masing-masing instansi atau perusahaan pasti memiliki kriteria-kriteria tersendiri saat melakukan penilaian kinerja pada pegawainya. Oleh karena itu

dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan dengan metode *Fuzzy-SAW*. Yang bertujuan untuk mempermudah mencari pegawai-pegawai terbaik melalui kriteria-kriteria yang sudah ditentukan. Kualitas sumber daya manusia yang tinggi sangat diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi atau perusahaan, sumber daya manusia yang mempunyai keahlian atau kompetensi yang akan dapat meningkatkan prestasi kerja pegawai.

1.2 Rumusan Masalah

Mengacu pada latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis merumuskan masalah diantaranya adalah :

1. Bagaimana menciptakan *Sistem Pendukung Keputusan pegawai teladan dengan metode Fuzzy-SAW pada PT. Halim Jaya Sakti Berbasis Web*.
2. Bagaimana cara pembobotan kriteria dengan metode *fuzzy-SAW* untuk membantu penilaian kinerja pegawai.
3. Bagaimana cara mendapatkan nilai pada masing-masing kriteria pada kinerja pegawai yang akan digunakan dalam sistem.

1.3 Batasan Masalah

Mengacu pada perumusan masalah diatas maka penulis merumuskan batasan masalah diantaranya adalah :

1. Membuat *Sistem Pendukung Keputusan pegawai teladan Dengan Metode Fuzzy-saw Berbasis Web*.

2. Pembobotan kriteria dengan metode fuzzy-SAW untuk membantu penilaian Pegawai Teladan.
3. Pengambilan data pada masing-masing kriteria pada kinerja pegawai yang akan digunakan dalam sistem dengan cara pendekatan kuisisioner kepada HRD PT. Halim Jaya Sakti.
4. Penilaian kriteria dilakukan secara subjektif oleh HRD berdasarkan kuisisioner yang telah dibagikan dengan range nilai 0-100 untuk masing-masing kriteria.
5. Matriks perbandingan berpasangan antar alternative tidak menggunakan skala fuzzy, sehingga hanya dibandingkan berdasarkan poin alternatif setiap kriteria.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari perumusan masalah yang akan dikembangkannya penelitian ini antara lain adalah :

1. Membuat aplikasi yang dapat memudahkan HRD PT. Halim Jaya Sakti dalam menentukan pegawai teladan yang akan dilihat berdasarkan rangking dari sistem .
2. Membuat aplikasi yang dapat digunakan HRD PT. Halim Jaya Sakti untuk memotivasi kinerja pegawai berdasarkan sistem yang telah dibuat.

1.5 Manfaat

Adapaun manfaat dari aplikasi ini dibagi menjadi 2 yakni bagi perusahaan dan bagi penulis antara lain adalah :

1. Bagi perusahaan, adalah membantu mempermudah pemilihan pegawai teladan, memotivasi kinerja pegawai menjadi lebih baik dan memacu keinginan pegawai menjadi pegawai teladan.
2. Bagi penulis, menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman penulis mengenai pembuatan sistem pendukung keputusan menggunakan *fuzzy saw* dan menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang akan diuraikan dalam laporan ini terbagi dalam bab-bab yang akan dibahas, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang dilakukannya penelitian dan penjelasan permasalahan secara umum yang didapatkan peneliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian tugas akhir, manfaat dari penelitian tugas akhir, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka ini berisi tentang gambaran umum objek dari penelitian, pengertian-pengertian dasar dan menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan topik yang dibahas dan dipakai dasar dalam

menganalisa dan menyelesaikan masalah sebagai landasan menjadi kerangka pemikiran bagi penulis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian ini berisi tentang tahapan-tahapan dalam melakukan penelitian, jadwal, lokasi dan waktu penelitian. Urutan cara dan pengerjaan maupun langkah-langkah yang akan dilakukan oleh penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir, yang berisikan antara lain metode penelitian, alur atau tahap-tahap penelitian dalam bentuk bagan aliran informasi untuk penelitian, serta metode pengumpulan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai teknik dan hasil pengumpulan data, hipotesis dalam pengerjaan penelitian mengenai sistem alur yang dipakai. Dan juga membandingkan dengan penelitian terdahulu dalam sisi efisiensi, efektifitas, dan ekonomis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penganalisaan data dari bab-bab sebelumnya. Dimana berisi tentang saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan dapat membangun serta

mengembangkan isi laporan tersebut sesuai dengan tujuan penelitian skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.