

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurachman Oemi (2001). Dasar-Dasar Publik Relations. Bandung. PT. Citra Aditya Bakti.
- Abubakar Dan Siregar. 2009. Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dan Kepuasan Petani Dalam Penanganan dan Pengolahan Hasil Ubi Jalar. Jurnal Penyuluhan Pertanian. Vol 5 Nomor1. Mei 2010
- Agustina. 2013. Jurnal Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Universitas Brawijaya Malang.
- Amirin, M Tatang. 1996, Pokok Pokok Teori Sistem, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Armstrong, M & Baron, A. 1998. Performance Management : The New Realities, Institute Of Personnel And Development, New York.
- G, Kotler Dan Philip 2001, Prinsip-Prinsip Pemasaran, Jilid 2, Edisi Kedelapan, Jakarta, PT. Indeks Gramedia
- Azhar.2010. Kepuasan Kerja Penyuluh Pertanian Di Kabupaten Bogor. STTP Bogor.Vol.5 Nomor1 . Mei 2010
- Bagian Organisasi Setda Kabupaten Kulon Progo.2013.Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Unit Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.
- Bahuai, Jahi A, Pang S, 2010.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Penyuluh Pertanian Danmdampaknya Pada Perilaku Petani Jagung Di Provinsi Gorontalo.Jurnal Ilmiah Agropolitan. Vol 3 Nomor1 . April 2010
- Berlo, D. K. 1960. *The Process Of Communication Holt Rinehart And Winston Inc.*New York.
- Bittel, R. Lester., Dan John W. Newstrom. 1996. *Pedoman Bagi Penyelia.* (Terjemahan). Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Departemen Pertanian.2003. *Pedoman Umum Penyuluhan Pertanian dalam Bentuk Peraturan Perundangan Tentang Jabatan Fungsional Penyuluhan Pertanian dan Angka Kreditnya.* Jakarta: Badan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pertanian. Jakarta: Departemen Pertanian.
- .2008.Kebijakan teknis programa pengembangan usaha agribisnis pedesaan.Jakarta:Departemen pertanian.
- .2009. Dasar-Dasar Penyuluhan Pertanian .Deptan. Jakarta
- Dwiyanto A.2005. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

- Fagi A .M . 2001 . Sistem Penyuluhan Pertanian Pangan. Sehingga Revitalisasi Penyuluhan Partisipatif Berwawasan Agribisnis . Kertas Kerja 08/2001 . Badan Litbang Pertanian
- Fasihullisan,Muhammad.2009.Penyuluhan Pertanian Peranan Penyuluhan Dalam pembangunan.[Http://Fasihullisantugaspenyuluhan.Blogspot.Com/2009/12/Peranan-Penyuluhan-Dalam-Pembangunan.Html](http://Fasihullisantugaspenyuluhan.Blogspot.Com/2009/12/Peranan-Penyuluhan-Dalam-Pembangunan.Html). Diakses Pada Tanggal 10 September 2016
- Fitzsimmons, 1994, Service Management For Competitive Advantage, New York : Mcgraw-Hill International
- Gerson R.F. 2001. Mengukur Kepuasan Pelanggan. Jakarta
- Gomes, Faustino Cardoso. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Gronroos, C. 1990. Service Management And Marketing: Managing The Moment Of Truth In Service Competition. Massachusetts: Lexington.
- Hickerson, F.J., Dan John Middleton, 1975, Helping People Learn: A Module For Training Trainers. Exercise Book Module Manager's Guide. East-West Communication Institute. Honolulu, Hawaii.
- [Http://.Pikiran-Rakyat.Com](http://.Pikiran-Rakyat.Com) Edisi 7 Juni 2004. Diakses pada 20 November 2016
- Ibrahim A. 2008. Teori Dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya. Bandung:Mandar Maju.
- Ilham, T. 2010. Diversifikasi Pangan Dan Penyuluhan Pertanian Sebagai Upaya Mewujudkan Ketahanan Nasional. Kompas. Diakses 8 Januari 2010.
- Supranto J, 2006, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Jakarta, Rineka CiPTa
- Jahi A dan Leilani. 2006. *Kinerja Penyuluh Pertanian Di Beberapa Kabupaten, Provinsi Jawa Barat*. Jurnal Penyuluhan. Vol. 2 Nomor2.
- Juran, J.M. 1995. *Kepemimpinan Mutu*. Jakarta : Pustaka Binawan Presindo.
- Kartasapoetra, A.G. 1994. Teknologi Penyuluhan Pertanian. Jakarta. Bumi Aksara
- Kartikaningdyah. 2007. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Bp2t Kota Tanjungpinang. Batam Polytechnics Parkway Street,
- Kepmenpan Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Dan Unit Pelayanan Instansi Pemerintah

- Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Keputusan Presiden Tanggal 11 Juni 2005 Tentang Revitalisasi Pertanian, Perikanan Dan Kehutanan
- Kotler, Phillip Dan Gary Amstrong. (2001). Prinsip-Prinsip Pemasaran, Jilid 2, Edisi Ke-8, Penerbit Erlangga*
- P. 2005. Manajemen Pemasaran, Edisi Sebelas, Jilid 1,2. Jakarta : Indeks Kelompok Gramedia
- , Philip. 2004. Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi Dan Kontrol, Edisi Sebelas. Alih Bahasa, Hendra Teguh. Jakarta: Penerbit PT. Prenhallindo.
- Kurniawan, J. Luthfi Dan Mokhammad Najib. 2008. Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik. Malang : In.Trans.
- Lukman, Sampara. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Stia Lan Press.
- Lupiyoadi , Rambat. 2001. Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta : PT. Salemba Empat.
- Mangkunegara Ap, 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Marius J.A, Sumardjo, Slamet Margono, Pang S Asngari. 2006. *Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Penyuluh Terhadap Kompetensi Penyuluh Di Nusa Tenggara Timur*. Jurnal Penyuluhan. Edisi SePTember.Issn-2664. Vol.3 Nomor Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Moenir, Has. 1998. Manajemen Pelayanan Publik, Jakarta : Bina Aksara*
- . 2006. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Jakarta :PT. Bumi Aksara
- Mosher, A.T., 1997. Menggerakkan Dan Membangun Pertanian. Yasa Guna. Jakarta
- Muchinsky, Paul M. 1993. *Psychology Applied To Work*. (Fourth Edition). New York: Brooks/ Cole Publishing Company.
- Mulyadi. 1997. *Akuntansi Manajemen Konsep, Manfaat Dan Rekayasa*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Murtiani S Dan Budiman.2006. Revitalisasi Penyuluhan Pertanian Sebagai Upaya Membangun Ekonomi Pedesaan Di Jawa Barat. Temu Teknis

