

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK  
TERHADAP DISIPLIN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
KOMITMEN PT. ISOPLAN**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**MOCH ADITYA HADI KUSUMA**

**1612010266/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA NON FISIK  
TERHADAP DISIPLIN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
KOMITMEN PT. ISOPLAN**

**Disusun Oleh :**

**MOCH ADITYA HADI KUSUMA**  
**1612010266/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 19 November 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 19620616198903200**

**Pembimbing Utama**

**Dra. Ec. Kustini, M.SI. CHRA**  
**NIP. 196106261988031001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

30 DEC 2021

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT. ISOPLAN”** dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun secara materiil. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat saya mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya khususnya kepada :

1. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jawa Timur
2. Ibu Dra. Ec. Kustini, M. SI. Selaku Dosen Pembimbing UPN Veteran Jawa Timur yang telah sabar memberikan arahan ilmu , waktu dan semangat yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi.
3. Seluruh dosen pengajar Jurusan Manajemen dan dosen pengajar yang telah memerikan ilmu selama di bangku perkuliahan
4. Seluruh staf dan karyawan PT. ISOPLAN yang telah mendukung atau mensupport saya hingga menyelesaikan skripsi ini.

5. Terima kasih kepada kedua orang tua saya tercinta dirumah serta seluruh keluarga besar yang mendukung memberi semangat dan do'a sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih untuk seluruh teman-teman STMJ MAS BE dan AKBAR JAHAT SPEED yang telah memberikan semangat berupa paido.
7. Terima kasih untuk Iham Muh Hidayat yang selalu menyempatkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga sampai selesai tanpa rasa keluh kesah.
8. Terima kasih alif abyan yang mau meminjamkan laptop untuk mengerjakan skripsi saya
9. Para responden dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktu berharganya untuk mengisi kuisisioner
10. Firda octavia selaku *support system* yang telah tulus mendengarkan keluh kesah dan tidak berhenti untuk memberi semangat selama penyusunan skripsi sampai selesai

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, wawasan, dan pengalaman. Untuk itu peneliti sangat berharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 5 Desember 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Tinjauan Teori.....	11
2.2.1 Kepuasan .....	11
2.2.2 Lingkungan Kerja non Fisik.....	13
2.2.3 Disiplin.....	17
2.2.4 Komitmen .....	24
2.3 Hubungan Antara Variabel .....	26
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen .....	26

2.3.2 Pengaruh Displin Kerja dan Komitmen.....	26
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja non Fisik dan Disiplin.....	27
2.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja .....	28
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja non Fisik dan Komitmen .....	29
2.4Kerangka Konseptual.....	30
2.5Hipotesis .....	30
<b>BAB III .....</b>	<b>32</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.1.1 Definisi Operasional .....	32
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	35
3.2Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.2.1 Populasi .....	36
3.2.2 Sampel .....	36
3.3Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.3.3 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	38
3.4.1 Teknik Analisis Data .....	38
3.4.2 Model Indikator Refleksi.....	40
3.4.3 Cara Kerja Partial Least Square (PLS) .....	41
3.4.4 Langkah-Langkah Partial Least Square (PLS) .....	42
3.4.5 Asusmsi Partial Least Square (PLS) .....	42

3.4.6 Uji Validitas dan Realibilitas .....	53
<b>BAB IV .....</b>	<b>53</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Deskriptif Hasil Penelitian .....	55
4.1.1 Gambaran umum perusahaan .....	55
4.2 Karakteristik Responden dan Deskriptif Hasil Penelitian .....	56
4.2.1 Karakteristik Responden .....	56
4.2.2 Deskriptif Hasil Variabel Disiplin Kerja (X1) .....	58
4.2.3 Deskripsi Hasil Variabel Lingkungan Kerja non Fisik (X2) .....	59
4.2.4 Deskripsi Hasil Variabel Kepuasan (X3) .....	60
4.2.5 Deskripsi Hasil Variabel Komitmen (Y) .....	61
4.3 Hasil Analisis Data .....	61
4.3.1 Evaluasi Outlier .....	61
4.3.2 Interpretasi Hasil Olah Data PLS .....	62
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	62
4.3.2.2 Analisis Model PLS .....	67
4.3.2.3 Evaluasi Pengajuan Struktural Model (Inner Model) .....	68
4.3.2.4 Inner Model (Pengujian Model Struktural) .....	69
4.4 Pembahasan .....	70
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja non Fisik (X2) terhadap Disiplin (X1) .....	70
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) terhadap Disiplin Karyawan (X1) .....	71
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Komitmen (Y) .....	71
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja non fisik (X2) terhadap Komitmen (Y) .....	72
4.4.3 Pengaruh Kepuasan (X3) terhadap Komitmen (Y) .....	72

<b><u>BAB V</u></b> .....	<b>74</b>
<b><u>KESIMPULAN DAN SARAN</u></b> .....	<b>74</b>
5.1Kesimpulan .....	74
5.2Saran .....	74
<b><u>DAFTAR PUSTAKA</u></b> .....	<b>76</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turn Over karyawan PT.Isoplan.....	6
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. Isoplan .....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Kedisiplinan .....	58
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Kepuasan .....	60
Tabel 4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Komitmen.....	61
Tabel 4.9 Outlier Data .....	62
Tabel 4.10 Outlier Loading (Mean, STDEV, T-Values).....	63
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE) .....	65
Tabel 4.12 Composite Realibility .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Reflektif PLS.....	40
Gambar 3.2 Langkah-Langkah Analisis PLS .....	43
Gambar 3.3 Kontruksi Diagram Jalur.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Hasil Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil Olah Data PLS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP DISIPLIN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KOMITMEN PT. ISOPLAN**

Oleh:

**MOCH ADITYA HADI KUSUMA**  
**1612010266/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap disiplin kerja serta dampaknya terhadap komitmen. Lokasi penelitian di PT. ISOPLAN. Sampel dalam penelitian berjumlah 52 orang. Dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Data yang digunakan yaitu data primer, sedangkan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS). Disimpulkan. Bahwa kepuasan kerja memiliki kontribusi terhadap komitmen organisasi, yang artinya semakin baik kepuasan kerja yang dijalankan maka semakin baik pula hasil komitmen organisasi yang didapat. Lingkungan kerja non fisik memiliki kontribusi terhadap komitmen organisasi, yang artinya semakin baik lingkungan kerja non fisik yang dijalankan maka semakin baik pula hasil komitmen organisasi yang didapat. Dan Disiplin Kerja memiliki kontribusi terhadap Kinerja Karyawan, yang artinya semakin baik disiplin kerja yang ada di suatu perusahaan maka semakin tinggi pula hasil kinerja karyawannya

**Kata Kunci :** Kepuasan, Lingkungan Kerja non Fisik, Disiplin & Komitmen