

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang melampirkan penyelesaian dari hasil pembahasan, serta saran-saran yang diberikan oleh penulis untuk pengembangan penelitian dengan topik yang serupa.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada tahap-tahap sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas yang telah dilakukan, dapat dinyatakan bahwa *domain* proses EDM03 *Ensure Risk Optimisation* dan *domain* proses APO01 *Manage the IT Management Framework*, pada kondisi saat ini (*as is*) telah mencapai Level 2 – *Managed Process*, sedangkan untuk *domain* proses MEA02 *Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control* pada kondisi saat ini (*as is*) telah mencapai Level 1 – *Performed Process*, serta untuk *domain* proses MEA01 *Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance* pada kondisi saat ini (*as is*) telah mencapai Level 3 – *Established Process*.
2. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas yang telah dilakukan, dapat dinyatakan bahwa terdapat *gap* antara kondisi saat ini (*as is*) dan kondisi yang diharapkan (*to be*), yaitu *domain* proses EDM03 *Ensure Risk Optimisation* dan *domain* proses APO01 *Manage the IT Management Framework* memiliki *gap* sebesar 1 di mana perlu

dilakukan perbaikan atau peningkatan sebanyak 1 tingkat untuk mencapai kondisi yang diharapkan (*to be*) yaitu Level 3, sedangkan untuk *domain* proses MEA02 *Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control* memiliki *gap* sebesar 2 di mana perlu dilakukan perbaikan atau peningkatan sebanyak 2 tingkat untuk mencapai kondisi yang diharapkan (*to be*) yaitu Level 3, serta untuk *domain* proses MEA01 *Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance* tidak memiliki *gap*.

3. Berdasarkan tingkat pencapaian kapabilitas yang telah diperoleh pada kondisi saat ini (*as is*) serta ada atau tidaknya *gap* (kesenjangan) antara kondisi saat ini (*as is*) dan kondisi yang diharapkan (*to be*) dapat dinyatakan bahwa pengelolaan proses TI yang berfokus pada 4 *domain* proses tersebut sudah cukup selaras dengan strategi bisnis yang telah ditetapkan namun kurang optimal dalam memenuhi target, sehingga disusunlah rekomendasi sebagai usulan perbaikan yang telah dijelaskan pada bagian sebelumnya guna menyelaraskan pengelolaan proses TI dengan strategi bisnis PT Kereta Api Indonesia (Persero).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka terdapat beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk mengembangkan pengukuran tingkat kapabilitas TI di PT Kereta Api Indonesia (Persero) dengan fokus dan *domain* proses yang berbeda dengan yang diambil Penulis.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melanjutkan penelitian ini ke tahapan selanjutnya yaitu perancangan tata kelola TI dengan dibuatnya dokumen-dokumen yang telah Penulis rekomendasikan.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan *framework* selain COBIT 5, misalnya ITIL atau menggabungkan beberapa *framework* agar rekomendasi yang dihasilkan lebih spesifik.

Manager IT Policy and
Compliance



(Evi Febriawati)

Junior Manager IT
Architecture



(Indri Yohana R)

Surabaya, 17 Januari 2022

Peneliti



(Khusnia Nur Rachmah)