

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) AREA PAMEKASAN**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**DEVI NURUL AINIYAH**  
**NPM 1542010126**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS**

**SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) AREA PAMEKASAN**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**DEVI NURUL AINIYAH**  
**NPM 1542010126**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS**

**SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT PLN (PERSREO) AREA PAMEKASAN**

Disusun Oleh :

**DEVI NURUL AINIYAH**

NPM. 1542010126

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

**PEMBIMBING UTAMA**



**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**

NIP. 196407291990032001

Mengetahui,



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA**

NIP. 195907011987031001

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWANPT PLN (PERSERO) AREA PAMEKASAN**


Disusun Oleh :

**DEVI NURUL AINIYAH**  
NPM. 1542010126

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 15 Maret 2019


Menyetujui,

PEMBIMBING


  
**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**  
NIP. 196407291990032001

TIM PENGUJI


1.) Ketua

  
**Dra. Hj. Sudarwati, M.Si**  
NIP. 195507181983022001

2.) Sekretaris

  
**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**  
NIP. 196407291990032001

3.) Anggota

  
**Dr. Nurhadi, M.Si**  
NIP. 196902011994031001

Mengetahui,  
DEKAN

  
  
**Dr. Drs. E. Gendut Sukarno, M.S. CHRA**  
NIP. 195907011987031001

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, pertolongan dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Area Pamekasan”**

Penelitian skripsi ini dilakukan kurang lebih selama tiga bulan di PT PLN (Persero) Area Pamekasan. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Selesainya penelitian hingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya arahan dan bimbingan ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih yang tidak terhingga penulis sampaikan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr.Drs.Ec. Gendut Sukanto, MS,CHRA, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.
4. Ibu Novi Widyaningsih selaku Manajer Bagian Keuangan, SDM, dan Administrasi yang telah membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak Ade Hesta Kurniawan selaku Supervisor SDM dan Administrasi PT PLN (Persero) Area Pamekasan, yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data selama proses penelitian berlangsung.
6. Seluruh karyawan PT PLN (Persero) Area Pamekasan yang telah bersedia membantu penulis selama proses penelitian.
7. Keluarga tercinta. Ummi, Aba, Kakak dan Ponakan tersayang yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dari kampung halaman. Terimakasih atas dukungan kalian. Aku Sayang Kalian
8. Teman penulis Dwi Muji Ningsih, Naura Nazifa, Nani Zakiyah, Nova Octari Yanti yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih
9. Terimakasih untuk sahabat di kampung halaman, yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman program studi Ilmu Administrasi Bisnis tahun 2015 yang membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas dukungan dan kebersamaan selama 4 tahun ini. Semangat! Ayo, kita lulus bersama.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penyusunan penelitian ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis khususnya.

Surabaya, Maret 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Tinjauan Pustaka.....	15
2.2.1 Sumber Daya Manusia (SDM) .....	15
2.2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	16
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.2 Kompensasi .....	24
2.2.2.1 Tujuan Kompensasi .....	28
2.2.2.2 Jenis Pemberian Kompensasi .....	31
2.2.2.3 Manfaat Pemberian Kompensasi .....	36
2.2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	38
2.2.2.5 Indikator Kompensasi .....	40
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	41
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	41



2.2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	42
2.2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	43
2.2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	45
2.2.4 Manajemen Kinerja .....	45
2.2.4.1 Tujuan dan Elemen Manajemen Kinerja .....	47
2.2.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja .....	50
2.2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	52
2.2.4.4 Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja .....	56
2.2.4.5 Indikator Kinerja.....	57
2.3 Kerangka Berpikir .....	58
2.4 Hipotesis .....	60
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	61
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	61
3.2.1 Definisi Operasional.....	61
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	62
3.3 Populasi dan Sampel.....	63
3.3.1 Populasi .....	63
3.3.2 Sampel.....	65
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	65
3.4.1 Sumber Data .....	66
3.4.2 Jenis Data .....	66
3.5 Teknik Analisis Data dan Penguji Hipotesis .....	67
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	67
3.5.1.1 Uji Validitas .....	67
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	68
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	69
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	69
3.5.2.2 Uji Multikolonieritas .....	70
3.5.2.3 Uji Heteroskedositas .....	71
3.5.2.4 Uji Autokorelasi.....	72
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72



