

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang saling mendukung satu sama lain sehingga melahirkan konsep teknologi informasi berbasis internet, kini perkembangannya semakin luas dan semakin banyak diterapkan dalam bisnis perusahaan di berbagai bidang [Indrajani, 2007]. Seiring berjalannya teknologi tersebut, para pemimpin perusahaan selalu menggunakan informasi untuk menjalankan tugas-tugasnya sehingga memperoleh informasi yang akurat, dan inovasi yang memungkinkan semua itu adalah pemanfaatan teknologi komputer. Selain itu, perkembangan sistem informasi saat ini juga semakin berkembang, karena sistem informasi sangat berperan untuk memadukan semua unsur-unsur dan saling berhubungan sehingga sistem informasi tersebut harus dipandang sebagai sistem tunggal dan cukup kompleks sehingga perlu diuraikan menjadi subsistem-subsistem untuk perencanaan dan pengendalian pengembangannya serta untuk mengendalikan operasinya [Lubis, 2003].

Beberapa artikel diatas mengenai perkembangan teknologi maupun sistem informasi saat ini juga mempengaruhi sebagian masyarakat Indonesia yang mayoritas beragama islam, khususnya yang mengelola suatu organisasi atau lembaga dalam bidang sosial kemanusiaan, salah satunya yaitu dengan melakukan pengelolaan dana untuk keperluan anak yatim dan dhu'afa. Karena dapat kita ketahui juga telah banyak masyarakat yang ingin mengeluarkan sebagian hartanya untuk kepentingan orang lain atau biasa disebut dengan bersedekah.

Lembaga maupun organisasi itu tentunya tidak mudah dalam mengelola data-data yang diterima, baik dalam pemasukan dana maupun pengeluaran dan penyaluran dana yang dilakukan. Untuk melakukan proses tersebut perlu adanya sistem pengelolaan informasi untuk menunjang pelaksanaan manajemen, yaitu salah satunya dengan menerapkan Sistem Informasi Manajemen dalam setiap proses bisnisnya.

Sistem informasi manajemen dirancang untuk memenuhi kebutuhan informasi umum kepada manajer dalam suatu perusahaan. Seperti dengan menerapkan sistem informasi keuangan yang mengelola sumber daya yang baik agar dapat menghasilkan informasi yang berkualitas untuk mendukung manajerial dalam mengambil keputusan [Mulyanto, 2009]. Dalam kasus ini juga dialami Yayasan Fikrah Foundation yang saat ini menjadi pembahasan dalam penulisan skripsi.

Yayasan Fikrah Foundation merupakan suatu lembaga yang bergerak pada bidang sosial kemanusiaan di Gresik yang belum sepenuhnya menggunakan teknologi informasi, dan untuk mengelola dan menjembatani para donatur yang ingin memberikan donasi atau menyumbangkan sebagian hartanya untuk disalurkan kepada orang-orang yang membutuhkan yang mereka kelola. Beberapa sistem yang berjalan saat ini yaitu, pelayanan pendaftaran donatur, transaksi donatur secara tunai, laporan data donatur, dan transaksi dana donatur (donasi) yang diterima. Dari proses kegiatan tersebut masih dilakukan secara manual, seperti dalam proses penyimpanan data donatur dan proses pencatatan transaksi-transaksi yang dilakukan masih menggunakan pengisian form atau kertas yang disediakan pihak Yayasan sehingga dapat mengakibatkan terjadinya penumpukan

kertas dari bukti-bukti transaksi tersebut. Selain itu, dalam Yayasan ini belum terdapat proses pendataan dalam penyaluran atau penggunaan data yang dikeluarkan, sehingga para donatur tidak dapat mengetahui informasi mengenai pemanfaatan dan penyaluran dana yang mereka sumbangkan.

