

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang sesuai tujuan hipotesis dengan menggunakan regresi linier berganda, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam pengujian hipotesis menggunakan uji F menunjukkan bahwa secara simultan kedua variabel independen (Harga dan Kualitas Pelayanan) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Keputusan Pembelian) dalam pembelian alat tulis kantor pada Toko Zelda Stationary karena $F_{hitung} < F_{tabel}$ atau $1.247 < 3,2$.
2. Dalam menguji secara parsial menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel harga terbukti tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel keputusan pembelian dalam pembelian alat tulis kantor pada Toko Zelda Stationary karena $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $-0,199 < 1,664$.
3. Variabel kualitas pelayanan terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel keputusan pembelian dalam pembelian alat tulis kantor pada Toko Zelda Stationary karena $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $-3,782 < 1,664$.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah ditetapkan dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Hendaknya pemilik Toko Zelda Stationary selalu menjaga dan meningkatkan harga yang ditawarkan serta kualitas pelayanan yang diberikan kepada konsumen sehingga konsumen merasa puas dan memutuskan untuk membeli produk di Toko Zelda Stationary.
2. Selalu mempertahankan konsumen yang loyal atau tetap setia untuk tetap membeli alat tulis kantor yang ditawarkan oleh Toko Zelda Stationary.
3. Karyawan Toko Zelda Stationary hendaknya terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen agar tercipta rasa kepuasan dari konsumen tersebut.