

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA SELAMA PANDEMI
COVID-19 PADA BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Oleh :

**SYIFANANDA PUTRI FIANITA
17012010112/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA SELAMA PANDEMI COVID-19 PADA BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR.**

Yang diajukan :

SYIFANANDA PUTRI FIANTA

17012010112/FEB/EM

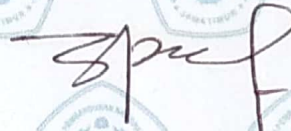
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 19 November 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001**

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si

NIP. 196605161991032001

Pembimbing Pendamping



Dra. Endang Iryanti, M.M.

NIP. 196201081990032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur**

28 DEC 2021



Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T

NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas segala atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Selama Pandemi Covid-19 Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Timur”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan program sarjana di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan, doa serta bantuan dari berbagai macam pihak sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu pada kesempatan ini saya selaku penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si dan Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M Selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya, memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat, saran dan bimbingan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen UPN Veteran Jatim yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses kegiatan perkuliahan.
5. Ibu Tita dan Bapak Dadang beserta para staf dan pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Timur, yang telah memberikan penulis informasi, arahan, serta membantu pengisian kuesioner guna kegiatan penelitian Skripsi.
6. Bapak Febranta Yudhi Wulandaru dan Ibu Efi Indrawati, Selaku kedua orang tua penulis dan adik saya Rameyza Elya Putri Fianta yang selalu memberikan semangat serta bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada teman terdekat saya Adellia Rachma, Amy Ulya, Linda Sukmahayati, Berliana Viera, serta pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk

segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh sebab itu diharapkan memberikan kritik dan saran yang membangun dalam skripsi ini sehingga dapat membangun skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, Serta semoga skripsi ini dapat membantu memberikan informasi dan manfaat bagi seluruh pembaca.

Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
Abstrak	Error! Bookmark not defined.
Abstract.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Motivasi Kerja.....	13
2.1.3 Disiplin Kerja.....	17
2.1.4 Efektivitas Kerja	21
2.1.5 Pandemi Covid-19.....	25
2.1.6 Kajian Pustaka.....	26
2.1.7 Kerangka Berpikir.....	29
2.1.8 Kerangka Konseptual.....	33
2.1.9 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III.....	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Definisi Operasional.....	34
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.2.1 Jenis Data	36
3.2.2 Sumber Data.....	36
3.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	37

3.3	Jenis Penelitian.....	37
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.6	Instrumen Penelitian	39
3.6.1	Skala Pengukuran Variabel.....	40
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.7.1	Uji Validitas.....	41
3.7.2	Uji Reliabilitas	41
3.8	Uji Hipotesis	42
BAB IV		44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1	Gambaran Umum BPBD Provinsi Jawa Timur	44
4.1.2	Tugas, Fungsi, dan Kewenangan	45
4.1.3	Visi dan Misi BPBD Provinsi Jawa Timur	46
4.1.4	Struktur Organisasi	47
4.1.5	Deskripsi Pekerjaan.....	48
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1.	Deskriptif karakteristik responden.....	49
4.2.2	Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
4.2.3	Pengujian Outer Model	54
4.2.4	Pengujian Inner Model.....	61
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	62
BAB V		65
KESIMPULAN		65
5.2	Saran	65
Daftar Pustaka		67
LAMPIRAN.....		69
KUESIONER PENELITIAN.....		69
Kuesioner		70
LAMPIRAN 2.....		73
TABULASI JAWABAN RESPONDEN		73
LAMPIRAN 3.....		75
HASIL UJI OUTLIER		75
LAMPIRAN 4.....		84

HASIL UJI PLS	84
LAMPIRAN 5.....	91
INTERPRETASI HASIL OLAH DATA PLS.....	91

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai Mei 2020 – April 2021.....	5
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Angket Skala Likert.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	51
Tabel 4.4 Standar Penilaian.....	52
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden terhadap Pernyataan yang Berkaitan Dengan Variabel Motivasi Kerja (X1).....	52
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden terhadap Pernyataan yang Berkaitan Dengan Variabel Disiplin Kerja (X2).....	53
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden terhadap Pernyataan yang Berkaitan Dengan Variabel Efektivitas Kerja (Y).....	54
Tabel 4.8 Convergent Validity.....	56
Tabel 4.9 Discriminant Validity.....	58
Tabel 4.10 Average variance extracted.....	59
Tabel 4.11 Composite Reliability.....	59
Tabel 4.12 Latent Variable Correlations.....	60
Tabel 4.13 R-square.....	61
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	63

Daftar Gambar

Gambar 4.1 Pengujian Outer Model.....	55
Gambar 4.2 Gambar Inner Model.....	62

Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Selama Pandemi *Covid-19* Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Timur.

Abstrak

Badan Penanggulangan Bencana Daerah atau yang biasa disingkat dengan BPBD adalah suatu badan pemerintahan yang bertugas untuk melakukan penanggulangan dan penanganan bencana alam yang diharuskan untuk selalu memberikan informasi bencana dengan cepat, tepat, dan akurat. Namun Pandemi *SARS-CoV-2* sekarang ini memiliki dampak yang sangat besar terhadap segala jenis pekerjaan yang mengakibatkan rendahnya semangat kerja yang dimiliki oleh para karyawan. Maka sebab itu penting bagi BPBD Provinsi Jatim untuk menjaga sekaligus meningkatkan motivasi dan disiplin pegawai di masa sulit seperti ini. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana terjadinya pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap efektivitas kerja pada BPBD Provinsi Jatim. Populasi pada penelitian ini berjumlah 96 orang dengan sampel penelitian menggunakan teknik simple random sampling yang berjumlah 49 orang. Data primer yang digunakan untuk penelitian akan diolah menggunakan SmartPLS. Dalam penelitian ini mengungkapkan adanya pengaruh positif dari motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap efektivitas kerja pada BPBD Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Efektivitas Kerja, Pandemi Covid-19

Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Selama Pandemi *Covid-19* Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Timur.

Abstract

The Regional Disaster Management Agency or commonly abbreviated as BPBD is a government agency tasked with managing and handling natural disasters that are required to always provide disaster information quickly, precisely, and accurately. However, the current Covid-19 pandemic has had a huge impact on all types of work, resulting in low morale among employees. Therefore, it is important for the BPBD of East Java Province to maintain and increase employee motivation and discipline in difficult times like this. This study aims to see how the effect of work motivation and work discipline on work effectiveness at BPBD East Java Province. The population in this study amounted to 96 people with the research sample using simple random sampling technique totaling 49 people. Primary data used for research will be processed using SmartPLS. This study reveals a positive influence of work motivation and work discipline on work effectiveness at BPBD East Java Province.

Key Words : Motivation, Discipline, Effectiveness, Covid-19 Pandemic