

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sekarang ini persaingan dunia industri semakin ketat, perusahaan dituntut untuk dapat menghadapi persaingan secara baik dan siap dengan segala resiko yang akan dihadapi. Persoalan yang sering dihadapi terletak pada masalah pengiriman produk. Tanpa adanya pola distribusi yang tepat, maka proses distribusi dapat memakan biaya tinggi dan mengakibatkan pemborosan dari segi waktu, jarak dan tenaga. Di dalam sistem distribusi erat kaitanya dengan pelayanan pelanggan, nilai tambah yang terbatas, dan tingginya tingkat biaya. Kegiatan distribusi merupakan penghubung antara kegiatan produksi dan konsumsi. Pelaku kegiatan distribusi dinamakan distributor. Dalam kegiatan ekonomi, distribusi merupakan kegiatan yang berada di antar sampai ke tangan konsumen. Barang yang telah di hasilkan oleh produsen agar sampai ke tangan konsumen memerlukan adanya lembaga yang disebut dengan distributor. Untuk menciptakan sebuah produk ataupun jasa yang berkualitas tinggi dan dapat memuaskan pelanggannya dibutuhkan sumber daya manusia yang berkompeten dan berkualitas.

PT. Yontomo Sukses Abadi merupakan salah satu perusahaan yang mendistribusikan jenis barang seperti kawat las, mesin las dan robot las yang salah satunya berada di daerah sidoarjo. PT. Yontomo Sukses Abadi juga menggandeng perusahaan yang bergerak dibidang jasa ekspedisi untuk mendistribusikan produk-produknya hingga sampai ke tangan *consumen*. Dan untuk jumlah customer yang

di pegang untuk cabang Surabaya sebanyak 6 agen / *customer*, dan untuk daerah pengiriman berada di Surabaya, Malang, Pondaan dan Mojokerto. Demi memuaskan *consumen* nya, PT. Yontomo Sukses Abadi memberikan pelayanan yang baik dengan menjamin ketepatan waktu sampainya barang ke tangan konsumen. Armada yang digunakan pada saat melakukan proses pendistribusian yaitu menggunakan jenis truck *colt diesel doble*. Namun di sini saya Cuma meneliti pemborosan waktu pendistribusian kawat lasnya saja.

Namun PT. Yontomo Sukses Abadi sering mengalami masalah keterlambatan dalam proses pengiriman produk. Permasalahan yang di hadapi PT. Yontomo Sukses Abadi dalam proses pengiriman produk tidak sesuai dengan target yang ditentukan. Hal ini menyebabkan adanya *lead time* pada proses pengiriman menjadi tidak terkontrol. Permasalahan tersebut juga menyebabkan pemborosan waktu dan PT. Yontomo Sukses Abadi mengalami kerugian. Dari kendala tersebut PT. Yontomo Sukses Abadi juga mendapatkan *complain* dari *customernya* karena keterlambatan pengiriman.

Dengan adanya masalah di PT. Yontomo Sukses Abadi maka metode yang digunakan untuk menyelesaikan masalah tersebut dapat menggunakan *Lean Distribution*. *Lean Distribution* disini menggunakan pendekatan yang didasari atas *lead time*. Dengan melakukan pendekatan *Lean Distribution* diharapkan dapat mengurangi keterlambatan serta memberikan pencapaian hasil yang optimal untuk mengurangi *lead time*. Dengan adanya *lead time* yang pendek akan memberikan dampak yang optimal bagi pemenuhan permintaan pelanggan, kinerja penjualan dapat meningkat dan dapat memenuhi order dengan tepat waktu sehingga biaya distribusi yang ada dapat ditekan seminim mungkin.

Penelitian ini diharapkan dapat mengurangi pemborosan waktu pada proses pendistribusian kawat ke para konsumen. Penelitian ini menghasilkan usulan perbaikan pada saat proses pendistribusian kawat. Sehingga PT. Yontomo Sukses Abadi bisa bekerja dengan efektif dan tidak lagi mengalami kerugian dan *complain* dari *customer*. Salah satu hasil perbaikan dari penelitian ini adalah dapat meramalkan waktu pengiriman ke para *consumen* agar tidak mengalami keterlambatan waktu dan bisa sampai ke tangan *consumen* dengan tepat waktu, dan bisa meminimkan biaya pendistribusian.

## 1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut dapat dirumuskan permasalahan yang akan diperoleh yaitu :

**“Bagaimana pemborosan waktu pada proses distribusi kawat las dengan menggunakan metode *Lean Distribution* pada PT. Yontomo Sukses Abadi”.**

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Penelitian dilakukan pada saat proses pendistribusian di Surabaya, Malang, Pandaan dan Mojokerto.
2. Data yang digunakan adalah data pengiriman selama bulan Agustus 2017 sampai dengan selesai.
3. Pada penelitian ini kondisi jalan dianggap lancar tidak ada kendala.

4. Penelitian ini tidak sampai tahap perbaikan terhadap implementasi.

#### **1.4 Asumsi**

Asumsi asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Kondisi lingkungan kerja baik operator maupun armada *truck* lainnya dalam keadaan baik.
2. Armada *truck* yang digunakan dalam keadaan baik dan tenaga kerja dianggap mempunyai kemampuan yang standard.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian di PT Yontomo Sukses Abadi adalah :

“Untuk mengetahui pemborosan waktu pada proses distribusi produk kawat las di PT. Yontomo Sukses Abadi.”

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat di peroleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi PT. Yontomo Sukses Abadi  
Sebagai bahan pertimbangan untuk mengadakan perbaikan-perbaikan yang dianggap perlu dalam proses pendistribusian.
2. Bagi Universitas  
Untuk menambah perbendaharaan perpustakaan yang berguna dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

### 3. Bagi Mahasiswa

Merupakan saran yang penting untuk menambah wawasan dan pengalaman penggunaan metode *Lean Distribution* dalam permasalahan distribusi.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Uraian tentang sistematika penulisan dimaksudkan untuk mempermudah usaha pemahaman keseluruhan materi dan permasalahan pokok dalam skripsi ini. Sistematika penulisan tersebut dibuat dalam lima pokok bahasan sebagai berikut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan suatu pengantar bagi pembaca yang menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, asumsi-asumsi pembahasan masalah serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori-teori serta studi kepustakaan yang merupakan landasan dalam menganalisa permasalahan yang dihadapi.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang lokasi pencarian data, metode pengambilan data dan pengolahan data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil penelitian yang telah dilakukan dan cara pembahasannya.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari apa yang diteliti dalam tugas akhir ini serta saran-saran yang sekiranya berguna bagi PT. Yontomo Sukses Abadi.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**