

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan merupakan suatu unit usaha yang menghasilkan jasa atau barang dengan tujuan untuk memperoleh profit sehingga berpotensi meningkatkan kesejahteraan ekonomi baik bagi pemilik perusahaan ataupun suatu organisasi. Untuk menghasilkan barang dan jasa, perusahaan memiliki bagian atau unit yang disebut dengan Sumber Daya Manusia (SDM) dengan peran dan fungsinya secara mikro dan makro. Peran SDM secara mikro adalah dalam hal faktor produksi, sedangkan secara makro SDM memegang peran sebagai pembangunan dan kependudukan.

Kinerja karyawan merupakan salah satu kegiatan dari SDM yang sekaligus merupakan indikator penting bagi suatu perusahaan guna mencapai tujuannya. Salah satu upaya yang harus dilakukan oleh perusahaan diantaranya adalah meningkatkan kinerja karyawannya, tujuan dari peningkatan kinerja tersebut adalah untuk bertahan dan berdaya saing tinggi. Perusahaan mampu menghasilkan produk atau jasa dengan mutu tinggi jika karyawan mampu bekerja dengan mengoptimalkan tenaganya. Maka dari itu setiap perusahaan sudah seharusnya selalu memerhatikan mutu dan kemampuan SDM yang memberikan kontribusi besar untuk mencapai tujuan perusahaan.

Dalam suatu perusahaan pasti mempunyai keinginan menciptakan karyawan yang berkualitas dimulai dari penerimaan karyawan baru hingga karyawan itu sudah menjadi karyawan tetap di perusahaan itu sendiri, ketika karyawan sudah mulai masuk dalam satu kesatuan perusahaan, karyawan pun harus berkontribusi baik terhadap perusahaan tersebut dan perusahaan pun juga harus memberikan