Beberapa proses yang berjalan itu, kini telah menyulitkan pihak Yayasan terutama dalam proses pencarian dana donatur dan penyimpanan bukti-bukti transaksi yang telah dilakukan, dan sulit untuk melakukan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak Yayasan dan donatur, sehingga memicu pihak Yayasan untuk menerapkan proses pengelolaan data khususnya pada data-data donatur secara sistematis dan juga berbasis *web*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, mendorong suatu usaha untuk dilakukannya perancangan sistem informasi manajemen pengelolaan donatur, yang meliputi transaksi serta penyaluran dana donatur yang ada di Yayasan Fikrah Foundation. Hal ini juga yang menjadi latar belakang dalam melakukan penelitian yang akan dibahas lebih lanjut dalam penyusunan skripsi ini dengan judul **Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan Donatur Berbasis Web Menggunakan Framework Yii2 (Studi Kasus: Yayasan Fikrah Foundation)**. Sehingga dengan dilakukannya penelitian ini Insya Allah dapat memperbaiki dari sistem yang ada dan juga dapat menanggulangi dari masalah-masalah yang suatu saat akan timbul.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen pengelolaan donatur dalam melakukan beberapa proses seperti pendaftaran dan transaksi donasi maupun dalam pembuatan laporan-laporan transaksi secara sistematis dan memudahkan pihak Yayasan dalam memberikan layanan kepada donatur dan calon donatur?
2. Bagaimana menerapkan suatu sistem informasi yang berfungsi sebagai salah satu media promosi kepada calon donatur?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Perancangan sistem informasi manajemen pengelolaan data ini hanya dilakukan pada Yayasan Fikrah Foundation.
2. Penelitian ini hanya dilakukan sampai tahap pengujian sistem, dan tidak sampai ke tahap penerapan atau pemeliharaan sistem.
3. Proses bisnis yang dilakukan pada sistem ini hanya dibatasi pada proses pendaftaran donatur, transaksi donasi dan laporan keuangan donasi dengan menggunakan sistem informasi berbasis *web*. Akan tetapi pada proses pembuatan laporan keuangan donasi hanya dibuat secara umum tidak secara *detail* / keseluruhan serta pada proses transfer donasi dilakukan diluar sistem dan tidak berhubungan langsung dengan pihak Bank.
4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan MySQL sebagai database yang terangkum pada aplikasi *web server Apache*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan umum penelitian ini adalah menghasilkan sistem informasi manajemen dana pengelolaan donatur berbasis *web* adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pihak Yayasan dalam mengelola seluruh data manajemen donatur, dengan merancang *database* dan sistem berbasis *web* sehingga data tersebut dapat lebih terstruktur serta membantu para calon donatur yang ingin melakukan pendaftaran maupun transaksi donasi melalui internet.
2. Sistem informasi ini mampu mengurangi dampak penggunaan limbah kertas yang ditimbulkan.
3. Mengembangkan sistem informasi manajemen pengelolaan donatur di Yayasan Fikrah Foundation.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian kali ini adalah :

1. Bagi Penulis

- a. Menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama kuliah.
- b. Untuk mempelajari ilmu baru dalam pemrograman yang berhubungan dengan sebuah aktivitas kelembagaan.

2. Bagi Peneliti Lain

- a. Dapat dijadikan referensi dalam perancangan sistem informasi berbasis *web* menggunakan framework Yii2

3. Bagi Yayasan Fikrah Foundation

- a. Mempermudah pengelolaan dana donatur agar lebih sistematis dan praktis.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan ini akan menjelaskan secara lengkap tentang pembuatan program. Untuk lebih memahami materi, laporan ini dibagi menjadi lima bab yang dilengkapi dengan penjelasan pada tiap bab.

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku atau literature yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan mengenai alur proses program tugas akhir ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil program yang telah dirancang dan beberapa uji coba yang dilakukan

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan isi dari laporan dan skripsi, serta saran yang disampaikan penulis agar bisa mengembangkan program lebih baik lagi