

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Ahmad Kholiqul. (2015). *Pengertian Teknik Sampling (pengambilan sample)*. Diambil dari:<http://statistikaikip.blogspot.co.id/2015/05/pengertian-teknik-samplingpengambilan.html/>.
- Arikunto, Suharsimi dan Jabar CSA. (2008). *Evaluasi Program Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Astuti, Alvina Puji, dan Puspita Kencana Sari. (2016). *Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Metode Webqual 4.0 dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna*. Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Jurnal Sitem Informasi.
- Astuti, Rina Agus Widhi. (2015). *Analisis Hubungan Kualitas Website Dengan Kepuasan Pengguna Pada Siamik UPN "Veteran" Jawa Timur Dengan Pendekatan Uji Signifikansi*. Jurusan Sistem Informasi. UPN "Veteran" Jawa Timur. Surabaya.
- Barnes S, Vidgen, R. (2001). *Assessing the Quality of Auction Websites*. 34th Hawaii International Conference on System Sciences.
- Bungin, Burhan. (2004). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Prenada Media.
- Caksub. (2015). *Kelebihan Memanfaatkan Program Statistik SPSS*. Retrived Oktober 27, 2016, from fnistatistikmalang.com: <http://fnistatistikmalang.com/kelebihan-memanfaatkan-program-statistik-spss.html/>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. MIS Quarterly , 259-274.
- Dudung. (2015). *6 Pengertian Teknologi Menurut Para Ahli*. Diambil dari: <http://www.dosenpendidikan.com/6-pengertian-teknologi-informasi-menurut-para-ahli/>. (17 Januari 2015).

- Ghozali, I., Latan, H., (2015), *Partial Least Squares, Konsep, Teknik, dan Aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0*, Semarang: Badan Penerbit Undip
- Heizer dan Render. (2015). *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan* (11 ed). Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Hopkins, Charles D. Dan Antes, Richard L. (1990). *Classroom Measurement and Evaluation*. Itasca, Illinois: F.E. Peacock Publisher, Inc.
- Iivari, J. (2005). *An Empirical Test of the Model of Information System Success*. DATA BASE Adv. Inf. Syst. Vol. 36(2): 8–27.
- Karlingger, Fred N. (1987). *Asas-Asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta : UGM.
- Kotler, P. dan Keller K.L. (2009). *Marketing Management* (13th Edition ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Leitch, Robert A. Dan K. Roscoe Davis. (2001). *Sistem Informasi*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Muhson, Ali. (2010). *Pengembangan media pembelajaran berbasis teknologi informasi : Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, Vol. VII.No.2. Yogyakarta.
- Musanto, Trisno. (2004). *Faktor-faktor kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan: studi kasus pada CV. Sarana Media Advertising Surabaya*, Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 6, No.2, FE Universitas Petra, Surabaya.
- Nada, Noora Qotrun, dan Setyoningsih Wibowo. (2015). *Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode WebQual 4.0*: Jurnal Informatika Universitas PGRI Semarang Volume 1 No.2, Semarang.
- Nugroho, Yusuf S, Sasongko P. Hadi, T. Haryono. (2009). *Penggunaan software SPSS untuk analisis faktor daya beli istri pada sector rumah tangga dengan metode regresi linear berganda (studi kasus Kota Salatiga)* : Simposium Nasional RAPI VIII. Yogyakarta.
- Nurhayati. (1998). *Analisa Website Puslit Indonesia Dengan Menggunakan WebQual Untuk Pengukuran Kualitas Website*.

- Pambudi, Edu S.Kom. (2015). 16 *Pengertian Teknologi Menurut Para Ahli*. Diambil dari: <http://dosenit.com/kuliah-it/teknologi-informasi/pengertian-teknologi-menurut-para-ahli/>. (17 Januari).
- Pakpahan, Nasib. (2016). *Pengertian Program Aplikasi dan Pengertian SPSS Lengkap Menurut Para Ahli*. Diambil dari: <http://blog-definisi.blogspot.co.id/2016/09/pengertian-program-aplikasi-dan.html/>. (26 Januari 2017).
- Purwanti, Endang. (2008). *Asesmen Pembelajaran SD*. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional.
- Rai, A., Lang, S.S., Welker, R.B., (2002). Assessing the validity of is success models: an empirical test and theoretical analysis. *Information System Research* 13, 50–69.
- Sanjaya, Imam. (2012). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jakarta. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, Vol. 14, No. 1.
- Santoso. (2007). *Pengertian Sistem Informasi Akademik (SIA)*. Diambil dari: http://sir.stikom.edu/1990/5/BAB_III.pdf. (6 Juni 2018).
- Santoso dan Anwar. (2015). *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual Dan Importance - Performance Analisis (IPA) Pada Situs Kaskus*.
- Sari, Dewi Maya, Rini, Endang Sulistya. (2013). *Pengaruh Kualitas Produk, Kepercayaan, dan Kepuasan Terhadap Loyalitas UD. Delvi Planet T-Shirt Central Pasar Medan*. Medan. *Jurnal Media Informasi Manajemen*.
- Sarwono, Jonathan. (2010). *Pengertian dasar Structural Equation Modeling (SEM) : Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Vol. 10, No. 3. Jakarta Barat.
- Sarwono, Jonathan. (2013). *Regresi Linier*.
- Seddon, P.B., (1997). A re-specification and extension of the Delone and McLean model of IS success. *Information Systems Research* 240, 240–253.

- Sevilla, C. G. (2007). *Research Methods*. Quezon: Rex Printing Company.
- Siagian, Sondang P. (2008). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT. Bumin Aksara.
- Sridadi. (2007). *Teknik Pengukuran dan Penilaian*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Press.
- Sugiyono, Prof, Dr. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sutopo, Heribertus. (1988). *Pengantar Penelitian Kualitatif Dasar-dasar Teori dan Praktis*. Surakarta: UNS Press.
- Syaifullah, Soemantri Dicky Oksa. (2016). *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network)*. Riau: Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, Vol. 2, No. 1:20.
- Triswandari, Uchik. (2011). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap kepuasan pelanggan pada PT. Pln (persero) rayon Makasar Timur*. Makassar.
- Wicaksono, Bayu Luhur, Adhi Susanto, dan Wing Wahyu Winarno. (2012). *Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BKP RI Menggunakan Metode WebQual Modifikasi dan Importance Performance Analysis*. Yogyakarta: Jurnal Media Ekonomi dan Teknologi Informasi Vol. 19 No. 1.
- Website SIAKAD Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, <http://akademik.wima.ac.id> (diakses 12 Agustus 2018).