<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>128</b>
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kantor Cabang PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur .....	6
Tabel 1.2 Bentuk Kompensasi Yang Diberikan PT PLN Pamekasan ....	8
Tabel 1.3 Fasilitas Lingkungan Kerja PT PLN Area Pamekasan .....	9
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT PLN (Persero) Area Pamekasan .....	64
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	100
Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden .....	101
Tabel 4.3 Deskripsi Pendidikan Responden.....	102
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel $X_1$ .....	103
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel $X_2$ .....	105
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y.....	107
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	109
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas .....	110
Tabel 4.9 Uji Multikolonieritas.....	112
Tabel 4.10 Uji Autokorelasi .....	114
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda .....	115
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	116
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	119
Tabel 4.14 Matriks Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	125

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Konsumsi Listrik Indonesia.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	60
Gambar 3.1 Kurva Uji Simultan (Uji F) .....	74
Gambar 3.2 Kurva Uji Parsial (Uji t).....	76
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Area Pamekasan....	84
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	111
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	113
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Uji F .....	118
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan atau Penolakan Variabel $X_1$ .....	121
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan atau Penolakan Variabel $X_2$ .....	122

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Karakteristik Responden

Lampiran 3 Hasil Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Regresi Linier Berganda

Lampiran 8 Tabel r

Lampiran 9 Tabel Durbin Waston

Lampiran 10 Tabel F

Lampiran 11 Tabel t

# **Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Area Pamekasan**

**Devi Nurul Ainiah**

## **ABSTRAK**

Pemberian Kompensasi dan Lingkungan Kerja yang mendukung dalam sebuah Perusahaan merupakan hal yang sangat dibutuhkan untuk tercapainya kinerja yang baik. Fakta dilapangan menunjukkan bahwa kompensasi merupakan salah satu faktor yang dipengaruhi oleh kinerja karyawan sedangkan lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan sumber primer yaitu jawaban responden karyawan PT PLN (Persero) Area Pamekasan terhadap angket (kuesioner) yang digunakan dalam proses pengumpulan data. Objek Penelitiannya yaitu seluruh karyawan PT PLN (Persero) Area Pamekasan. Penelitian ini memiliki populasi 41 karyawan dengan penentuan sampel jenuh. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Uji hipotesis menggunakan uji F dan uji t.

Hasil analisis secara simultan (Uji F) menunjukkan bahwa Kompensasi ( $X_1$ ) dan Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), dengan hasil  $F_{hitung} (5,941) > F_{tabel} (3,24)$ . Secara parsial Kompensasi dan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) Area Pamekasan yaitu dengan nilai  $t_{hitung} (2,573) > t_{tabel} (2,024)$  untuk  $X_1$  dan nilai  $t_{hitung} (2,163) > t_{tabel} (2,024)$  untuk  $X_2$ .

**Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan**

**The Effect of Compensation and Work Environment on Employee  
Performance in PT PLN (Persero) Pamekasan Area**

**Devi Nurul Ainiyah**

**ABSTRACT**

The allocation of rewards, together with positive work environment in a company are highly needed to achieve a great working performance. Some evidences show that a reward or compensation is a reaction of the performance of the employee. On the other hand, the performance it self is a function of the work environment.

This research uses primary sources which are the answers of the questionnaire distributed among the employee of PT PLN (Persero) Pamekasan Area, where all the workers in the company are being the respondents. This study is carried out using 41 samples after saturated sample determination. The data is analyzed by incorporating double linier regression technique. Hypothesis assessment is done by using  $F$  and  $t$  test approaches

The result of the simultaneous data analysis ( $F$  test) suggest that compensation ( $X_1$ ) and work environment ( $X_2$ ) significantly influence worker's efficacy ( $Y$ ), with  $F_{\text{count}} (5,941) > F_{\text{table}} (3,24)$ . Another finding indicated that both factors have a positive and great correlation with the working performance of the employee, as the value derived after  $t$  test for  $X_1$  and  $X_2$  are  $t_{\text{count}} (2,537) > t_{\text{table}} (2,024)$  and  $t_{\text{count}} (2,163) > t_{\text{table}} (2,024)$ , respectively.

***Keywords : compensation, work environment, job performance***