

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian pengukuran kepuasan pengguna yang telah dilakukan pada Sistem Informasi Akademik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS), maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Faktor *usability* yang dimiliki oleh Sistem Informasi Akademik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Faktor *information quality* yang dimiliki oleh Sistem Informasi Akademik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.
3. Faktor *service interaction quality* yang dimiliki oleh Sistem Informasi Akademik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.
4. Faktor *system quality* yang dimiliki oleh Sistem Informasi Akademik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.

penelitian yang akan memberikan informasi ilmiah yang lebih lengkap, mendalam dan teruji yang pada akhirnya akan dapat memberikan sumbangan didalam memajukan bidang akademik atau dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Dikarenakan pada penelitian ini hanya mengambil responden dari kalangan mahasiswa, pada penelitian serupa selanjutnya dapat menargetkan responden yang lebih beragam atau mengambil dari kalangan dosen dan tenaga kependidikan. Selain itu, berdasarkan nilai *goodness of fit model* mengindikasikan bahwa struktur model sudah cukup baik, karena variabel yang terlibat dalam struktur model telah mampu menjelaskan variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna (*user satisfaction*) Sistem Informasi Akademik. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggali lebih dalam faktor lain yang berkontribusi terhadap kepuasan pengguna.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

### 1. Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Bagi pihak pengelola SIAKAD Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya agar tampilan diperbaiki secara maksimal sehingga dapat dengan mudah diterima, dan dengan adanya tampilan yang menarik dapat mengajak mahasiswa untuk mengunjungi SIAKAD secara terus-menerus.

Bagi pihak pengelola SIAKAD Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya agar memberikan informasi yang *up to date* dalam SIAKAD, seperti jadwal mata kuliah yang berubah jamnya harus segera diperbarui dan ditampilkan dalam SIAKAD. Pelayanan yang diberikan terhadap mahasiswa agar lebih ditingkatkan lagi, terutama dalam memudahkan mahasiswa untuk berinteraksi dengan organisasi. Diharapkan pihak pengelola terus meningkatkan kualitas sistem dari SIAKAD agar apabila mahasiswa mengalami kendala dapat terbantu dengan maksimal. Menurut hasil penelitian dari keempat variabel yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa, tingkat kualitas informasi memiliki rata-rata yang paling rendah.

### 2. Penelitian selanjutnya

Berdasarkan hasil diatas, untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain seperti *intention to use* dan *net benefits*. Dengan penambahan variabel lainnya dapat menghasilkan penelitian-