

KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM STUDI
KEUANGAN DAN PERBANKAN
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

Volume IX, Nomor 2, Mei 2005

- The Choice of Debt and Equity in Trade-Off Framework
- Analisis Reaksi Pasar Modal terhadap Peristiwa Peledakan Bom Kuningan 9 September 2004 (Kajian terhadap Abnormal Return dan Volume Transaksi Saham)
- Analisis Penanaman Modal Asing di Jawa Timur
- Pengaruh Kebijakan Modal Kerja terhadap ROA pada Perusahaan Textile yang Go-Public di Bursa Efek Surabaya (BES)
- Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Sektor Publik di Kabupaten dan kota di Propinsi Kalimantan Timur

**JURNAL
KEUANGAN DAN PERBANKAN
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**Diterbitkan oleh
PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
UNIVERSITAS MERDEKA**

Jurnal Keuangan dan Perbankan telah terakreditasi
sebagai Jurnal Majalah Ilmiah berdasarkan
Sk. Dirjen Dikti Nomor : 39/DIKTI/Kep/2004, tanggal
10 Nopember 2004

Ketua Penyunting :

Sari Yuniarti

Wakil Ketua Penyunting :

Alfatih Sikki

Penyunting Pelaksana :

Soma Puspita

Totok Subianto

Erni Susana

Yusaq Tomo

Penyunting Ahli

Wilson Sitingak (Guru Besar FE-Unmer Malang)

Chandra Susetyo (Praktisi Perbankan)

A. Tutut Subadio (Ka. Lemlit Unmer Malang)

Mitra Bestari :

Supramono (Pasca Sarjana Univ. Kristen Satya Wacana Salatiga)

Supriyanto (Fakultas Ekonomi Univ. Negeri Malang)

Staf Administrasi :

Abdul Kadir

Agus Santoso

Alamat Penyunting dan Tata Usaha Gedung D-III Keuangan dan Perbankan
Universitas Merdeka Malang, Jl. Terusan Dieng 57 Telp. (0341) 568395 Psw 544 Malang
Email: Jurkeubank@Yahoo.Com.

Jurnal Keuangan dan Perbankan Universitas Merdeka Malang diterbitkan oleh
Program Studi Keuangan dan Perbankan dan diterbitkan sejak tahun 1997 dengan nama
Jurnal Nalar dan pada tahun 1998 diubah menjadi Jurnal Keuangan dan Perbankan

Jurnal ini diterbitkan di bawah pembinaan : Sih Hanto (Ketua Program Studi); Sunardi
(Sekretaris Program Studi); Eko Aristanto dan Lita Dwipasari.

Sejak memperoleh status terakreditasi dari Dirjen DIKTI frekwensi terbit tiap tahun 3
kali, yaitu bulan Januari, Mei dan September

- Supriyanto Suhadak* Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Karyawan pada Pelayanan Publik dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan, 398
- L.C.A.Robin J.* Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Sektor Publik di Kabupaten dan Kota di Propinsi Kalimantan Timur, 409
- Endang Setyawati* Analisis "Bond of Identification" Pengguna Kartu Keanggotaan Galeria Department Store di Plaza Surabaya, 419
- Hero Priono* Pengaruh Manfaat Komputerisasi dan Faktor Demografi End - User Computing terhadap Penyediaan Informasi Akuntansi pada Perusahaan Pelayanan di Wilayah Surabaya, 442
- Imam Kabul* Kepemimpinan Partisipatif dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Anggota Organisasi, 466
- Fatima Abdullah* Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan Usaha Kecil (Studi Kasus pada Usaha Kecil Implementasi P2KP di Kelurahan Pisang Candi Kecamatan Sukun Kota Malang), 477
- A. Tutut Subadyo* Valuasi Ekonomi Kawasan Wana Wisata Kakek Bodo di Prigen dengan Individual Travel Cost Methods, 491
- Sari Yuniarti* *Balanced Scorecard* sebagai Alternatif Pengukuran *Customer Value*, 504
- Zainudin Adang D.* Laporan Keuangan sebagai Dasar Pengambilan Keputusan yang Tepat dalam Meningkatkan Laba Usaha pada PT. Mutiara Indah di Kabupaten Alor Nusa Tenggara Timur, 513
- Abubakar W.* Analisis Hubungan Kemampuan Bawahan dan Kepemimpinan terhadap Efektivitas Organisasi pada