

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pengimplementasian QR Code pada aplikasi tiket bus ini sangat membantu dalam hal efisiensi tiket dan keamanan data tiket pengguna. Dengan adanya aplikasi ini konsumen tidak lagi lama lama mengantri pada loket dan di loket juga tidak terjadi penumpukan konsumen yang hendak melakukan pembelian tiket karena konsumen bisa langsung melakukan pembelian tiket pada aplikasi yang sudah tersedia. Konsumen juga merasa aman karena data dari tiket tersebut sudah dilakukan enkripsi agar tidak terjadi penyalahgunaan. Juga merasa aman karena meminimalisir kehilangan tiket karena tiket bisa dilihat pada aplikasi. Perusahaan juga lebih hemat kertas karena tiket sudah ada di aplikasi hanya tinggal melakukan pemindaian QR Code dan pencocokan data konsumen oleh kondektur.

Untuk saran, jika dilakukan pengembangan aplikasi diharapkan bisa menambahkan fitur pembayaran menggunakan *virtual payment* yang bekerja sama dengan bank bank tertentu agar lebih memudahkan konsumen lagi dan untuk tampilan tatap muka bisa diperbaiki jika diperlukan penambahan.