

V. SIMPULAN DAN SARAN

Bab IV telah diuraikan hasil penelitian dan pembahasan tentang bagaimana Indeks kepuasan masyarakat tani terhadap pelayanan penyuluhan pertanian di BP3K Kecamatan Benjeng serta faktor-faktor apa yang mempengaruhi tingkat kepuasan masyarakat tani terhadap pelayanan penyuluhan pertanian di BP3K Kecamatan Benjeng. Dalam bab ini akan dikemukakan beberapa simpulan serta alternatif solusi yang berhubungan dengan hasil penelitian.

5.1 Simpulan

1. Dari hasil penelitian dan pembahasan tentang Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat tani terhadap kinerja pelayanan penyuluhan pertanian di BP3K Kecamatan Benjeng disimpulkan bahwa pelayanan yang telah diberikan oleh aparat pemerintah dalam hal ini adalah penyuluh pertanian telah berjalan dengan baik dan masyarakat tani puas terhadap pelayanan yang diberikan yang ditunjukkan dari 12 indikator pelayanan yang di nilai baik dengan mutu pelayanan B.
2. Faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi kepuasan masyarakat tani terhadap pelayanan penyuluhan pertanian di BP3K Kecamatan Benjeng adalah :
 - a. Faktor Pendukung
 - Mudahnya prosedur penyuluhan
 - Tidak adanya persyaratan penyuluhan
 - Penyampaian informasi yang jelas oleh penyuluh
 - Jadwal penyuluhan yang selalu ditepati
 - Petugas penyuluh yang sangat bertanggungjawab

- Petugas penyuluh yang kompeten
 - Petugas penyuluh yang cepat tanggap
 - Keadilan dalam mendapat pelayanan penyuluhan
 - Petugas penyuluh yang sopan dan ramah
 - Materi penyuluhan sesuai dengan kebutuhan masyarakat tani.
 - Petugas yang selalu hadir dalam musyawarah/acara petani
- b. Faktor tidak mendukung (Penghambat)
- kurangnya demonstration plot dan alat-alat peraga penyuluhan.
 - Kurang efektifnya kerjasama dengan pihak lain, dalam arti tindak lanjut dari kerjasama belum sepenuhnya dilakukan
 - Kurangnya intensitas kunjungan penyuluhan
3. Alternatif upaya yang dapat diterapkan BP3K Kecamatan Benjeng untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan masyarakat tani terhadap kinerja pelayanan penyuluhan pertanian berdasarkan 14 indikator yang telah diuji adalah dengan mempertahankan kinerja layanan dari 11 indikator yang telah dinilai baik oleh masyarakat tani, dan melakukan peningkatan kinerja terhadap 3 indikator dengan penilaian rendah yang diberikan petani.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan di atas, maka diajukan beberapa saran perbaikan yang diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pemerintah dalam hal ini Balai Pertanian, Perikanan dan Kehutanan (BP3K) Kecamatan Benjeng untuk meningkatkan kinerja penyuluh dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat tani, adapun saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Mengingat jumlah penyuluh lapangan di BP3K Kecamatan Benjeng masih kurang, Karena masih jauh dari aturan idealnya bahwa 1 desa harus dibawah oleh 1 Penyuluh lapangan, maka perlu dilakukan penambahan tenaga penyuluh lapangan yang bertujuan agar intensitas kunjungan penyuluhan lapangan lebih maksimal lagi.
2. Dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kurang efisiennya kerjasama dengan pihak lain yang dilakukan dalam hal pemberian manfaat langsung kepada masyarakat tani, untuk itu perlu implementasi yang lebih efisien atas jaringan kerjasama yang telah dilakukan, sehingga masyarakat tani lebih bisa merasakan manfaatnya, dan meningkatkan jaringan kerjasama dengan lembaga seperti KUD, pemasok, pengumpul hasil tani agar PPL dapat memberikan informasi pasar, permodalan, dan peluang usaha di bidang pertanian kepada masyarakat tani.
3. Sebaiknya Badan Pelaksana Penyuluhan Pertanian, Perikanan Dan Kehutanan (BP4K) Kabupaten Gresik dapat melakukan monitoring dan evaluasi secara intensif terhadap kinerja penyuluh pertanian lapangan (PPL) untuk menjaga efektivitas kegiatan penyuluhan di lapangan.