

Daftar pustaka

Amin Syukron, (2014) PENGANTAR MANAJEMEN INDUSTRI, Penerbit Graha Ilmu, 2014

Dr. Husein Umar, S.E., MBA., M.M.,(2009) Metode penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis, Edisi kedua, Penerbit PT RAJAGRAFINDO PERSEDA, 2009.

Freddy rangkuti, (2006) MEASURING CUSTOMER SATISFACTION Teknik mengukur tingkat kepuasan pelanggan, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta, 2006.

Kim Song-Kyoo (2016) Innovative Design Guidebook For game Changers (2016)

Nur Iriawan, Ph.D. dan Septin Puji Astuti, S.Si., MT (2006) Mengolah Data Statistik Dengan Mudah Menggunakan Minitab 14 Penerbit, C.V ANDI OFFSET (2006).

Sudrajat, Tommy, 2016. Pengaruh Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, dan Keadilan Internasional Terhadap Kepuasan Pelanggan Keluhan Melalui Emosi Positif Sebagai Variabel Mediasi Pada Dealer Kawasaki. Surabaya; Universitas Widya Mandala Katolik University