Nasional Tenaga Fungsional Pertanian. Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTp) Jawa Barat

Nataliningsih.2013.Dampak Penyuluhan Pertanian Partisipatif Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Kelompok Tani Pemula. Universitas Bandung Raya.

Nurcholis H, 2005, Teori Dan Praktek Pemerintahan Dan Otonomi Daerah, Grasindo, Jakarta.

Padmowihardjo, S., 1996, Program Penyuluhan Pertanian. Jakarta: Universitas Terbuka.

Peraturan Bupati Gresik Nomor 49 Tahun 2010 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Badan Pelaksana Penyuluhan Pertanian, Perikanan Dan Kehutanan

Rachmadi, F. 1994. *Publik Relation Dalam Teori Dan Praktek*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Rangkuti. 2006. Teknik Mengukur Dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.Jakarta

Rasyid, M.A. 2001. Sangat Diperlukan Kegiatan Penyuluhan Pertanian. Ekstensia. Vol 13 Tahun Vii. SePTember 2001.

Ratih Hurriyati, 2005. Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen, Alfabeta, Bandung.

Safrida, T. Makmur, Dan Hafid Fachri. 2015. Peran Penyuluh Perikanan Dalam Pengembangan Sektor Perikanan Di Kabupaten Aceh Utara. Agrisept Vol (16) Nomor 2 , 2015

Saleh, Muwafik, Akh. 2010. *Publik Service Communication*. Malang. Umm Press.Heizer, J. Dan Render, B. 2006. Manajemen Operasi, Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat.

Sapar , Jahi A, Asngari P, Amiruddin Dan Putu Purnaba. 2012. Kinerja Penyuluh Pertanian Dan Dampaknya Pada Kompetensi Petani Kakao Di Empat Wilayah Sulawesi Selatan. Institute Pertanian Bogor. Vol 8 Nomor 1. Maret 2012

Simamora. (2001). Memenangkan Pasar Dengan Pemasaran Efektif Dan Profitabel. Edisi Pertama. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Simanjuntak, J. Payaman. (2000). Manajemen Dan Evaluasi Kinerja, Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Eoknomi Universitas Indonesia

Sinambela,2006. Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, Dan Implementasi. Jakarta: PT. Bumiaksara.

Soedijanto. 1996. Administrasi Penyuluhan Pertanian. Universitas Terbuka. Jakarta.

- Soehartono (2004). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.
- Sri Muntiani Dan Budiman. Revitalisasi Penyuluhan Pertanian Sebagai Upaya Membangun Ekonomi Pedesaan Di Jawa Barat. Balai Pengkajian Teknologi Pertanian. 2006
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi Sdm*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sulistiyani, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu: Yogyakarta
- Sumual, Benu, Kapantow Dan Tarore. 2011. *Kajian Kinerja Penyuluh Pertanian Di Wilayah Kerja Balai Penyuluh Pertanian, Perikanan Dan Kehutanan (Bp3k) Kecamatan Amurang Timur*. 2015
- Susilo, Willy. 2002. *Audit Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Vorqistatama Binamega.
- Suwandi. 2006. *Penyuluhan Partisipatif*. Bogor: Cekza Blog
- Tjiptono, F.2000. *Manajemen Jasa*, Penerbit Andi Yogyakarta
- F. 2002. *Manajemen Jasa. Cetakan Ketiga*. Penerbit Andi Yogyakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 1945
- Nomor 18. 2002 Tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi
- Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah
- Nomor 16 Bab 2 Pasal 4 Tahun 2006 Tentang Sistem Penyuluhan Pertanian, Perikanan Dan Kehutanan
- Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pemerintahan Perubahan Kedua Atas Uu Nomor 32 Tahun 2004
- Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang SP3K Pasal 26 Ayat 3 Tentang Sistem Penyuluhan Pertanian, Perikanan Dan Kehutanan
- Utami, Widiyanti Dan Agung Wibowo. 2008. *Kinerja Penyuluh Pertanian Lapang (Ppl) Dalam Pengembangan Beras Organik Menuju Terwujudnya Kabupaten Sragen Sebagai Sentra Beras Organik*. Agritexts No 24 Desember, 2008

- Van Den Ban. A.W. Dan H.S Hawkins., 1999. *Penyuluhan Pertanian*. Kanisius. Yogyakarta.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta
- Wijayanti, Paranoan, Dan Rita Kalalinggi. 2015. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan (Ppl) Di Kabupaten Kutai Timur. Volume 3, Nomor 2. Tahun 2015
- Yuwono, Sony, Edy Sukarno, Dan Muhammad Ichsan. 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*. Edisi 4. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Zeithaml Dan Baitner.2003.*Service Marketing Integrating Customer Focus Accros The Firm*,3rd Edition. Boston. Mc Growhill/Irwin